

## Norwest asbl engage un.e chargé.e de communication et mobilisation pour un réseau de services en santé mentale

L'ASBL Norwest, fondée en 2015, a comme objectif de promouvoir et d'organiser, prioritairement dans l'intérêt des habitants de la zone nord-ouest de la Région de Bruxelles-Capitale, un réseau de soins de santé mentale entre les acteurs de la Santé Mentale : professionnels, usagers et proches d'usagers. Nous souhaitons développer une offre coordonnée de soins, basée sur les besoins des usagers et de leurs proches et favorisant leur intégration maximale dans la cité.

L'asbl rassemble pour cela une soixante de services partenaires issus de secteurs variés afin de leur permettre de mieux se connaître et de mettre ensemble en place des projets répondant aux besoins des usagers et de leurs proches.

Le Norwest est soutenu par la COCOM dans le cadre de la réforme 107 et du plan de relance et de redéploiement de la région bruxelloise.

**Dans le cadre du développement de ses activités de réseau, l'asbl recherche un.e chargée de communication et de projets.** Elle travaillera, aux côtés de la coordinatrice du réseau, à faire connaître le réseau et à mobiliser les partenaires pour qu'ils puissent prendre une part active dans le développement de projets locaux qui répondent à leurs besoins.

### Tâches :

- Diffuser les informations sur le réseau dans une relation personnalisée avec les (futurs) partenaires
- Se coordonner avec l'ensemble des acteurs locaux présents sur le territoire, notamment via les coordinations sociales
- Organiser des séances d'informations sur le Norwest
- Répondre aux demandes d'informations des (futurs) partenaires (mail, téléphone)
- Comprendre continuellement les besoins de communication et y répondre en mettant en place les outils appropriés et en évaluant les outils mis en place (lettres d'information mensuelle, site internet, réseaux sociaux, mailing list)
- Participer à l'organisation de moments de rencontres entre les services membres du réseau (AG participative, apéro réseau, portes ouvertes, ...)
- Gérer les budgets spécifiques aux projets de mobilisation/communication
- Tenir à jour le registre officiel des membres

### Critères

- Baccalauréat ou Master en Communication ou en sciences sociales
- Avoir une expérience similaire de minimum 2 ans
- Maîtrise de l'outil informatique et intérêt/connaissance des logiciels de communication/collaboration (google, joomla, trello, mailchimp,...)
- Capacités organisationnelles
- Être intéressé.e par les questions de santé publique, d'organisation des soins et particulièrement, à destination des publics les plus vulnérables

- Faire preuve d'une grande autonomie dans son travail tout en prenant soin de la qualité de la communication et de la collaboration avec le reste de l'équipe (4-5 personnes)
- Être capable de prendre des initiatives tout comme de se mettre au service de projets décidés collectivement dans les groupes de travail
- Être bilingue FR NL
- Flexibilité et adaptabilité aux changements (le projet est impliqué dans plusieurs réformes qui sont en train de se développer sur Bruxelles)
- Une expérience en animation/facilitation de groupes est un atout

## Offre

- La possibilité de participer à un projet innovant qui place l'humain et ses besoins au centre
- Flexibilité dans les conditions de travail : possibilités de télétravail ou dans les bureaux installés dans le lieu de liens à Jette
- Un contrat CDI à mi-temps
- Engagement dès que possible