

COMMENT ACCUEILLIR ENCORE ?

Enjeux cliniques et politiques de l'accessibilité des services de santé mentale dans un contexte de saturation

Entrée gratuite, inscription obligatoire

27 juin 2022 | 8h30-17h |

[ULB Solbosch UD2.218A \(changement à la place du DC2.206\)](#)

[Avenue Antoine Depage 11, 1000 Bruxelles](#)

L'accès aux soins de santé mentale est trop souvent semé d'embûches. Parmi les causes possibles des difficultés d'accès aux soins, la saturation des services est souvent citée, quand ce ne sont pas les pratiques de soin ou l'organisation des services qui sont mises en cause. À partir de travaux de recherche, d'enquêtes et de témoignages de terrain, cette journée d'étude vise à éclairer les enjeux cliniques et politiques de l'accessibilité des soins de santé mentale ambulatoires en Région bruxelloise. Constats et analyses, témoignages et pratiques de terrain, échanges et recommandations rythmeront cette journée pour proposer à la fois une meilleure compréhension de la situation actuelle et des propositions concrètes pour l'avenir.



LIGUE BRUXELLOISE POUR
LA SANTÉ MENTALE

MATINÉE

8h30	Accueil
Matinée sous la présidence de Jacques MORIAU (Chargé de recherche, CBCS, Crébis, ULB)	
9h00	Mot du Ministre bruxellois de la Transition climatique, de l'Environnement, de l'Énergie et de la Démocratie participative, chargé de l'Action sociale et de la Santé, Monsieur Alain MARON
9h15	Introduction par Yahyâ HACHEM SAMII (Directeur de la Ligue bruxelloise pour la santé mentale)
9h30	« Saturation ? D'une mesure sociologique aux mesures politiques » par Robin SUSSWEIN (Chargé de recherche, Ligue bruxelloise pour la santé mentale) <i>La saturation des Services de santé mentale (SSM) bruxellois est un phénomène bien connu des professionnel.le.s, des politiques et des usager.ère.s qui en font l'expérience. Mais paradoxalement, elle n'avait jusqu'alors pas fait l'objet d'une étude permettant d'en prendre la mesure. À quel point les SSM sont-ils saturés ? La saturation impacte-t-elle davantage certains publics que d'autres ? Quels sont les enjeux cliniques et politiques de cette situation ? Ces questions seront traitées à partir d'un recensement du devenir des nouvelles demandes adressées au SSM agréés par la CoCoF en Région bruxelloise.</i>
10h00	Discutant : Jacques Moriau (Chargé de recherche, CBCS, Crébis, ULB)
10h10	Q/R avec la salle
10h30	Pause café
10h45	« Lieux du lien : relations entre vulnérabilité, soins et société » par Pr. Sophie THUNUS (Professeure de Management des services de soins de santé, UCLouvain) et Carole WALKER (Doctorante en Sciences politiques et sociales, UCLouvain) <i>Dix ans après le lancement d'une nouvelle politique belge de santé mentale, les recherches des 2 intervenantes ont mis en évidence l'exclusion des soins des personnes les plus vulnérables, en particulier à Bruxelles. Afin de comprendre ce résultat, elles évoqueront des obstacles de type symbolique et relationnel qui entravent l'accès aux soins de santé mentale, en se combinant aux obstacles financiers, géographiques et relatifs à la disponibilité. Elles discuteront ensuite l'approche développée par certains services, qu'elles ont qualifié de lieux du lien, afin de favoriser l'inclusion sociale et dans le soin des publics vulnérables.</i>
11h15	« L'indispensable inconfort du travail de l'urgence psychiatrique » par Dr. Gérald DESCHIETÈRE (Psychiatre responsable de l'Unité de crise, Cliniques universitaires Saint-Luc) <i>Les urgences psychiatriques semblent être davantage chaque année un lieu d'orientation et de soins pour les personnes en souffrance psychique. Les problèmes d'accessibilité aux soins ne sont pas uniquement les écueils financiers, temporels ou de mobilité mais également liés aux spécificités des problématiques psychiques qui entrent parfois en résonance adverse avec la programmation des soins.</i>
11h45	Discutant : Pauline MONHONVAL (Psychiatre, SSM Ulysse)
11h55	Q/R avec la salle
12h30	Pause de midi

