



Ligue Bruxelloise Francophone
pour la Santé Mentale

Les travailleurs psycho-médico-sociaux reprennent la parole.

A partir d'un groupe de travail créé autour des questions de précarité en santé mentale au sein de la LBFSM, la question de la souffrance au travail des intervenants psycho-médico-sociaux est apparue comme criante et déterminante dans le contexte socio-économique actuel.

En effet, les métiers du secteur psycho-médico-social ont fortement évolué, de nouvelles générations se sont formées et prennent le relais dans des institutions qui ont été créées au temps d'un Etat-Providence. Aujourd'hui, la prise en charge par l'état, comme dans le passé des populations les plus précarisées ou marginalisées, est remise en question. Les conditions d'accès au soin ou à l'aide se complexifient ou se durcissent. Les professionnels qui sont au contact de ces personnes plus fragiles éprouvent à leur tour des difficultés à mener leurs missions, à les comprendre parfois et de plus en plus souvent à y trouver du sens pour leur public et pour eux-mêmes. Parmi d'autres, les secteurs de l'action sociale et de la santé, semblent particulièrement touchés et mis à mal : bureaucratisation, surcharge de travail, souffrance, burn-out, découragement...

Au terme de deux années d'échanges, d'analyses, de rencontres, le groupe de travail initial a décidé d'aller à la rencontre de tous ces intervenants psycho-médico-sociaux qui sont aujourd'hui sur la ligne de front d'un malaise social ne touchant plus seulement les exclus ou fragiles mais aussi ceux qui leur viennent en aide.

De nombreuses questions orienteront notre réflexion lors de la journée d'étude que nous vous proposons :

- Dans un contexte socio-économique et idéologique où la souffrance au travail se généralise, comment penser la spécificité de la souffrance dans les métiers d'aide et de soin? Quels en sont les éléments déterminants ?
- Evaluation, aides sociales remises en questions, individualisation et sur-responsabilisation des usagers, opposition entre discours managérial et travail de relation si difficilement quantifiable, dévalorisation des métiers d'aide ? Quelles dérives, quel malaise et quelles solutions ?
- Quelles interactions et conséquences sur la relation d'aide dans ce contexte où les professionnels eux-mêmes sont en difficultés ?

Tous ces questionnements s'appuieront sur des témoignages de professionnels que vous pouvez consulter sur le site www.souffrance-travailsocial.be et sur lequel vous pouvez également réagir.

La journée s'organisera, comme sur le site, autour de 4 thèmes :

- **L'image de soi des travailleurs psycho-médico-sociaux**
- **La relation d'aide à l'épreuve de la suspicion**
- **Quand l'institution et les travailleurs ne parlent plus la même langue**
- **Précarités des conditions de travail**

D'ores et déjà réservez la date du mardi 27 mai prochain à la Maison des Associations Internationales. Le programme complet sera bientôt disponible sur le site de la Lbfsm.

Renseignements : Secrétariat de la LBFSM

e-mail : LBFSM@skynet.be

Tél : +32(0)2/511.55.43

Fax : +32(0)2/511.52.76

Courrier : **L.B.F.S.M.**
53, rue du Président
1050 Bruxelles

Site web : www.LBFSM.be

