

& La



VENDREDI 04 DECEMBRE 2015

A la Haute Ecole de la Province de NAMUR

SOCLECARE

« Vers quelles voies d'appropriation... »

Ensemble,
questionnons la transmission
du Prendre Soins !

Inscription via www.soclecare.eu

PAF : 35€

Etudiant : 7€

Adresse du jour : Rue Henri Blès, 188-190 5000 NAMUR



La Petite
Maison
ACIS



Argumentaire initial de la journée...

Notre première journée d'étude **SocleCare** du 14 novembre 2014 au CNP Saint Martin s'est intéressée à la *valorisation* et à la mise en *visibilité* de nos pratiques de soins et de notre travail quotidien en Psychiatrie. La participation de 220 professionnels et patients représentant 50 établissements et associations, valide et confirme l'intérêt partagé autour de cette thématique mise en mouvement par le Groupe de Coordination de Initiatives SocleCare (GCIS).

Pour ce deuxième rendez-vous annuel, notre journée s'intéressera aux voies de la transmission et de l'appropriation d'un *prendre soin* en psychiatrie, initié sur la base des résultats de la recherche en soins : « *L'impact de l'informel dans le travail infirmier en Psychiatrie* ».

La nécessité de favoriser un langage commun susceptible de faire mieux connaître et reconnaître nos interventions cliniques et relationnelles s'est imposée comme un objectif partagé ; à titre d'exemple, la mise à disposition d'un outil, le *carnet du soclecare*, offre une des voies pour cette dynamique d'appropriation pratique.

Si nous commençons à circonscrire un « *QUOI transmettre...* » sur la base initiale des 139 fonctions de soins informels, socle que nous nommons **SocleCare**, le « *COMMENT transmettre...* », lui, reste en recherche et en expérimentation. Se réunir cette année dans un lieu dédié à la transmission est pour nous une évidence. Nous vous proposons de décliner cette réflexion partagée à partir des quatre thèmes suivants :

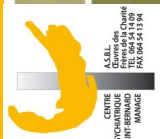
- Quels dispositifs peut-on imaginer dans nos écoles supérieures pour sa transmission? (moyens, méthodes,...)
- Quels dispositifs de formation interne et de pratiques d'analyse promouvoir dans nos établissements ?
- Quelles implications pour les orientations managériales et médicales lorsqu'elles soutiennent l'opérativité des soins informels dans les pratiques cliniques ? Autrement dit, comment peuvent-elles soutenir l'activation du SOCLECARE et leur transmission?
- Quelles initiatives de transmission ont été expérimentées depuis notre rencontre de novembre 2014 ?

S'approprier et transmettre les trois niveaux d'orientation issus de la recherche (*le patient, le professionnel et l'équipe*) peut s'activer par le travail et l'analyse de la clinique du quotidien, par le travail autoréflexif sur nos propres ressources individuelles de soignants, par la promotion et la mobilisation dynamique de pratiques créatives dans l'équipe.

Si, comme nous l'avions avancé lors de notre première rencontre, le SocleCare constitue un opérateur de soins initial et continu, sa TRANSMISSION et son APPROPRIATION deviennent alors prioritaires pour la Qualité au cœur du SOIN.

Notre volonté d'associer un large panel d'orateurs nous permettra de réaffirmer l'intérêt de s'adosser sur des résultats de recherches scientifiques.

Rendons *visible* et *compréhensible* les bases de notre discipline où l'attention à la singularité de l'autre inaugure la rencontre soignante. C'est à partir de cette idée directrice que nous vous invitons à venir partager et alimenter nos réflexions et nos initiatives. Il s'agit pour nous de continuer à maintenir et promouvoir un positionnement pour une psychiatrie humaniste, réflexive, animée tant par le *souci de l'autre* que par des références croisées voire probantes.



Soclecare : « Vers quelles voies d'appropriation... »

Ensemble, questionnons la transmission du Prendre Soin !

Avant-Midi

8h. 45 Accueil des participants

9h.00 Préliminaires & « intérêts-métiers »

Martine DERIDDER (Catégorie paramédicale HEPN) [membre du GCIS]

9h.10 Rappels cadrage de la journée

« Qualité de présence soignante & transmission... »

Jean-Paul. LANQUETIN [Groupe de Recherche en Soins Infirmiers – St CYR-LYON]

Eric PIERRARD [Coordinateur GCIS]

9h.50 Pratiques de travail et adossement aux résultats d'une recherche scientifique de type qualitatif...

Christophe LEJEUNE (Chercheur ULG)

10h.15 « Mais..., qu'attendre du soignant... ? »

A-C DEGROS (Psychiatre) & Laurent ART (Infirmier chef de service) [St Martin]

[membres du GCIS]

10h.45 Pause-café

11H.10 « Les infirmières et infirmiers ont-ils des compétences relationnelles, psychologiques & communicatives ? »

A propos d'une recherche commandée par le SPF Santé Publique

Miguel LARDENNOIS (SPF Santé Publique)

11h.45 SOCLECARE en Maison de Soins Psychiatriques, une expérience de terrain

Véronique HOUGHARD (coordinatrice de la MSP Bois de la Fontaine-St Bernard, Psychologue clinicienne [membre du GCIS])

12H.15 « Enseigner le SOCLECARE... ? »

Quels dispositifs pédagogiques...

Nataly FILION (Maître assistant Parnasse-ISEI- HELdV) [membre du GCIS]

13H.00 Repas

Soclecare : « Vers quelles voies d'appropriation... »

Ensemble, questionnons la transmission du Prendre Soin !