APRÈS-MIDI

Après-midi sous la présidence de Olivier GILLIS (Directeur de l'Observatoire la santé et du social)	
13h45	« L'accueil en SSM au prisme de l'accessibilité : identité et adaptation » par Mathieu BOULANGER et Marie JENET (Chargés de recherche, Ligue bruxelloise pour la santé mentale) <i>Les activités liées à l'accueil dans un SSM témoignent d'une multitude de réalités du service même et de son cadre d'activité qui, à travers un regard analytique pluriel, sont riches de significations : symboliques du soin, représentations des relations et des réseaux, logiques d'action, etc. A l'issue d'une recherche qualitative et pluridisciplinaire auprès des SSM, il s'agira de présenter les données et résultats qui sont particulièrement centrés sur les questions d'identité de l'accueil et d'adaptation à un contexte de saturation de la demande.</i>
14h45	Discutant.e : (à venir)
14h55	Q/R avec la salle
15h25	Pause café
15h40	« Être âgé.e : un frein aux soins ? » par Juliette HANSART (Chargée d'appui à la coordination thématique « Personnes âgées et santé mentale », Ligue bruxelloise pour la santé mentale) <i>Avoir accès aux soins en santé mentale est une priorité qui concerne l'ensemble des citoyen.ne.s. Dans la pratique, est-ce que chaque citoyen.ne estime avoir accès aux soins au même titre que les autres ? En ce qui concerne le public des personnes âgées, l'accès aux soins est mis à mal par divers facteurs, qui peuvent se cumuler selon les situations. Toute personne vieillissante est susceptible d'éprouver des difficultés à accéder aux soins selon sa propre singularité, sa situation, ses besoins. Mais qui identifie-t-on derrière le terme « personne âgée » ? Qu'entend-on par le terme « accessibilité » ? Quels sont les principaux facteurs empêchant en partie cette accessibilité, et quels sont les leviers possibles pour répondre à ces obstacles ?</i>
16h00	« Mobilité et Lieux de lien : un levier à l'accessibilité aux soins de santé mentale » par Eve ENGLEBERT (Chargée d'accompagnement de projets, Ligue bruxelloise pour la santé mentale) <i>De multiples besoins co-existent à Bruxelles, pourtant la demande n'arrive pas toujours jusqu'aux services d'aide et de soin. C'est notamment sur base de ce constat que l'appel à projet du Plan de Relance & de Redéploiement s'est donné comme objectif de renforcer la mobilité et l'accessibilité bas-seuil en santé mentale. Au travers des différents projets subsidiés, il s'agira de voir comment ceux-ci ont pensé la mobilité et favorisé l'accessibilité à leurs services.</i>
16h20	Discutant : Olivier GILLIS (Directeur de l'Observatoire de la Santé et du Social)
16h30	Q/R avec la salle
16h45	Conclusion par Cédric PETIAU (Chargé de coordination thématique « Urgences et crises », SSM Chapelle-aux-Champs)
17h00	Fin

COMMENT ACCUEILLIR ENCORE ?

Enjeux cliniques et politiques de l'accessibilité des services de santé mentale dans un contexte de saturation

Entrée gratuite, inscription obligatoire

27 juin 2022 | 8h30-17h |

ULB Solbosch **UD2.218A** (changement à la place du DC2.206)

