

MINI GUIDE POUR TRAVAILLEURS SOCIAUX



Horaires et informations utiles en période de Covid 19

Table des matières

Service sociaux et juridiques	3
CPAS	3
Service social	3
CEMO.....	4
Collectif Violette	4
CAFA.....	4
Service Logement du CAFA	4
Service médiation de dettes du CAFA	5
Service énergie du CAFA.....	5
Service Eco&Co du CAFA	5
Hispano Belga	5
SESO - Service social des solidarités.....	6
Service Justice de Proximité	6
Ateliers des droits sociaux	6
Services et aide aux sans abris.....	7
Le Clos.....	7
L'Entraide de Saint-Gilles	7
Douche FLUX.....	7
Maison d'accueil Escale asbl.....	8
Médibus de Médecins du monde.....	8
Pierre d'Angle	8
Resto du cœur	9
Samusocial.....	9

Les petites sœurs.....	10
Solidarité Grands Froids.....	10
La Fontaine.....	11
Povrello	11
Nativitas	11
Santé	11
Athéna.....	11
CASO (Centre d'accueil de soins et d'orientation) / Médecins du Monde	12
Collectif de Santé La Perche asbl.....	12
Dune	13
Enaden	13
Maison médicale Asaso	13
Maison médicale Galilée	14
Maison médicale santé plurielle	14
Planning familial de Saint-Gilles	15
La Trace asbl.....	15
Transit.....	16
Commune	16
Etat civil et Population	16
Sport et culture.....	16
Crèches	17
Régie foncière	17
Affaires sociales	17
Notre Cercle.....	17
Sécurité, Hygiène et Environnement.....	17
Jeunesse	17
Cube et Coaching sportif	18
Conciergeries	18
Antenne Bethléem.....	18
Conciergerie EST.....	18
Prévention	18
La cellule de justice de proximité, de médiation locale et sociale, et le service SEMJA	18
Cellule Scolarité et Jeunesse	19
Permanences téléphoniques.....	19
Travail social de rue.....	19

Personnes âgées et isolées	20
Numéro VERT- Commune de Saint-Gilles	20
Collectif Violette - CPAS	20
Cosedi	20
Hispano Belga	21
Notre Cercle.....	21
Le service des pensions.....	21
Soins Chez Soi	21
Zoom Seniors	21
Enfants	22
CEMO.....	22
CEMOME.....	22

Service sociaux et juridiques

CPAS

Service social

Accueil du public sera centralisé au n° 40, rue Fernand Bernier.

L'antenne « Le Relais » située Chée de Charleroi est fermé ainsi que le Point d'Appui !

L'accueil du service social général reste accessible, sans rendez-vous préalable, les jours ouvrables entre 8h00 et 11h45. Avant de se rendre sur place contacter nos services via le n° général pendant les heures d'ouverture : 02/600.54.09.

Toutes les mesures de protection ont été mises en place afin de garantir un accueil sécurisé à nos visiteurs et à notre personnel. Les usagers pourront s'adresser au personnel accueillant qui décidera du niveau d'urgence des demandes afin de les orienter au mieux.

Il faut noter que nos services ne pourront traiter que les nouvelles demandes d'aide, l'Aide médicale urgente et les réquisitoires. Les demandes non urgentes seront reportées ou traitées par téléphone.

Les Assistants sociaux de la « maraude » maintiennent leurs tournées en journée pour aller à la rencontre des personnes sans-abris.

IMPORTANT : Toutes les activités collectives sont annulées !

Mesures spécifiques concernant la **maison de repos** c'est [ici](#)

CEMO

Rue de Parme 86- 32 (0)2 533 05 60

Horaires modifiés depuis le 18/03/2020 de 10h à 12h30 et de 14h à 16h du lundi au vendredi.

Les RDV sont toujours possibles. Nous limitons cependant l'accès à nos locaux à 3 personnes maximum en même temps afin de respecter les règles de distanciation sociale.

Nous restons joignables par téléphone, courriel, whatsApp et Instagram.

cemo@cemoasbl.be, www.cemoasbl.be, www.facebook.com/CEMOasbl

Collectif Violette

32 rue Arthur Diderich à 1060 Saint Gilles

02/600.56.42 violette@cpasstgilles.brussels

Ouverture / fermeture au public : nous recevons encore du public dans nos containers mais avec social distancing !