Après-Midi

13h.45 Ateliers Participatifs

[1 atelier au choix par participant, inscription sur place]

Atelier 1° Transmission & Appropriation au cœur du travail clinique

Christophe MEDART (St Martin) & Nathalie CLOCHARD (Forêt de Soignes)

Atelier 2° Transmission &/ou Appropriation pédagogique

Nataly FILION & Eric PIERRARD

Atelier 3° Transmission & Appropriation du SocleCare : quelle(s)

implication(s) pour le management organisationnel & médical?

Marc DEMESMAECKER (FIH) & J-P LANQUETIN, Dr J-L FEYS

Atelier 4° dossier de soins informatisé...

une voie pratique d'appropriation

La Petite Maison : cellule qualité & l'équipe de la Jetée

15h.30 Mise en commun des 4 ateliers

« Les 5 propos-clés de chaque atelier »

via quatre passeurs... Marie LALUQUE & Frédérique MORDIER (St Marie Clermont-Ferrand), Didier DE RIEMAECKER (Coordinateur Réseau Santé Namur) et ...

16h.30 Mises en perspectives

Eric PIERRARD – J-P LANQUETIN

DESCRIPTIF & FONCTIONNEMENT des ATELIERS

Chaque participant sera appelé à choisir un atelier le jour même de la journée.

Les ateliers participatifs auront une durée d'une heure trente (+ou-).



1° Transmission & Appropriation au cœur du travail clinique

Dans la vie d'une unité, d'une maison de soins psychiatrique, comment initier, soutenir, valoriser le personnel à l'importance du quotidien, à ces petites choses qui ont de grands effets ? Formation sur le terrain au cœur de la clinique du quotidien, propos promoteurs du SocleCare prononcés par les responsables cliniques (psychiatre, infirmier chef,...) et/ou moments de formation plus formels, ... Comment échanger nos interventions avec un langage commun ?

Christophe MEDART, Nathalie CLOCHARD & Dr Frédérique Van LEUVEN

2° De la Transmission à l'Appropriation en formation initiale et/ou spécialisée et/ou continue

Dans le cours de la formation du soignant, comment susciter la prise de conscience de l'apprenant concernant l'importance du SocleCare activable au quotidien ? Comment promouvoir l'importance du « CARE au carré... » ? Quel(s) dispositif(s) initier ? Comment s'approprier un langage commun ?

Nataly FILION & Eric PIERRARD

3° Transmission & Appropriation du SocleCare : Quelle(s) orientations et implication(s) médicales & managériales ?

Reconnaître la place du SocleCare dans les pratiques d'établissements demande aux orientations managériale et médicale de prendre en considération ces « *petits riens soignant...* » Reconnaître pratiquement la valeur du CARE informel et à première vue invisible dans l'établissement (*y compris dans l'évaluation du travail et des personnels*) passe par la reconnaissance de sa valeur dans le chef des managers... « *Quelles pratiques managériales administratives et cliniques peuvent en témoigner ?* »

Marc DEMESMAECKER, Jean-Paul LANQUETIN & Dr Jean-Louis FEYS

4° Dossier de soins : une voie pratique de Transmission & d'Appropriation...

Intégrer des items du SocleCare dans le dossier du patient : une innovation initiée à la Petite Maison (*hôpital pédopsychiatrique*) Quelle(s) visée(s), quelle(s) finalité(s), quelle(s) méthode(s), quelle(s) plus-value(s), ... D'autres voies pratiques ?

La Petite Maison : cellule Qualité & l'équipe de la Jetée



Vous n'avez pas encore entendu parler de SOCLECARE... ni du GCIS

Voici une information initiale...

Il était une fois deux chercheurs du nom de Sophie Tchukriel (infirmière au VINATIER—Lyon-69) & de Jean-Paul Lanquetin (infirmier à St Cyr-aux-Monts-d'Or-69)...

Tous deux ont mené une recherche qualitative descriptive sur les pratiques de soins des infirmiers en unités de Psychiatrie pour patients adultes intitulée : « ***L'impact de l'Informel dans le travail infirmier en Psychiatrie*** ».

Autrement dit :

« Que font ces soignants lorsqu'ils s'occupent des patients en dehors des actes de soins formels ? »

Les résultats de cette recherche scientifique ont permis l'identification de 139 fonctions de soins dits « informels » que le GCIS (*Groupe de Coordination des Initiatives SOCLECARE en Belgique*) nomme **SOCLECARE** (*socle du Prendre SOIN*).

Si le « SocleCare » s'adosse initialement à la Psychiatrie, il appartient de manière élargie à toute famille professionnelle de soignants. Il est mobilisé dès que les effets de soin émergent d'une PRESENCE & d'une ATTENTION particulière à l'adresse patient/usager/bénéficiaire (*CARE au carré*) et à l'adresse du Milieu de soins (*Ambiance*).

Tout professionnel dans tous les secteurs de soins, d'aide à la personne ou à la famille, secteurs enfants ou adultes ou dans le champ psychoéducatif au sens large peut s'approprier ce « SOCLECARE » qu'il contextualisera relativement à son environnement de travail et qu'il activera dans son style propre.

Un carnet de transmission pour initier cette appropriation est disponible via notre site.

Le **GCIS** est une association de fait qui se mobilise pour la mise en visibilité et la valorisation du Prendre SOIN.

Ce mouvement a pris son appui initial et non exclusif sur la recherche en soins susnommée.

Complément d'informations : **www.soclecare.eu**

Tous nos documents sont à votre disposition en devenant membre de notre site.

Participer au **GCIS** et devenir membre de notre site est gratuit.