

Covid 19 - Mesures prises par les SSM

[Retour à la 1^e page](#)

Dernière mise à jour le 30/03/2020 - 14h00

- Les **cartes des SSM** sur Bruxelles :

- [Les services de santé mentale pour enfants et jeunes](#)
- [Les services de santé mentale pour adultes](#)
- [Les services de santé mentale pour personnes issues de l'immigration](#)

- Nos services se trouvent confrontés à 3 enjeux majeurs :

1. assurer la continuité des soins dont nous avons la responsabilité ;
2. offrir des réponses à un moment où la santé mentale des individus et de la collectivité est mise à rude épreuve ;
3. tenir sur la durée, la lutte contre l'épidémie étant une vraie course de fond plutôt qu'un sprint. Les mesures des autorités visent d'ailleurs à étaler la contamination dans le temps pour éviter la saturation des services médicaux.

Les éléments repris ci-dessous impliquent une réorganisation temporaire de nos équipes et de nos pratiques (délai actuel fixé au **5 avril**), en recourant à des formes de travail et des nouveaux automatismes qui peuvent générer de l'inconfort, des incertitudes et/ou de l'inquiétude. Ces éléments sont pourtant essentiels à réfléchir et à aménager pour réduire les risques tout en assurant l'aide aux personnes dans le besoin.

Nous insistons sur le fait que cette situation exceptionnelle requiert de nos services une adaptation et une capacité de réponses qui peuvent aider à faire la différence. Et dont les effets et les traces perdureront bien au-delà de la fin de la crise sanitaire.

Organisation pratique des services

- Liste des éléments pris en compte dans le réaménagement de l'offre de services durant l'épidémie (document du 17 mars) :



- **(NEW) Mesures par Service de Santé Mentale :**

Règles générales

- Les services assurent la continuité des soins dans le contexte du confinement.
- Toutes les activités collectives sont annulées.
- La plupart des services ont stoppé ou très fortement limité les consultations en centre.
- L'accueil, l'écoute et l'entretien par téléphone ou vidéo sont généralisés.
- Les services sont à disposition du réseau d'aide et de soin pour un appui sur les questions de santé mentale.
- Du lundi au vendredi, en journée, les SSM sont joignables sur leurs lignes propres. En soirée et les WE, une permanence unique est assurée à l'échelle de Bruxelles. [Toutes les infos ici.](#)

A. Services francophones

Bruxelles-Ville - 1000

1. L'Entr'aide des Marolles - www.entraide-marolles.be - 02/510.01.80

Enfants, ados, adultes, familles et multi-services : accueil, santé mentale, maison médicale, action sociale globale, santé.

Pour la santé mentale :

Permanences en bureau :

- . Par des groupes de 2 à 3 professionnel.les (psychiatre, travailleur social et logopède).
- . Lundi à Vendredi de 9 à 17h par téléphone ou en bureau si nécessaire
- . Lundi de 15h à 18h, Mercredi de 11h30 à 13h, Jeudi de 14h à 16h, Vendredi de 14h à 16h, entretiens en bureau sans rendez-vous
- . Reste de l'équipe en support en télétravail.

Permanences téléphoniques :

- . Par des groupes de 2 professionnel.les (Voir ci-dessus).
- . Patients suivis sont recontactés par leur thérapeute. Suivis se poursuivent par téléphone.

Consultations en bureau :

- . Sur rendez-vous avec le psychiatre et le travailleur social, par téléphone pour les psychologues

2. SSM ULB - Centre de guidance - www.ssmulb.be - 3 sites :

Enfants, ados, adultes, familles, professionnels - 02/503.15.56

Permanences en bureau :

- . Permanence sur place du lundi au vendredi de 9h à 17h
- . Télé et vidéoconsultations privilégiées, consultations sur place si indispensable.

Permanences téléphoniques :

- . Du lundi au vendredi de 9h à 17h

Consultations en bureau :

- . Si indispensables, sur rendez-vous.