L'équipe d'aide à domicile continue à se rendre au domicile des bénéficiaires

Horaires adaptés : le collectif violette tourne depuis ce jour au service minimum càd que le personnel de bureau est réduit de moitié et une tournante a lieu pour la continuité des services (entrée en maison de repos, service d'aide à domicile, résidence service et soli st gilles)

Permanences téléphonique : tous les jours de la semaine de 8h00 à 12h30 et de 13h00 à 16h00

Contacts mails :

- Christine Brouillard : cbr@cpasstgilles.brussels
- Ingrid de Greef : idg@cpasstgilles.brussels
- Ishbel Hannaert : ihan@cpasstgilles.brussels
- Marie Laure Tarin : mtar@cpasstgilles.brussels
- Kevin Jeanson : kjea@cpasstgilles.brussels
- Amélie Lamey : alam@cpasstgilles.brussels

CAFA

Service Logement du CAFA

Rue du fort, 25 - 1060 Saint-Gilles

02/600 57 71 (tous les appels du Logement sont déviés sur ce numéro le temps du confinement)

As_permanence_logement_DPA@cpasstgilles.irisnet.be

Fermé au public (de manière physique)

Permanence téléphonique joignable de 9h à 16h

Service médiation de dettes du CAFA

Rue du Fort, 25 à 1060 Saint-Gilles

02/600 57 30

EndettementCAFA@cpasstgilles.brussels

Fermé au public (de manière physique)

Permanence téléphonique joignable de 9h à 16h

Service énergie du CAFA

Rue du Fort, 25 à 1060 Saint-Gilles

02/600 57 30

energie@cpasstgilles.brussels

Fermé au public (de manière physique)

Permanence téléphonique joignable de 9h à 16h

Service Eco&Co du CAFA

Rue du Fort, 33 à 1060 Saint-Gilles

02/533 95 90

Fermé au public (de manière physique)

Permanence téléphonique joignable de 9h à 16h

Hispano Belga

Pas d'accueil ni de service social chez nous pour l'instant

L'association n'est ouverte qu'administrativement et à mi-temps pour l'instant. Belga Asbl

Chaussée de Forest, 246

1060 Bruxelles

02.539.19.39

hb.coordination@skynet.be

SESO – Service social des solidarités

26 rue de parme - 1060 Saint Gilles

02 533 39 64

info@seso.be

Le service est ouvert mais pas en présentiel. **Pas de contacts avec le public.**

Les assistants sociaux, sont disponibles au téléphone de 9h00 à 17h00 du lundi au vendredi.

Les permanences se font par téléphone :

Mardi et jeudi de 09h00 à 13h00 en espagnol

Les mercredis et vendredi de 09h00 à 13h00 en français, anglais et néerlandais.

Si il s'agit d'une première demande, merci de passer par l'accueil pour une meilleure orientation. Si la personne est venue. Elle peut directement contacter son AS référent par mail ou téléphone.

Les cas les plus urgents seront traités au cas par cas en sachant que tous les services ou administrations avec lesquels nous travaillons d'habitude sont également au ralenti (CCE, CGRA, OFFICE, FEDASIL, Petit château, Communes, ...)

Service Justice de Proximité

Commune de Saint-Gilles

7-8, Place Broodthaers

1060 Saint-Gilles

Fermé au public

Juristes joignables par mail et par téléphone.

Pour S.GOETHALS : 02 542 62 47

Pour F. MALCHAIR : 02 542 62 46 (uniquement les lundis, mercredis et vendredis)

Pour L. EBRAHMI : 02 544 18 86

secretariat.juridique@stgilles.brussels

Ateliers des droits sociaux

Service fermé au public

Services et aide aux sans abris

Tenez-vous informés via ce site :

https://lastradapils.brussels/portail/index.php?option=com_content&view=article&id=1477:etat-des-services&catid=8:plan-hivernal&lang=fr

Le Clos

Fermé mais distribution de repas.

Recherche des masques.

02/537 33 33.

L'Entraide de Saint-Gilles

Rue de l'Eglise, 59

1060 Saint-Gilles

entraide.koffi@gmail.com

Accueil café et activités communautaires fermés

Accueil uniquement pour le vestiaire le matin et le téléphone une personne à la fois.

Accès aux toilettes une personne à la fois (obligation de se laver les mains à l'entrée)

Horaires adaptés : 8h00 - 16h00- 1 personne à la fois

Permanences téléphonique 02/541.81.10 8h-16h00

Accès au Vestiaire : 1 personne à la fois.

Douche FLUX

Rue des Vétérinaires

Toutes les activités sont suspendues.

Jusqu'à nouvel ordre les services suivants sont accessibles à DoucheFLUX :

- douches
- consignes en cours de location
- service social

Du mardi, jeudi et vendredi de 8h30 à 16h00

Mercredi de 8h30 à 12h (13h à 17h réservée aux femmes)

Samedi et dimanche de 10h30 à 16h00

Nous limitons le nombre d'usager·e·s présent·e·s en même temps dans le bâtiment à 12 personnes, tous services confondus. Il est demandé aux usager·e·s de quitter DoucheFLUX immédiatement après l'utilisation de ces services.

