

Covid 19 - Les différents services d'aides et de soins bruxellois

[Retour à la 1^e page](#)

Dernière mise à jour le 22 avril à 14h00

- **Trouver des Services d'aide et de soin** sur Bruxelles : nous ne pouvons que recommander le site du [CDCS](#) qui permet de trouver et de cartographier les services, individuellement, par secteur ou par thématique: <https://social.brussels/>

Ainsi que l'[organisation de l'ambulatoire durant le confinement](#).

- [Ressources en NL sur Kennis Centrum WWZ](#)

- [Mises à jour des procédures des soins ambulatoires](#)

- **(NEW) Etat des lieux des services sociaux schaerbeekois** accessibles (ou pas) au public:



- [Les services de santé sexuelle et reproductive à Bruxelles](#)

Mémo:



- **Santé Sexuelle**-IST/VIH/VHC: Disponibilité des services en Région de Bruxelles-Capitale et en Région Wallonne: <https://www.observatoire-sidasexualites.be/>

- **Mini-guides pour les travailleurs sociaux**

. par le CPAS de Saint-Gilles :



. sur les services schaerbeekois, par la Coordination de l'action sociale de Schaerbeek :



- **Supports multilingues** de recommandations générales pour le grand public, en Français, Anglais, Albanais, Farci, Dari, Swahili, Turc, Somali, Espagnol, Arabe.



D'autres ressources multilingues sont disponibles sur la page dédiée de [Huis voor Gezondheid](#)

- Les **Aides alimentaires** :

Concernant l'aide alimentaire (distribution de colis, épicerie sociale et restaurant sociaux-fermés mais distribuent des plats), les infos sont mises à jour et se retrouvent sur le [site de la FdSS](#) et sur [Bruss'help / PILS](#)

- Les **Aides à domicile** :

- . L'aide à domicile se poursuit là où c'est possible.
- . Les Centres de **coordination de soins à domicile** restent ouverts.

- Les services bruxellois d'**Aide aux sans-abris** :

Adaptation des fonctionnements des services d'accueil de jour, du travail de rue, des maisons d'accueil. Voir le [site de la Fédération des maisons d'accueil et des services d'aide aux sans-abri \(AMA\)](#) et celui de [Bruss'Help](#), Centre d'études, de coordination et d'orientation pour ce secteur.

- . Globalement, les centres réduisent les accueils et voire n'accueillent plus de nouvelles personnes (en maisons d'accueil notamment).
- . Certains services d'accueil de jour ferment leurs portes.
- . Mais [Bruss'help](#) réactive la [PILS](#) qui permet de donner de l'information sur les ouvertures des centres et de l'information en continu.
- . Le centre de [Médecins du Monde](#) CASO ferme ses portes mais il y a une réorganisation sur le terrain, Médecins du Monde a renforcé les mesures de protection de ses patient.e.s et de ses équipes, notamment en matière d'hygiène.
- . Les activités médicales au Hub humanitaire (migrants), centres de soins et centres d'hébergement pour personnes sans-abri restent opérationnelles mais l'organisation est adaptée.

- **Emploi** :

[Actiris](#) suspend tous les entretiens individuels et collectifs, en ce compris les procédures de contrôle. Une note sur les conséquences juridiques précises de cette situation est attendue.

- L'aide aux personnes en situation de **Handicap** :

Le [service PHARE](#) reprend toutes les informations, directives et FAQ.

Le mail [ICI](#) reprend une série d'informations, ressources concrètes et outils sur le Covid 19.

- **(NEW)** Initiative bénévole concrétisée par l'ouverture d'un site web www.repit-solidaire.be et d'un groupe facebook <https://www.facebook.com/groups/repit.solidaire> destinés aux parents d'un enfant malade/ou en situation de handicap. L'objectif est de rassembler et d'actualiser l'information pour les parents durant la période de confinement, de mettre à leur disposition des ressources diverses et de leur offrir un espace d'échange et de dialogue avec d'autres parents, modérés par les professionnels de notre équipe (infirmières, psychologue, éducatrice spécialisée, pédiatre et chargée de communication) via notre groupe facebook.

- Les **Maisons médicales** :

Toutes les infos sur le [site de la Fédération des Maisons Médicales](#)

Les maisons médicales ne ferment pas.

Toute les consultations de médecins généralistes (MG) se font d'abord par téléphone:

- . si symptômes Covid 19 => suivi MG classique,
- . si pas urgent => on reporte,
- . si besoin d'une anamnèse de visu, le MG se rend à domicile (possibilité de voir les cas très urgents au cabinet).

Consultations en ligne de personnes non inscrites dans leur structure.

Les accueillant.es aident les MG à faire un premier tri par téléphone.

Les soins à domicile indispensables sont toujours assurés par les infirmier.es

Les accompagnements kinés dispensables sont annulés (se mettront en place des permanences téléphoniques pour que les professionnels disponibles contactent les patients isolés à domicile afin de s'assurer de leurs conditions de vie et aides nécessaires).

Les assistants sociaux et les psychologues font des accompagnements par téléphone.

- Les services de **Médiation de dettes** :

Toutes les infos sur le [site du Centre d'Appui aux Services de Médiation de Dettes de la Région de Bruxelles-Capitale](#)

- Les centres de **Planning familial** :

La Fédération Laïque de Centres de Planning Familial (FLCPF): [Ici](#)

Les plannings assurent les urgences (IVG, contraception d'urgence...). Demandent un contact préalable par téléphone et/ou assurent un accueil et des consultations par téléphone.

- Les services de **Santé Mentale** :

Les services des santé mentale (SSM) assurent la continuité des soins. Permanences en effectifs réduits et pluridisciplinaires (autour de la fonction psychiatrique) pour assurer les situations d'urgence (patients asymptomatiques) et une continuation des suivis par téléphone. Les activités collectives sont suspendues. Les SSM peuvent recevoir vos questions concernant la santé mentale. Voir [page dédiée](#)

- Les services **Sociaux** :

[Mesures des services sociaux wallons et bruxellois](#), en particulier les **Centres d'aide aux personnes (CAP) et d'action sociale globale (CASG)**.

La plupart des services continuent à fonctionner avec un service minimum :

- . Annulation des permanences dans les locaux
- . Mise en place des permanences téléphoniques
- . Rendez-vous si cela est urgent et nécessaire
- . Le reste des activités est suspendu.

- Les **Soins infirmiers à domicile** :

Sont maintenus.

- Les services d'aide aux **Usagers de drogue** :

La FEDITO reprend [toutes les mesures prises par ses services membres](#).

Elle relaie également une [prise de position de l'ASBL Transit](#) sur le dilemme des travailleurs de terrain obligés de s'exposer pour poursuivre une aide indispensable. Un constat malheureusement général dans le social - santé !

- **(NEW)** Les **Réseaux de santé mentale** :

Le réseau santé Rezone a créé [un site dédié aux mesures](#) prises suite à l'épidémie et au confinement. Devraient y être prochainement affichées les actualités des **équipes mobiles**.

[Retour à la 1^e page](#)