Avenue Antoine Depage 11, 1000 Bruxelles

8h30	Accueil
Matinée sous la présidence de Jacques MORIAU (Chargé de recherche, CBCS, Crébis, ULB)	
9h00	Mot du Ministre bruxellois de la Transition climatique, de l'Environnement, de l'Energie et de la Démocratie participative, chargé de l'Action sociale et de la Santé, Monsieur Alain MARON
9h15	Introduction par Yahyâ HACHEM SAMII (Directeur de la Ligue bruxelloise pour la santé mentale)
9h30	« Saturation ? D'une mesure sociologique aux mesures politiques » par Robin SUSSWEIN (Chargé de recherche, Ligue bruxelloise pour la santé mentale) <i>La saturation des Services de santé mentale (SSM) bruxellois est un phénomène bien connu des professionnel.le.s, des politiques et des usager.ère.s qui en font l'expérience. Mais paradoxalement, elle n'avait jusqu'alors pas fait l'objet d'une étude permettant d'en prendre la mesure. À quel point les SSM sont-ils saturés ? La saturation impacte-t-elle davantage certains publics que d'autres ? Quels sont les enjeux cliniques et politiques de cette situation ? Ces questions seront traitées à partir d'un recensement du devenir des nouvelles demandes adressées au SSM agréés par la CoCoF en Région bruxelloise.</i>
10h00	Discutant : Jacques Moriau (Chargé de recherche, CBCS, Crébis, ULB)
10h10	Q/R avec la salle
10h30	Pause café
10h45	« Lieux du lien : relations entre vulnérabilité, soins et société » par Pr. Sophie THUNUS (Professeure de Management des services de soins de santé, UCLouvain) et Carole WALKER (Doctorante en Sciences politiques et sociales, UCLouvain) <i>Dix ans après le lancement d'une nouvelle politique belge de santé mentale, les recherches des 2 intervenantes ont mis en évidence l'exclusion des soins des personnes les plus vulnérables, en particulier à Bruxelles. Afin de comprendre ce résultat, elles évoqueront des obstacles de type symbolique et relationnel qui entravent l'accès aux soins de santé mentale, en se combinant aux obstacles financiers, géographiques et relatifs à la disponibilité. Elles discuteront ensuite l'approche développée par certains services, qu'elles ont qualifié de lieux du lien, afin de favoriser l'inclusion sociale et dans le soin des publics vulnérables.</i>
11h15	« L'indispensable inconfort du travail de l'urgence psychiatrique » par Dr. Gérald DESCHIETÈRE (Psychiatre responsable de l'Unité de crise, Cliniques universitaires Saint-Luc) <i>Les urgences psychiatriques semblent être davantage chaque année un lieu d'orientation et de soins pour les personnes en souffrance psychique. Les problèmes d'accessibilité aux soins ne sont pas uniquement les écueils financiers, temporels ou de mobilité mais également liés aux spécificités des problématiques psychiques qui entrent parfois en résonance adverse avec la programmation des soins.</i>
11h45	Discutante : Pauline MONHONVAL (Psychiatre, SSM Ulysse)
11h55	Q/R avec la salle
12h30	Pause de midi

Après-midi sous la présidence de Olivier GILLIS (Directeur de l'Observatoire la santé et du social)	
13h45	« L'accueil en SSM au prisme de l'accessibilité : identité et adaptation » par Mathieu BOULANGER et Marie JENET (Chargés de recherche, Ligue bruxelloise pour la santé mentale) <i>Les activités liées à l'accueil dans un SSM témoignent d'une multitude de réalités du service même et de son cadre d'activité qui, à travers un regard analytique pluriel, sont riches de significations : symboliques du soin, représentations des relations et des réseaux, logiques d'action, etc. A l'issue d'une recherche qualitative et pluridisciplinaire auprès des SSM, il s'agira de présenter les données et résultats qui sont particulièrement centrés sur les questions d'identité de l'accueil et d'adaptation à un contexte de saturation de la demande.</i>
14h45	Discutant.e : (à venir)
14h55	Q/R avec la salle
15h25	Pause café
15h40	« Être âgé.e : un frein aux soins ? » par Juliette HANSART (Chargée d'appui à la coordination thématique « Personnes âgées et santé mentale », Ligue bruxelloise pour la santé mentale) <i>Avoir accès aux soins en santé mentale est une priorité qui concerne l'ensemble des citoyen.ne.s. Dans la pratique, est-ce que chaque citoyen.ne estime avoir accès aux soins au même titre que les autres ? En ce qui concerne le public des personnes âgées, l'accès aux soins est mis à mal par divers facteurs, qui peuvent se cumuler selon les situations. Toute personne vieillissante est susceptible d'éprouver des difficultés à accéder aux soins selon sa propre singularité, sa situation, ses besoins. Mais qui identifie-t-on derrière le terme « personne âgée » ? Qu'entend-on par le terme « accessibilité » ? Quels sont les principaux facteurs empêchant en partie cette accessibilité, et quels sont les leviers possibles pour répondre à ces obstacles ?</i>
16h00	« Mobilité et Lieux de lien : un levier à l'accessibilité aux soins de santé mentale » par Eve ENGLEBERT (Chargée d'accompagnement de projets, Ligue bruxelloise pour la santé mentale) <i>De multiples besoins co-existent à Bruxelles, pourtant la demande n'arrive pas toujours jusqu'aux services d'aide et de soin. C'est notamment sur base de ce constat que l'appel à projet du Plan de Relance & de Redéploiement s'est donné comme objectif de renforcer la mobilité et l'accessibilité bas-seuil en santé mentale. Au travers des différents projets subsidiés, il s'agira de voir comment ceux-ci ont pensé la mobilité et favorisé l'accessibilité à leurs services.</i>
16h20	Discutant : Olivier GILLIS (Directeur de l'Observatoire de la Santé et du Social)
16h30	Q/R avec la salle
16h45	Conclusion par Cédric PETIAU (Chargé de coordination thématique « Urgences et crises », SSM Chapelle-aux-Champs)
17h00	Fin