À l'entrée, la température du visiteur est prise à distance (thermomètre sans contact) et, s'il a 38° ou davantage, il ne peut entrer et reçoit les consignes et conseils de nature médicale.

Chaque visiteur est invité à porter un masque (genre cow-boy), ce qui protège son vis-à-vis, dicit nos deux médecins de référence.

La distance de 1,5 mètres est scrupuleusement respectée, sur le trottoir comme à l'intérieur.

Maison d'accueil Escale asbl

Place Loix 20 - 1060 Bxl

02/537.47.97 - info@maescale.org

Ouverture ou fermeture au public : pas de nouvel accueil, pas de visiteur

Horaires adaptés : non

Permanences téléphonique : oui de 9h à 17h

Médibus de Médecins du monde

Activités Médibus de MDM en cette période COVID-19 (update en date du jour, susceptible d'évoluer au cours des prochains jours dans le sens d'un renforcement de notre présence)

- Suspension de la permanence du lundi à la gare centrale pour concentrer nos efforts sur les deux autres lieux plus fréquentés
- Maintien des permanences Médibus avec consultations infirmières les mardis et jeudis respectivement gare du midi et gare du nord. (18h30-20h45)
- ➔ Dépend de la disponibilité des RH volontaires (ex : annulation gare du Nord aujourd'hui 19.03 faute de chauffeur pour le véhicule) mais c'est l'ambition de maintenir a minima ces deux permanences.
- ➔ Consultations infirmières comme d'habitude (mais en extérieur) et orientation vers 1ere ligne.
- ➔ Plus de distribution de boissons chaudes pour limiter au maximum les contacts entre personnes et éviter les rassemblements
- ➔ Maintien de la distribution de matériel Réduction des Risques
- ➔ Activités spécifiques COVID-19 : informations promotion de la santé en lien avec le COVID-19, orientation vers 1ere ligne si symptômes + maintien de distribution kit d'hygiène utile en ces temps de COVID-19 (désinfection mains, mouchoirs, etc.)

Pierre d'Angle

Rue Terre Neuve 143 - 1000 Bruxelles

A partir du 19 mars, Pierre d'Angle accueillera 30 personnes orientées via le New Samusocial. Ces places seront destinées au public vulnérable identifié par les deux organisations. Cette reconfiguration à 30 places permettra de conserver les distances de sécurité et de respecter les normes d'hygiène et d'adaptation des lieux en période de crise. Ces 30 places resteront permanentes jusqu'à la fin de la période de crise avec confinement.

Resto du cœur

Arrêt des activités suivantes

- Petit déjeuner et restauration du midi
- Chauffoir
- Permanences sociales

Aménagements

Distribution des colis alimentaire 5 jours/semaine pour les personnes inscrites sur nos listes (en Etudes de besoin et avec Réquisitoire). Un jour/semaine est attribué aux personnes en fonction de leur place dans la liste (alphabétique) : Depuis le 17/03

Distribution de sandwiches/soupes/boisson à la porte de 11h – 12h45 : dès le 18/03

Rencontre avec l'assistant social sur rendez-vous : Dès le 17/03

Colis d'urgence sur base d'un coup de téléphone au service social (02/538.92.76) : Dès le 17/03

Samusocial

La situation et les recommandations étant en évolution constante, ces informations sont susceptibles d'adaptations et de changements à tout moment. Voici les principaux points à retenir à ce stade

Accueil des personnes :

- Les centres du Samusocial restent ouverts. La diminution de la capacité du centre Botanique est décidée (de 300 à environ 270 places) afin de respecter tant que possible aux exigences de protection et de distance.
- Les personnes disposant d'une réservation de place gardent leurs places réservées et les personnes connues de nos services peuvent toujours obtenir une place d'hébergement dans la limite des capacités disponibles.
- Les accueils de nouvelles personnes non connues de nos services seront restreints aux situations de vulnérabilité particulière en fonction des capacités disponibles, soit :
 - o Les familles
 - o Les femmes seules
 - o Les personnes en sortie d'hospitalisation expressément orientées par l'hôpital

o Les hommes présentant une vulnérabilité particulière et identifiées comme telles par nos services lors de leur demande. Les hommes non connus de nos services n'étant pas identifiés comme particulièrement vulnérables ne pourront bénéficier d'un hébergement.

