

**Rencontre Service de médiation fédéral "Droits du patient" DGGS SPF Santé publique- Ontmoeting federale Ombudsdienst "rechten van de patiënt" DGGS FOD Volksgezondheid**

Le service de médiation fédéral « Droits du patient », de la DGSS du SPF Santé Publique, a le plaisir de **vous inviter ce lundi 9 décembre 2019 à 13h30 à la présentation de son rapport annuel d'activités 2018.**

Cette rencontre aura lieu au Résidence Palace, salle Polak, rue de la loi 155, 1040 Bruxelles.

Outre certains chiffres et constats issus de sa pratique, le service vous présentera ses 7 recommandations prioritaires :

- la création urgente d'un Ordre de dentistes
- l'augmentation des heures de formation à la communication pour les professionnels de la santé
- des garanties effectives de protection de la vie privée du patient dans le cadre des réseaux d'échanges de données de santé
- un temps consacré à la discussion avec le patient sur le prix de la consultation et du traitement
- un accès direct au dossier patient de l'enfant décédé pour ses parents
- plus de médiateurs dans le secteur des maisons de repos/de repos et de soins
- la mise en place rapide d'une conférence interministérielle en matière d'organisation et de professionnalisation des fonctions de médiation « droits du patient »

Vous êtes concerné(e) par l'une ou plusieurs de ces recommandations ? Vous souhaitez en savoir plus ? Rendez-vous ce lundi 9 décembre à 13h30 !

Si vous en avez l'occasion, merci de faire circuler cette invitation à toute personne susceptible d'être intéressée.

**L'inscription est gratuite et obligatoire, via le lien suivant :**

[https://apps.health.belgium.be/ordsm/02/f?p=FORMS\\_EXT:8000::CHANGELANGUAGE:::FSP\\_LANGUAGE\\_REFERENCE,AI\\_FORM\\_GUID:fr,961F1819DEC81902E0540021281A66B8](https://apps.health.belgium.be/ordsm/02/f?p=FORMS_EXT:8000::CHANGELANGUAGE:::FSP_LANGUAGE_REFERENCE,AI_FORM_GUID:fr,961F1819DEC81902E0540021281A66B8)

Au programme :

- 13h30 : Accueil
- 14h00 : Présentation et échanges sur le rapport d'activités 2018
- 15h30 : Poursuite des discussions autour d'une réception de clôture

Informations pratiques (accès et parking) dans le PDF en annexe.

A bientôt !

Le service de médiation fédéral « Droits du patient » - SPF Santé publique

fr : [mediation-droitsdupatient@health.fgov.be](mailto:mediation-droitsdupatient@health.fgov.be), 02/524.85.21

nl : [bemiddeling-patientenrechten@health.fgov.be](mailto:bemiddeling-patientenrechten@health.fgov.be), 02/524.85.20

[www.patientrights.be](http://www.patientrights.be)