Laeken - 1020

3. SSM Champ de la Couronne - 02/410.01.95

Enfants, ados, adultes, personnes âgées, familles

Permanence en bureau :

- . Groupe de 2 ou 3 professionnels
- . Du lundi au vendredi de 10h à 14h

Permanences téléphoniques :

- . Assurées au bureau (voir ci-dessus)
- . Patients recontactés par leur thérapeute
- . Suivis entamés se poursuivent au SSM ou en télétravail par téléphone ou Skype ou zoom

Consultations en bureau :

- . Suspendues sauf si vraiment nécessaire ou retrait de prescriptions

4. SSM le Norois - www.lenorois.be - 02/478.82.40

Enfants, ados, adultes, familles

Permanences en bureau :

- . Par des groupes de 3 professionnel.les, avec présence régulière d'1 médecin (demi-journée).
- . Ces groupes assurent l'accueil téléphonique, les suivis au centre, les suivis par Skype, la gestion des nouvelles demandes et des urgences.
- . Roulement de 2 groupes par jour : 1/ de 9h à 13h, 2/ de 13 à 17h.
- . Reste de l'équipe en support en télétravail.

Permanences téléphoniques :

- . Par groupes de 3 professionnel.les (voir ci-dessus).
- . Patients recontactés par leur thérapeute.

. Les suivis entamés peuvent se poursuivre par téléphone selon les horaires convenus entre l'intervenant.e et le.la patient.e.

. Les entretiens par Skype ne se font que lorsque l'intervenant.e est en permanence au centre.

. Les lundis et jeudis, 1 travailleur assure une permanence uniquement téléphonique de 17h à 18h30.

Consultations en bureau :

. Si vraiment nécessaires. Durée 30 min.

. Entretiens de famille possibles si indispensables.

. Respect des procédures d'hygiène et des mesures barrière dès l'arrivée au centre.

Schaerbeek - 1030

5. SSM ANAIS - 02/242.11.36

Adultes, fratries, familles

Permanences en bureau :

. Par des groupes de 3 professionnel.les, avec présence quotidienne d'1 médecin (min. demi-journée).

. Ces groupes assurent l'accueil téléphonique, les accueils au centre, les consultations téléphoniques, la gestion des nouvelles demandes et des urgences.

. Reste de l'équipe en support en télétravail.

Permanences téléphoniques :

. Par groupes de 3 personnes (voir ci-dessus).

. Patient.es recontacté.es par leur thérapeute.

. Les suivis entamés peuvent se poursuivre par téléphone selon les horaires convenus entre l'intervenant.e et le.la patient.e.

Consultations en bureau :

. Si vraiment nécessaires.

6. SSM la Gerbe - 02/216.74.75

Enfants, ados, adultes, personnes âgées, familles

Permanences en bureau :

. Par des groupes de 3 professionnel.les, par demi-journée, avec appui à distance d'1 médecin.

. Lundi à Vendredi de 10 à 13h et de 13 à 16h.

. Reste de l'équipe en support en télétravail.

Permanences téléphoniques :

. Par groupes de 3 personnes (voir ci-dessus).

. Patient.es recontacté.es par leur thérapeute.

. Les suivis entamés peuvent se poursuivre par téléphone selon les horaires convenus entre l'intervenant.e et le.la patient.e.

Consultations en bureau :

. Suspendues.

Etterbeek - 1040

7. Centre de Guidance d'Etterbeek - 02/646.14.10 - ssmetterbeek@hotmail.com

Enfants, ados, adultes, familles

Permanences en bureau :

. Par des groupes de 3 professionnel.les, avec présence quotidienne d'1 médecin (min. demi-journée).

. Accueil en centre suspendu.

. Reste de l'équipe en support en télétravail.

Permanences téléphoniques :

. Lundi et vendredi de 10 à 17h, Mardi à Jeudi de 10 à 18h.

. Assurées par téléphone ou Skype.

. Patients suivis sont recontactés par leur thérapeute.

Consultations en bureau :

. Suspendues sauf urgences ou retrait de documents (prescriptions).

8. SSM Psycho Etterbeek - www.guidesocial.be/psycho-etterbeek - 02/735.84.79

Adultes, familles

Permanences en bureau :

- . Présence des professionnel.les uniquement pour les suivis par téléphone.
- . Accueil en centre suspendu.

Permanences téléphoniques :

- . Par groupes de 2 professionnel.les dont 1 médecin et 1 thérapeute.
- . Lundi de 12 à 18h ; Mardi de 13h à 19h ; Mercredi à Vendredi de 10 à 16h.
- . Patient.es recontacté.es par leur thérapeute.