- Nous nous sommes concertés avec Bruss'help, la Croix-Rouge, MDM et MSF afin de joindre nos efforts et synchroniser l'aide apportée dans le contexte de la pandémie. Dans l'attente de voir d'autres mesures déployées conjointement avec nos partenaires, le Samusocial a décidé d'ouvrir une quinzaine de places très prochainement dans un espace jouxtant noter centre d'accueil du Petit Rempart afin de permettre un accueil distinct aux personnes suspectées d'être infectées.

☒ Mesures d'hygiène et de prévention dans les centres :

- Mise en place de points d'eau avec savon à chaque entrée de centre : obligation pour toute personne qui entre et qui sort (hébergés et travailleurs) de se laver les mains. En attendant la mise en place de ces points d'eau, les personnes sont invitées à utiliser les sanitaires existants.

- Adaptation des horaires afin de limiter les files à l'entrée et à l'intérieur des centres.

- Renforcement des équipes de nettoyage et adaptation de la procédure de nettoyage pour limiter au maximum la propagation du virus.

- Mise à disposition d'affiches de sensibilisation sur les mesures de précaution des hébergés.

☒ Au niveau des centres familles, nous prévoyons à ce stade d'isoler les familles présentant des symptômes en les maintenant autant que possible dans leur chambre.

☒ Au niveau du centre ouvert sous mandat Fedasil à Neder-over-Heembeek : Nous avons également prévu de mettre en place des modules d'hébergement (containers) spécifiques afin de permettre l'isolement des personnes suspectées d'être infectées.

Nous restons en concertation permanente avec Bruss'Help, la Croix-Rouge, MDM et MSF afin de définir les dispositions opérationnelles les plus adaptées pour répondre à l'évolution de la situation.

Les petites sœurs

Avenue du Roi 69

02 539 41 17

Repas chaud à emporter tous les jours à partir de 14h30 et à partir de 16h le dimanche.
Fermé le jeudi. Douches le mercredi de 9h à 11h. 2 personnes à la fois, prendre un ticket.

