

FORMATION FONCTION ACCUEIL

Nouvelles
dates!

GESTION DES
PATIENTS À
L'ACCUEIL
&
DES DEMANDES
TÉLÉPHONIQUES

INTERACTIVE

CENTRÉE SUR LA
PRATIQUE

POUR QUI?

Personne participant à l'accueil au sein
d'un Service de Santé Mentale,
d'une Maison Médicale, d'un Hôpital,...

DURÉE

5 séances de 3 heures

les mercredis, de 14h30 à 17h30

13/09 - 04/10 - 15/11 - 29/11 - 13/12

LIEU

CENTRE CHAPELLE-AUX-CHAMPS
Clos Chapelle-aux-Champs, 30
1200 Bruxelles

GRATUIT

WWW.CHAPELLE-AUX-CHAMPS.BE

OBJECTIFS

Aider l'accueillant à trouver des pistes pour s'ajuster à des personnes en souffrance présentant des difficultés importantes sur le plan psychiatrique et de leur santé mentale. Nous aborderons tant le travail avec les patients qui se présentent à l'accueil que les demandes téléphoniques

Sensibiliser aux questions de santé mentale

Former aux enjeux spécifiques de cette fonction (éthique, secret professionnel, ...)

Soutenir une écoute active des patients

Prévenir certaines souffrances liées à la fonction d'accueil

INFORMATION & INSCRIPTION

Secrétariat des formations

formations@apsyucl.be

02/764 39 45

GRATUIT