Consultations en bureau :

- . Suspendues.

Ixelles - 1050

9. Centre de Guidance d'Ixelles - 02/515.79.10 (Adultes) - 02/515.79.01 (Enfants-ados-familles)

Permanences en bureau :

- . Présence de 2 professionnel.les dans chacun des 2 départements.
- . Adultes : Lundi de 10 à 20h ; Mardi à Vendredi de 10 à 17h.
- . Enfants-ados-familles : Lundi, Mardi, Jeudi de 10 à 18h ; Mercredi et Vendredi de 10 à 17h.
- . Premier filtre d'accueil et d'écoute, essentiellement par téléphone.
- . Reste de l'équipe en support en télétravail.

Permanences téléphoniques :

- . Par groupe de 2 professionnel.les dans chacun des 2 départements (Voir ci-dessus).
- . Patient.es recontacté.es par leur thérapeute.

Consultations en bureau :

- . Suspendues
- . Sauf si vraiment nécessaire, pour Adultes uniquement, moyennant appel préalable.

10. SSM Free Clinic - www.freeclinic.be - 02/512.13.14

Ados, adultes, familles

Permanences en bureau :

- . Présence d'1 professionnel.le min. uniquement pour les suivis par téléphone, avec présence régulière d'un.e médecin.
- . Accueil en centre suspendu.

Permanences téléphoniques :

- . Par 1 professionnel.le (voir ci-dessus) dont un médecin et un thérapeute.
- . Lundi à Vendredi de 10 à 18h.
- . Patient.es recontacté.es par leur thérapeute.

Consultations en bureau :

- . Suspendues sauf retrait de documents (prescriptions).

11. SSM Ulysse - 02/533.06.70

Personnes réfugiées, en exil, en séjour illégal, avec difficultés psychologiques.

Permanences en bureau :

- . Présence de 3 professionnel.les uniquement pour l'accueil et les suivis par téléphone.
- . Accueil en centre suspendu.
- . Reste de l'équipe en support en télétravail.

Permanences téléphoniques :

- . Par groupes de 3 professionnel.les (voir ci-dessus).
- . Lundi à Vendredi de 10 à 16h.
- . Patient.es recontacté.es par leur thérapeute.
- . Possibilité d'organiser des contacts avec des médecins généralistes en cas de besoin d'un suivi plus étroit.

Consultations en bureau :

- . Suspendues sauf urgences ou retrait de documents (prescriptions), moyennant appel préalable.

12. SSM ULB - www.ssmulb.be - 3 sites :

La Plaine (Enfants, ados, adultes, personnes âgées, familles, professionnels) – **02/650.59.84 ou 26**

Psycampus (Étudiants (de l'ULB et autres institutions), personnel de l'ULB) – **02/650.20.25 ou 26**

Permanences en bureau :

. Permanence sur place du lundi au vendredi de 9h à 17h

. Télé et vidéoconsultations privilégiées, consultations sur place si indispensable.

Permanences téléphoniques :

. Du lundi au vendredi de 9h à 17h

Consultations en bureau :

. Si indispensables, sur rendez-vous.

Saint-Gilles - 1060

13. Centre de Guidance de Saint Gilles - www.guidesocial.be/ssmstgilles - **02/542.58.58**

Enfants, ados, adultes

Permanences en bureau :

. Présence de 3 professionnel.les par demi-journée avec présence régulière d'un.e médecin.

. Lundi à Vendredi de 10 à 13h et de 13 à 16h.

. Reste de l'équipe en support en télétravail.

Permanences téléphoniques :

. Par groupes de 3 professionnel.les (voir ci-dessus).

. Patient.es recontacté.es par leur thérapeute.

Consultations en bureau :

. Si indispensables, sur rendez-vous ou pour retrait de documents (prescriptions).

14. CMP du Service Social Juif - www.servicesocialjuif.be - **02/538.14.44**

Enfants, ados, adultes, personnes âgées, familles

Permanences en bureau :

. Présence de 2 professionnel.les.

. Lundi à Vendredi de 10 à 13h et de 13 à 16h.

. Reste de l'équipe, dont médecins, en support en télétravail.

Permanences téléphoniques :

. Par groupes de 2 professionnel.les (voir ci-dessus).