Solidarité Grands Froids

Fermé jusqu'au 3 avril

La Fontaine

Povrello

Nativitas

Actiris

Service fermé par manque de bénévoles

Service fermé

Service fermé

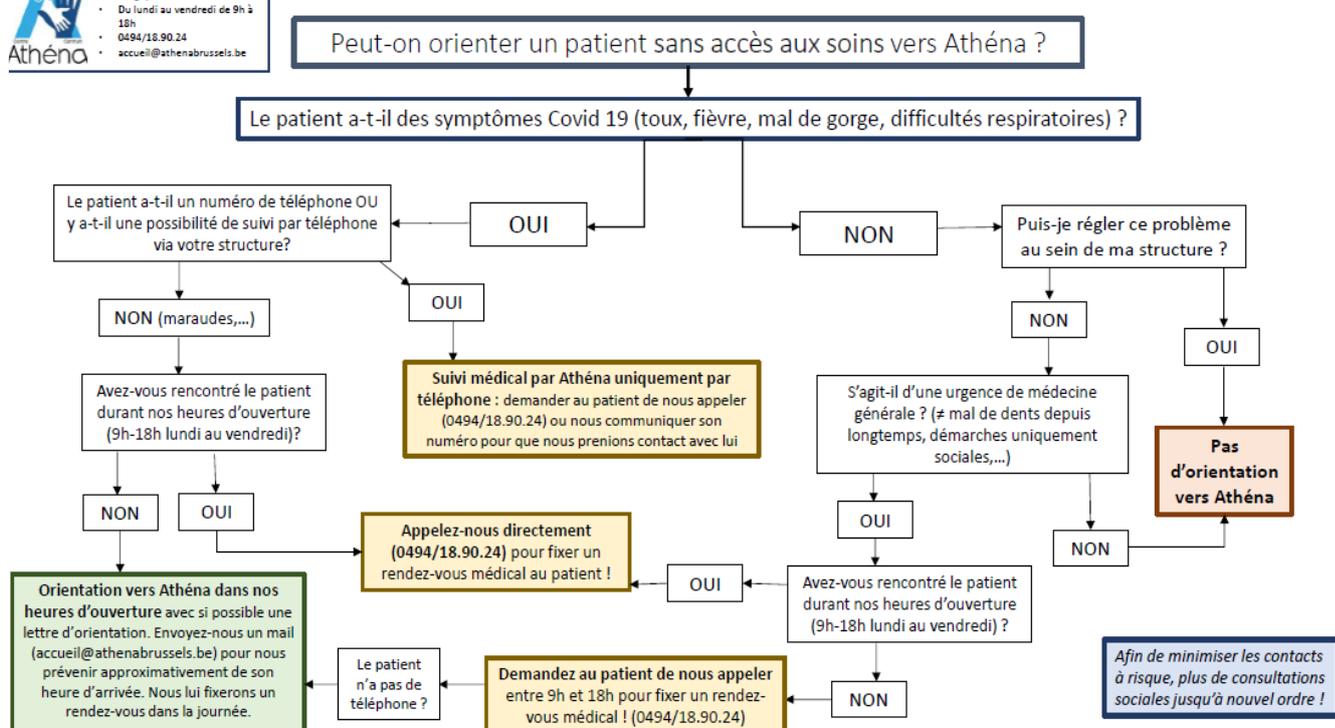
Service fermé au public

Santé

Athéna

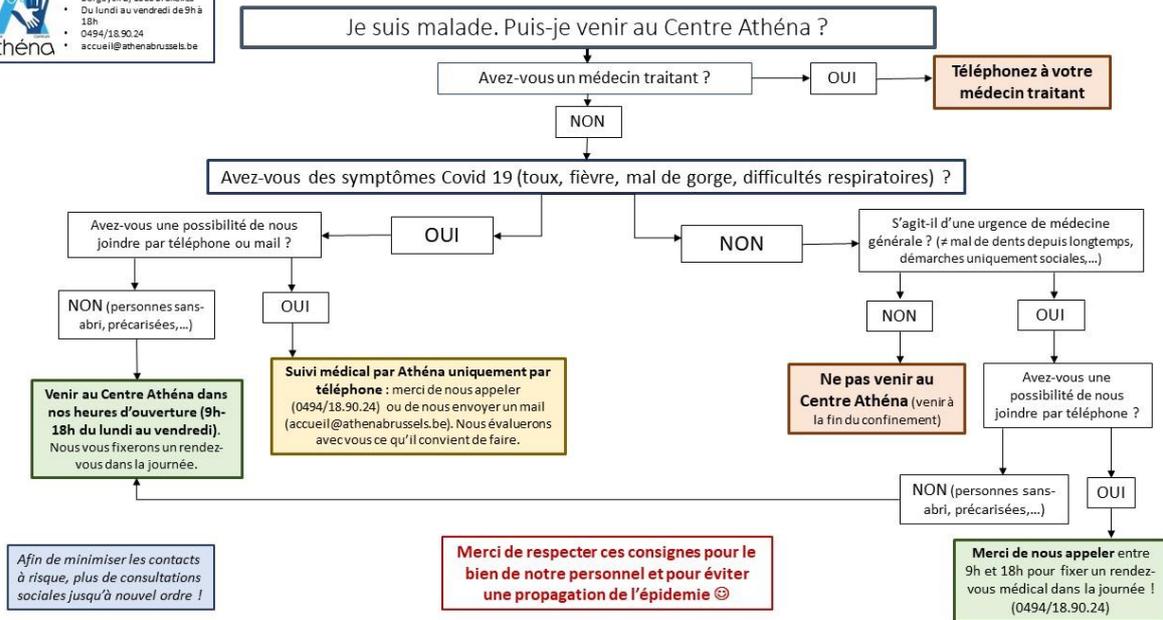


Athéna – Procédure pour le réseau – Coronavirus – 18 mars 2020





Athéna – Procédure pour les patients– Coronavirus – 18 mars 2020



CASO (Centre d'accueil de soins et d'orientation) / Médecins du Monde

Rue Botanique 75, 1210 Bruxelles

0493/28.09.47.

mail: social.caso@medecinsdumonde.be

Ouverture/fermeture au public : fermeture physique du CASO, consultations téléphoniques (de 9h à 14h30') pour orientations et/ou délivrance de documents administratifs/médicaux.

Horaires adaptés: oui

Permanences téléphonique: du lundi au vendredi, 9h - 14h30'

Collectif de Santé La Perche asbl

Chaussée de Forest 183

B-1060 Saint-Gilles

Tél. : +32 (0)2 539 15 20

Notre centre continue à fonctionner, il est

ouvert tous les jours de 8h à 12h30 et de 14h à 19h sauf les we et jours fériés.

Nous ouvrons la porte pour une personne à la fois.

Service social et autres demandes

Francoise Pierret

francoise.pierret@mmlaperche.be

Gsm : 0486 73 54 42

Attention, nous nous adaptons à l'évolution de la crise et des demandes.

Dune

Avenue Henri Jaspar 124, 1060 Saint-Gilles 02 503 29 71

02 503 29 71

communication@dune-asbl.be

Point information, sensibilisation et distribution de matériel stérile à la porte d'entrée du
lundi au vendredi de 19h à 22h30.

