

Joueurs.aide-en-ligne.be est un site internet gratuit, anonyme et accessible 24h/24

[Joueurs.aide-en-ligne.be](http://joueurs.aide-en-ligne.be) est un site internet **gratuit, anonyme et accessible 24h/24**. Il s'adresse aux joueurs (jeux d'argent et de hasard), à leur entourage et aux professionnels. Il se compose de quatre volets :

- [La partie informative](#) contient de nombreux **renseignements à propos des jeux de hasard**, des problèmes qu'ils peuvent engendrer, des types de jeux, de la législation, des articles d'actualités, etc.

La partie informative permet aussi de lire des **témoignages** de joueurs sur leur vécu et sur les ressources qu'ils ont utilisées pour changer.

- [La partie "se tester"](#) contient trois **auto-tests** pour les personnes qui s'interrogent sur leurs habitudes de jeu et qui veulent faire le point. Un **feedback personnalisé** permet à la personne de situer les risques de sa pratique. Enfin, des renseignements sont données sur les aides existantes.
- [La partie « besoin d'aide »](#) du site s'adresse aux joueurs qui souhaitent **changer leur comportement de jeu**. Ces personnes y trouveront des renseignements sur les types d'aides existantes, ainsi qu'un carnet d'adresse de structures d'aides spécialisées.
- [La partie « aide en ligne »](#) du site s'adresse également **aux joueurs qui désirent changer leur comportement de jeu**. Il s'agit d'un programme d'aide basé sur des outils éprouvés de psychologie cognitive et comportementale. Concrètement le joueur est invité à se fixer un **objectif** (arrêt ou diminution du jeu) et à réaliser des **exercices** pour l'atteindre. La formule peut être **autonome** ou **accompagné d'un psychologue expérimenté dans les addictions**. Dans ce dernier cas, les échanges de +/- 1 heure ont lieu par chat (pas de sons, pas de vidéos) et une fois par semaine. Les plages horaires s'étendent en journée du lundi au vendredi. La durée maximum de ce programme est de 12 semaines. L'enregistrement est **anonyme** et le programme entièrement **gratuit**.

Les participants à l'aide en ligne ont également accès à un **forum sécurisé** pour partager leur expériences et se motiver.

L'asb Pélican est un service ambulatoire reconnu pour son expertise en matière d'addiction aux jeux de hasard et d'argent. En 2013, le Pélican a lancé avec le CAD Limburg un premier site d'aide en ligne : www.aide-aux-joueurs.be. Forte de cette expérience et avec le soutien du Service public francophone bruxellois, l'asbl Pélican a le plaisir de vous proposer son nouveau site : joueurs.aide-en-ligne.be

Si vous voulez **en savoir plus**, n'hésitez pas à vous rendre sur le site joueurs.aide-en-ligne.be ou

à nous contacter par mail à info@joueurs.aide-en-ligne.be ou par téléphone au 02/502 08 61.

Si vous le souhaitez, nous pouvons également vous envoyer des versions papiers **des folders et des affiches** relatifs au site. Pour cela, n'hésitez pas à nous envoyer un mail à info@joueurs.aide-en-ligne.be en précisant le nombre de folders et d'affiches que vous désirez ainsi que l'adresse exacte de livraison.

<https://joueurs.aide-en-ligne.be/decouvrir-joueurs-aide-en-ligne/>