. Patient.es recontacté.es par leur thérapeute.

Consultations en bureau :

. Suspendues sauf urgence, au cas par cas.

Molenbeek - 1080

15. SSM D'Ici et d'Ailleurs - www.dieda.be - **02/414.98.98**

Enfants, ados, adultes

Permanences en bureau :

. Suspendues.

Permanences téléphoniques :

. Par tous les professionnel.les.

. Lundi à Vendredi de 9 à 17h.

. Patient.es recontacté.es par leur thérapeute.

Consultations en bureau :

. Suspendues sauf retrait de documents (prescriptions) si aucune alternative.

Jette - 1090

16. SSM Nouveau Centre Primavera - www.guidesocial.be/ncprimavera - **02/428.90.43 ou 04**

Adultes

Permanences en bureau :

- . Présence de 3 professionnel.les.
- . Lundi à Vendredi de 10 à 16h.
- . Reste de l'équipe en support en télétravail.

Permanences téléphoniques :

- . Par groupes de 3 professionnel.les (Voir ci-dessus).
- . Patient.es recontacté.es par leur thérapeute.

Consultations en bureau :

- . Suspendues sauf si vraiment indispensable.

Neder-Over-Hembeek - 1120

17. SSM Le coin des Cerises - 02/241.16.67

Enfants, ados, adultes

Permanences en bureau :

- . Présence de 2 professionnel.les pour l'accueil et la permanence téléphonique.
- . Lundi à Mercredi de 10 à 16h, Jeudi de 10 à 12h.
- . Reste de l'équipe en support en télétravail.

Permanences téléphoniques :

- . Par groupes de 2 professionnel.les (Voir ci-dessus).
- . Patient.es recontacté.es par leur thérapeute.

Consultations en bureau :

- . Suspendues, sauf si indispensables et uniquement pour Adultes.

Evere - 1140

18. SSM Le SAS

Enfants, ados, adultes

Permanences en bureau :

- . Présence de 1 professionnel.le min.
- . Lundi à Vendredi de 10 à 16h au **02/242.07.63**.
- . Lundi à Vendredi de 16 à 18h au **0470/39.02.52**.
- . Reste de l'équipe en support en télétravail.

Permanences téléphoniques :

- . Par 1 professionnel.le min. (Voir ci-dessus).
- . Patient.es recontacté.es par leur thérapeute.

Consultations en bureau :

- . Suspendues sauf si vraiment indispensable et incluant psychiatre.

Woluwe-Saint-Pierre - 1150

19. SSM Le Chien Vert - www.lechienvert.be - 02/762.58.15

Enfants, ados, adultes

Permanences en bureau :

- . Présence de groupes de 4 professionnel.le min. dont 1 psychiatre.
- . Lundi à Vendredi de 10 à 17h.
- . Reste de l'équipe en support en télétravail.

Permanences téléphoniques :

- . Par groupe de 4 professionnel.le min. (Voir ci-dessus).
- . Patient.es recontacté.es par leur thérapeute.

Consultations en bureau :

- . Suspendues sauf si urgences ou indispensables.

Auderghem - 1160

20. SSM le Grès - 02/660.50.73

Enfants, ados, adultes

Permanences en bureau :

- . Présence de groupes de 3 professionnel.le (enfants-adultes) pour accueil et suivi téléphonique.
- . Lundi à Vendredi de 9 à 16h.
- . Garde téléphonique des psychiatres.
- . Reste de l'équipe en support en télétravail.

Permanences téléphoniques :

- . Par groupe de 3 professionnel.le min. (Voir ci-dessus).

Consultations en bureau :

- . Suspendues sauf si urgence et nécessité

Uccle - 1180

21. SSM sectorisés de Forest/ Uccle/ Watermael-Boitsfort - www.centre-guidance-uccle-boitsfort

- 3 sites

Uccle De Fré (Adultes) - **02/375.10.06**

Uccle Bel-Air (Enfants, ados, familles) - **02/343.22.84**

Watermael-Boitsfort (Enfants, ados, adultes) - **02/672.78.16**

Permanences en bureau :

. Présence de groupes de professionnel.le sur chaque site pour permanence téléphonique. Consultations téléphoniques pour les suivis thérapeutiques

- . Accueil en centre suspendu.
- . Lundi à Vendredi de 9 à 17h.
- . Reste de l'équipe en support en télétravail.