Pas de Permanences téléphonique

Enaden

Unité de consultation-Centre médical Enaden

Rue Saint-Bernard,114

1060 Bruxelles

02/534.63.73

Les consultations déjà fixées sont annulées et il n'y aura plus de nouveaux rendez-vous fixés pour le moment.

Cependant, des entretiens téléphoniques sont possibles avec les différents intervenants de l'Unité de Consultation.

Une permanence téléphonique est mise en place dès ce lundi 16 mars 2020. Cette permanence se tiendra du lundi au vendredi de 10h à 16h afin de traiter toutes les situations qui le nécessitent.

Maison médicale Asaso

Rue Théodore Verhaegen, 23

02/539 13 50

Pas de mail, tout doit se faire par téléphone

Horaires d'ouverture:

Le lu-me-je-ve: de 8h30 à 13h00

de 13H30 à 19H00

Le mardi : de 8H30 à 12h30

de 15h00 à 19H00

Fermé le weekend et les jours fériés

Pas d'horaire adapté pour le moment
Permanences téléphonique : 08H30 à 19h00

Maison médicale Galilée

Rue Emile Feron 27 - 02/539 29 58

Consultation des patients par téléphone. Le médecin évalue si les personnes peuvent venir sur rendez-vous.

Seulement médecine générale. Du lundi au vendredi de 9h à 19h et samedi de 9h -12h

Service social fermé.

Maison médicale santé plurielle

Rue de la Victoire 110 - 1060 Saint-Gilles

www.mmsp.be

- Tous les RDV non urgents sont reportés : médecins, kiné, gynéco - pas de logopédie actuellement.

Nos psychologues continuent leur consultations au mieux (reporté ou via skype).

- Tous les soins urgents et indispensables (y compris infirmier et kiné au domicile ou à la maison médicale) sont maintenus

- On demande aux patients de ne pas se présenter à la maison médicale sans avoir appelé au préalable

- Un maximum de consultations se font par téléphone

Les horaires d'ouverture sont identiques :

Lundi **au** vendredi : de 8h00 à 19h

Samedi : de 10h à 11h30

Nos médecins sont désormais également joignables par téléphone le WE de 9h à 17h

En dehors de ces heures on a un téléphone de garde pour les urgences médicales :GSM : 0496/52 60 70

Mail uniquement pour le réseau social@mmsp.be sinon on communique avec le public via mmsanteplurielle@gmail.com

En plus :

On a créé une page sur notre site web <http://mmsp.be/coronavirus-covid-19/> avec des infos sur :

- les aides et initiatives d'entraide à proximité

- quoi faire à la maison

On y invite tout le monde à partager avec nous les liens utiles, infos et autres initiatives que l'on publiera sur cette page pour en faire profiter le plus grand nombre.

L'invitation vaut aussi pour toute la CAS ;-)

Planning familial de Saint-Gilles

02 537 11 08

Travaille à bureaux fermés.

Sont maintenues uniquement après contact téléphonique avec notre permanence :

- les consultations gynécologiques et de santé sexuelle urgentes
- les consultations liées aux IVG

La pilule du lendemain et les tests de grossesse peuvent être obtenus après nous avoir contactés par téléphone et avoir obtenu un rendez-vous. Les résultats des analyses sont communiqués par téléphone

Téléphonez nous ou envoyez-nous un mail, ne pas venir spontanément.

- si vous avez un rendez-vous, ne pas venir accompagné(e) ET à l'heure (pas à l'avance) l'accès à la salle d'attente est limité à 2 personnes. Si vous êtes à l'avance, nous vous demanderons d'attendre dehors.

- si vous avez obtenu un rendez-vous et si vous présentez des symptômes (toux, fièvre, difficultés respiratoires), téléphonez nous avant de venir.

Ouverture et disponibilité :

- Le lundi matin de 8h30 à 12h30.
- Le mardi de 8h30 à 16h.
- Le mercredi de 8h30 à 16h.
- Le jeudi de 12h à 16h.
- Le vendredi de 12h à 16h.

La Trace asbl

Rue d'Andenne 79 - 1060 Bruxelles

02/538 49 22 - info@latrice.be

- Nos bureaux sont fermés sauf sur rendez-vous

- Nous ne prenons plus de nouvelle inscription ou reprise de contact

- Nous assurons une permanence téléphonique via le gsm de La Trace au 0476/89 52 78 de 9h30 à 17h. Ce numéro est renseigné sur le répondeur de La Trace, joignable au 02/538 49 22. Les messages sur ce répondeur sont relevés plusieurs fois par semaine.

- Nous continuons les suivis par téléphone afin de nous assurer que notre public soit entouré et conseillé.

Transit

Annulation de toutes les visites, réunions et rencontres non essentielles tant à Transit qu'à l'extérieur en ce compris l'organisation des permanences comptoirs et du Flash info;

Fermeture du centre de jour à partir du 14 mars

Maintien des hébergements en cours jusqu'à présent

Non-acceptation des nouvelles demandes d'hébergement

Maintien des permanences téléphoniques

Appartements supervisés: maintien en logement des bénéficiaires actuels mais aucune nouvelle candidature

Espace femmes: fermé

Comptoir LAIRR: ouvert 24/24

Arrêt du travail en prison

Commune

Etat civil et Population

Le module de prise de rendez-vous est temporairement suspendu. Nous avons été contraints de prendre cette décision suite aux nombreux abus de demandes de rendez-vous pour des démarches non urgentes.

L'Etat civil, la Population et les services Etrangers européens et non européens restent accessibles par téléphone. Ils détermineront seuls de l'urgence de la demande et vous recevront si nécessaire.

> **Etat civil** : 02/536.02.50 – etatcivil.1060@stgilles.brussels

> **Population** : 02/536.02.47 – population.1060@stgilles.brussels

> **Etrangers européens** : 02/536.02.53 – europa.1060@stgilles.brussels

> **Etrangers non européens** : 02/536.02.52 – ev@stgilles.brussels

Sport et culture

Toutes les infrastructures communales sont fermées.

Crèches

Les inscriptions sont suspendues pour le moment. Numéro d'appel en cas de nécessité: **02/536.01.48 – creche.1060@stgilles.brussels**

Régie foncière

Une permanence téléphonique sera assurée de 8h à 16h:

> **service administratif : 02/533.34.80**

> **service technique : 02/533.39.50**

E-mail: regiefonciere.1060@stgilles.brussels

Affaires sociales

Pas de permanences. L'assistante sociale peut être contactée au **02/536.17.34**.

Le secrétariat des affaires sociales assurera la continuité du service téléphoniquement au **02/536.02.65**.

Notre Cercle

fermé mais une permanence téléphonique est maintenue au **02/536 03 66**.

Le service des pensions reste accessible du lundi au jeudi de 8h à 12h au **02/536.03.06**.

Sécurité, Hygiène et Environnement

Sur rendez-vous à prendre par mail **hygiene.1060@stgilles.brussels** ou par téléphone **02/563.11.49**

Jeunesse

Les activités sont suspendues et il n'y a plus de permanences au public.

Le service cependant continue d'être accessible par mail (**jeunesse.1060@stgilles.brussels**) et par téléphone au **02/563.11.32**

Le Point Infos Jeunesse (PIJ) demeure accessible également par téléphone au **02/534.23.02**.

Infor Jeunes Bruxelles est également accessible téléphoniquement au **02/514.41.11**.

Cube et Coaching sportif

Pas d'ouverture au public ni d'activités planifiées. Le service demeure ouvert accessible par mail : cube.1060@stgilles.brussels ou par téléphone au **02/435.12.13**

Conciergeries

Les conciergeries continueront d'accueillir le public en respectant toutefois les distances sociales préconisées (une personne à la fois dans le local).

Antenne Bethléem

Rue Théodore Verhaegen 121- 1060 Saint-Gilles

Tél : 02/544 03.70 ou 0800/96.606- Fax : 02/ 544 05 10

mpiron@stgilles.irisnet.be

Délivrance des documents administratifs de la population: Composition de ménage, certificat de résidence, certificat de vie, aide administrative...

Lundi de 14h00 à 17h30

Mardi et Vendredi: 9h30 à 17h30

Conciergerie EST

rue Saint Bernard, 105A

02/5379781 - 0800/99 647

idebock@stgilles.brussels

Ouverture ou fermeture au public : horaire habituel : du lundi au vendredi de 9h à 13h et 14h à 17h30

Horaires adaptés : non

Prévention

Mail général: prevention.1060@stgilles.brussels

Tél général : 02/542.62.40

La cellule de justice de proximité, de médiation locale et sociale, et le service SEMJA exercent majoritairement leurs activités via des permanences téléphoniques.

secretariat.juridique@stgilles.brussels

Pour S.GOETHALS : 02 542 62 47

Pour F. MALCHAIR : 02 542 62 46 (uniquement les lundis, mercredis et vendredis)

Pour L. EBRAHMI : 02 544 18 86

Cellule Scolarité et Jeunesse

Permanences téléphoniques

Brigitte Welter - 0490 66 60 79, Mounir Eddebbbarh - 0488 90 79 52, Dahmane Aziz - 0491 62 57 53, Marta Rosner - 0474 40 17 38