Permanences téléphoniques :

- . Par groupe de professionnel.le (Voir ci-dessus).

Consultations en bureau :

- . Suspendues mais consultations téléphoniques pour les suivis thérapeutiques

Forest - 1190

22. SSM l'Adret - 02/344.32.93

Enfants, ados, adultes, personnes âgées, familles

Permanences en bureau :

. Présence de groupes de 2 professionnel.le pour accueil et permanence téléphonique, avec présence quotidienne d'1 psychiatre (demi-journée).

- . Lundi à Vendredi de 9 à 17h.
- . Reste de l'équipe en support en télétravail.

Permanences téléphoniques :

- . Par groupe de professionnel.le (Voir ci-dessus).
- . Patient.es recontacté.es par leur thérapeute.

Consultations en bureau :

- . Suspendues.

Woluwe-Saint-Lambert - 1200

23. CSM Chapelle-aux-Champs - www.chapelle-aux-champs.be

Enfants, ados, adultes, personnes âgées, familles, délinquants sexuels

Permanences en bureau :

- . Suspendues.

Permanences téléphoniques :

- . Au **0493/91.43.86.**
- . Par groupes de psychologues et travailleurs sociaux, médecins en dernière ligne.
- . Lundi à Vendredi de 9 à 17h.
- . Reste de l'équipe en support en télétravail.
- . Patient.es recontacté.es par leur thérapeute.
- . Permanences en appui pour professionnel.les du social-santé.

Consultations en bureau :

. Suspendues sauf si vraiment nécessaire.

24. SSM Le WOPS - www.wops-asbl.be - 02/762.97.20

Enfants, ados, adultes, personnes âgées, familles

Permanences en bureau :

- . Présence de groupes de 3 professionnel.les.
- . Lundi à Vendredi de 9 à 16h.
- . Reste de l'équipe, dont médecins, en support en télétravail.

Permanences téléphoniques :

- . Par groupes de 3 professionnel.les (voir ci-dessus).
- . Patient.es recontacté.es par leur thérapeute.
- . Soins psychiatriques par téléphone ou vidéo.
- . Attention aux publics ayant des difficultés à se déplacer (parents, personnes âgées).

Consultations en bureau :

- . Suspendues sauf si urgentes ou indispensables.

Saint-Josse - 1210

25. SSM le Méridien - 02/218.56.08

Enfants, ados, adultes, familles

Permanences en bureau :

- . Présence de groupes de 4 professionnel.les min. par demi-journée, avec présence quotidienne d'1 médecin, pour accueil, permanences et consultations téléphoniques, entretiens d'urgence.
- . Lundi à Vendredi de 9 à 13h30 et de 13h30 à 17h.
- . Reste de l'équipe en support en télétravail.

Permanences téléphoniques :

- . Par groupes de 2 professionnel.les (voir ci-dessus).
- . Patient.es recontacté.es par leur thérapeute.

Consultations en bureau :

- . Si urgentes ou nécessaires.

B. Service néerlandophone

26. Centrum voor Geestelijke Gezondheid - www.cgg-brussel.be - 4 sites :

Enfants, ados, adultes, personnes âgées

Kruidtuin / Botanique - 02/511.06.60

Houba - 02/478.90.90

West / Ouest - 02/412.72.10

Zuid / Sud - 02/344.46.74

Permanences en bureau :

- . Présence de professionnel.les, avec présence quotidienne de médecins, pour permanences et consultations téléphoniques, entretiens d'urgence.
- . Lundi à Vendredi de 9 à 17h.

Permanences téléphoniques :

- . Par les professionnel.les (voir ci-dessus).
- . Patient.es recontacté.es par leur thérapeute.

Consultations en bureau :

- . Suspendues sauf si urgentes ou aucune alternative.

C. Services bicommunautaires

Bruxelles-Ville - 1000

27. CSM Antonin Artaud - 02/218.33.76

Permanences en bureau :

- . Présence de 2 professionnel.les min., avec présence possible d'1 médecin, pour permanences et consultations téléphoniques.
- . Lundi à Vendredi de 9 à 17h.
- . Reste de l'équipe en support en télétravail.