- mail : Brigitte Welter - bwelter@stgilles.brussels, Mounir Eddebbbarh - meddebbbarh@stgilles.brussels, Marta Rosner - mrosner@stgilles.brussels

Service fermé au public (physiquement) mais accessible au téléphone et mail pendant les heures de bureau = entre 9h00 et 15h30

- Horaires - Brigitte - disponible de lundi au vendredi, de 8h30 à 15h30,

Dahmane - disponible les mêmes heures, SAUF le vendredi (et malade cette semaine)

Mounir - disponible les mêmes heures, SAUF mercredi et vendredi matinée,

Marta - disponible les mercredis, jeudis après-midi et vendredis matinée.

- Permanences téléphonique - pas de permanence - les travailleurs sont disponibles dans les heures reprises ci-haut.

Si pas de contact, laisser un message vocal, et on vous rappellera.

Travail social de rue

Activités collectives sont suspendues.

Mail : ccalistri@stgilles.brussels

Tél : 02/539.22.91

Personnes âgées et isolées

Numéro VERT- Commune de Saint-Gilles

Numéro Vert pour personnes isolées Ligne 0800/ 35 176

Besoin de petites courses alimentaires ou à la pharmacie ?

Nous nous en chargeons du lundi au vendredi de 9h à 17h

Collectif Violette - CPAS

32 rue Arthur Diderich à 1060 Saint Gilles

02/600.56.42 violette@cpasstgilles.brussels

Ouverture / fermeture au public : nous recevons encore du public dans nos containers mais avec social distancing !

L'équipe d'aide à domicile continue à se rendre au domicile des bénéficiaires

Horaires adaptés : le collectif violette tourne depuis ce jour au service minimum c'est à dire que le personnel de bureau est réduit de moitié et une tournante a lieu pour la continuité des services (entrée en maison de repos, service d'aide à domicile, résidence service et soli st gilles)

Permanences téléphonique : tous les jours de la semaine de 8h00 à 12h30 et de 13h00 à 16h00

Contacts mails :

- Christine Brouillard : cbr@cpasstgilles.brussels
- Ingrid de Greef : idg@cpasstgilles.brussels
- Ishbel Hannaert : ihan@cpasstgilles.brussels
- Marie Laure Tarin : mtar@cpasstgilles.brussels
- Kevin Jeanson : kjea@cpasstgilles.brussels
- Amélie Lamey : alam@cpasstgilles.brussels

Cosedi

02/218 77 72 info@cosedi.be

Rue des Palais, 4

Joignable par téléphone et par e-mail.

Les aides à domicile sont très limitées.

Les infirmières se rendent encore au domicile.

Hispano Belga

Accessible par téléphone et prend des nouvelles des séniors.

Les seniors hispanophones qui le souhaitent peuvent contacter Maria Luz Higuera
au 0498 686225

Notre Cercle

Fermé mais une permanence téléphonique est maintenue au **02/536 03 66**.

Le service des pensions

Reste accessible du lundi au jeudi de 8h à 12h au **02/536.03.06**.

Soins Chez Soi

Rue de Stalle, 162A boîte 8

1180 Bruxelles

Tél : 02/420.54.57 - info@soinschezsoi.be

www.soinschezsoi.be

Reste actif 24h/24h comme à notre habitude.

Continue de mettre en place les aides à domicile.

Zoom Seniors

Informations généralistes et orientation des Seniors

- 0479/571882
- facilitateur@zoomseniors.brussels
- Permanences téléphoniques du lundi au vendredi de 9h à 17h

Enfants

CEMO

Rue de Parme 86- 32 (0)2 533 05 60

Horaires modifiés depuis le 18/03/2020 de 10h à 12h30 et de 14h à 16h du lundi au vendredi.

Les RDV sont toujours possibles. Nous limitons cependant l'accès à nos locaux à 3 personnes maximum en même temps afin de respecter les règles de distanciation sociale.

Nous restons joignables par téléphone, courriel, whatsApp et Instagram.

cemo@cemoasbl.be, www.cemoasbl.be, www.facebook.com/CEMOasbl

CEMOME

Sont annulées : les activités de pleine de vacances, stages, séjours et Minimômes en période de vacances càd que toutes les inscriptions effectuées précédemment sont annulées.

Durant les vacances de printemps une garde d'urgence à l'école Peter Pan sans inscription. Les enfants pourront être accueillis à partir de 7h30 et ce jusqu'à 10h et les parents pourront récupérer leurs enfants aux heures qui leur conviennent le mieux durant toute la journée. Fermeture de l'accueil à 18h max.