Permanences téléphoniques :

- . Par 2 professionnel.les min. (voir ci-dessus).
- . Patient.es recontacté.es par leur thérapeute. Suivis se poursuivent par téléphone.

Consultations en bureau :

- . Suspendues sauf si urgences, préparation des piluliers et des injections ou gestion des budgets pour personnes sous administration de biens.
- . Déplacements à domicile si indispensables.

28. SSM Rivage-den-Zaet - www.rivagedenzaet.com - 02/550.06.70

Enfants, ados, adultes, personnes âgées

Permanences en bureau :

- . Présence de professionnel.les, avec présence possible de médecins, pour accueil, permanences et consultations téléphoniques ou vidéo.
- . Lundi à Vendredi de 9 à 17h.
- . Une moitié de l'équipe présente sur place, l'autre en support en télétravail.

Permanences téléphoniques :

- . Par les professionnel.les (voir ci-dessus).
- . Patient.es recontacté.es par leur thérapeute, suivis sont poursuivis par téléphone ou vidéo.
- . Pour les situations de crise ou détresse liées au contexte actuel.

Consultations en bureau :

- . Si nécessaires.

29. SSM Se.sa.me - 02/279.63.42 ou 52

Enfants, ados, adultes, familles

Permanences en bureau :

- . Présence de groupes de 3 à 4 professionnel.les.
- . Lundi à Vendredi de 9 à 17h.

Permanences téléphoniques :

- . Par les professionnel.les (voir ci-dessus).
- . Patient.es recontacté.es par leur thérapeute.

Consultations en bureau :

- . Suspendues sauf si urgences.

Ixelles - 1050

30. Centre Exil - www.exil.be - 02/534.53.30

Enfants, ados, adultes, victimes de violations de droits de l'Humain, de tortures et personnes exilées

Permanences en bureau et permanences téléphonique :

Du lundi au vendredi de 10h à 17h

- . Equipe réduite à +/- 3 personnes (Accueillante, thérapeute, AS, administratif, et si possible un médecin)
- . Les autres membres de l'équipe sont en télétravail et restent mobilisable en cas de besoin.
- . Le maintien du lien avec les patients et les prestataires de 1ère ligne en contact avec ce public spécifique se fait soit par téléphone soit par vidéo-conférence.
- . Le travail avec des personnes exilées demande souvent l'intervention d'un interprète mais Bruxelles Accueil et le SETIS (services d'interprétariat) continuent à assurer leurs missions par téléphone ou vidéoconférence.

Consultations en bureau :

- . Suspendues

Anderlecht - 1070

31. Centre de Guidance l'Eté - 02 526 85 48 et 0498 58 89 55

Enfants, ados,

Permanences en bureau :

. Suspendues.

Permanences téléphoniques :

. Accueil téléphonique par l'accueillant.e.

. Lundi à Vendredi de 9 à 17h.

. Patient.es recontacté.es par leur thérapeute.

. Les membres de l'équipe sont en télétravail et restent mobilisable en cas de besoin.

. Suivi médical par les psychiatres.

Consultations en bureau :

. Suspendues.

SSM l'Eté secteur adultes **02 526 85 57**

Permanences en bureau :

. Suspendues.

Permanences téléphoniques :

. Accueil téléphonique

. Lundi à Vendredi de 9 à 16h.

. Patient.es recontacté.es par leur thérapeute et Les suivis entamés peuvent se poursuivre par téléphone selon les horaires convenus entre l'intervenant.e et le.la patient.e.

. Les membres de l'équipe sont en télétravail et restent mobilisable en cas de besoin.

. Suivi médical par le psychiatre.

Consultations en bureau :

Suspendues.

32. SSM l'Eté à la Rosée Enfants, ados, famille - 02 522 62 26

ou 0494 57 79 56

Permanences en bureau :

. Suspendues.

Permanences téléphoniques :

. Accueil téléphonique par une psychologue ou un logopède

. Lundi à Vendredi de 9 à 17h.

. Patient.es recontacté.es par leur thérapeute et Les suivis entamés peuvent se poursuivre par téléphone selon les horaires convenus entre l'intervenant.e et le.la patient.e.

. Les membres de l'équipe sont en télétravail et restent mobilisable en cas de besoin.

. Suivi médical par les psychiatres.

Consultations en bureau :

. Suspendues.

[Retour à la 1^e page](#)