



Coordination de l'Action
Sociale de Schaerbeek

Etat des lieux des services sociaux schaerbeekois accessibles (ou non) au public

Le nom de votre organisation /service/ institution

- Votre structure est-elle accessible au public ? OUI - NON
- Si OUI, selon quelles modalités ? Sur rendez-vous, par téléphone, en permanence physique...
- Une personne de contact (+ téléphone et/ou mail) dans votre structure que d'autres professionnels pourraient joindre en cas de nécessité.

Administration Communale de Schaerbeek

Suite aux mesures extrêmement strictes prises le 17 mars par le Gouvernement fédéral pour éviter la propagation du coronavirus et qui seront d'application jusqu'à nouvel ordre, les différentes autorités communales ont dû se réorganiser

Ainsi la commune de Schaerbeek a organisé un dispositif d'assistance sociale qui s'organise en 4 pôles :

1. Un **call center psycho-social** via Call Center de la commune (02/244 75 11) qui assure une première écoute et relaye les demandes des citoyens du lundi au vendredi, de 9h à 16h. Ce dispositif est à destination des Schaerbeekoi.se.s en situation d'isolement et de détresse psychologique et sociale.
2. Un **pôle entraide** qui facilite le lien entre les citoyen.ne.s qui ont besoin d'aide pour des tâches quotidiennes (faire des courses, aller à la pharmacie...) et des citoyen.ne.s qui offrent leur aide. 89 citoyen.ne.s se sont déjà portés volontaires.
Pour info : <https://www.1030.be/fr/entraide-citoyens>
3. Un **pôle suivi social** qui prend en charge les appels pour lesquels un réel travail de suivi social est nécessaire. Le secteur de l'aide sociale est durement touché par les mesures de confinement. En réponse, nous veillons à mettre nos informations à jour chaque semaine.
4. Un **pôle écoute** qui rappelle régulièrement les Schaerbeekoi.se.s qui en expriment le besoin afin de prendre de leurs nouvelles, de les écouter et d'évaluer leur situation.

En complément, l'équipe en charge de ce dispositif s'investit pour élaborer, en partenariat, des **réponses innovantes** pour faire face aux défis inédits auxquels nous faisons face.

Initialement, notre communication était orientée vers les personnes âgées isolées à qui nous avons adressé un courrier et que nos services rappellent régulièrement pour prendre des nouvelles. En conséquence, la plupart des demandes qui nous parviennent concernent ce public. Nous sommes toutefois conscients que la situation actuelle impacte le quotidien de nombreux autres schaarbeekoi.se.s, et notamment les personnes souffrant de troubles psychiques, ayant des problèmes d'assuétude, les familles monoparentales, les personnes sans titre de séjour régulier ou encore celles vivant dans la rue (...).

Par ce mail, nous souhaiterions capitaliser sur l'énorme réseau que vous constituez en vous proposant :

- De **relayer largement cet email auprès des acteurs sociaux** qui sont en lien avec les Schaarbeekoi.se.s les plus à risques pour qu'ils soient informés de l'existence de ce dispositif d'urgence ;
- De **prendre contact avec celles et ceux qui parmi votre public sont les plus touchés par le confinement**, pour faire remonter leurs besoins et pouvoir ensemble imaginer des réponses ;
- Par ailleurs, si vous souhaitez du renfort pour mener des actions, sachez que nous pouvons vous **mettre en lien avec des citoyens qui se sont portés bénévoles**.

Si vous avez des questions, je reste à votre disposition par email :

Hélène MORVAN : hmorvan@schaerbeek.irisnet.be ou covid-19@schaerbeek.irisnet.be ou par téléphone : 0493 71 80 08.

Aide alimentaire

La crise Covid 19 entraîne une augmentation des situations de grande précarité, notamment au niveau alimentaire. Les services habituels ne sont pas en mesure de répondre à l'ensemble des besoins. Consciente de ce que vivent certains Schaarbeekois, la commune de Schaerbeek a décidé d'apporter son soutien aux plus démunis via la distribution de colis alimentaires.

Pour qui ?

Les colis alimentaires sont exclusivement destinés aux personnes **domiciliées à Schaerbeek** qui, en raison du confinement, ont **perdu** totalement ou partiellement leur source de **revenus ET qui ne sont pas déjà prises en charge par les autres professionnels du secteur de l'aide alimentaire** (Saint Vincent de Paul, la croix rouge, Darna, Episol,...).

Notre initiative vient en renfort de ce qui existe déjà. En aucun cas, nous ne remplaçons celles-ci.

Il s'agit par exemple, des travailleurs en attente du chômage économique, des indépendants en attente de leur droit passerelle, des personnes sans-papiers travaillant en noir,...

Nous disposons d'un nombre de colis limité (**150**) et devons restreindre la distribution de ceux-ci aux situations les plus précaires : si nous atteignons ce nombre, nous reprendrons

contact avec vous afin de voir ensemble quelle suite donner aux demandes d'aide alimentaire qui ne peuvent être prises en charge immédiatement.

Les familles avec enfants sont prioritaires. Merci à ce **titre de spécifier l'âge des enfants** dans vos demandes.

Les demandes seront évaluées par le pôle social du PIPS en collaboration avec les acteurs de terrain.

Quoi ?

Les bénéficiaires recevront un colis par semaine pendant 4 semaines. (ré-évaluable au terme de la période)

Les colis seront distribués aux bénéficiaires directement devant leur domicile afin de limiter les attroupements et les déplacements. Le jour de livraison sera communiqué préalablement aux bénéficiaires.

Comment ?

Vous avez identifié parmi votre public des personnes/familles rentrant dans ces critères et pour lesquelles aucune autre solution n'a pu être trouvée auprès des services d'aide alimentaire classique ?

Nous vous proposons de compléter le formulaire en ligne

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeMsWUorl7BZ4ztkqHaqGt69xLGnE5nNI_T2opL48ni3X9jg/viewform?usp=sf_link afin de nous permettre d'inclure ces personnes dans notre circuit d'aide alimentaire.

Nous vous tiendrons au courant des suites qui seront données à votre demande de prise en charge alimentaire.

Merci pour votre aide !

Renseignements complémentaires ?

Nora El Khatib, assistante sociale : nelkhatib@schaerbeek.be – 0490/14.10.36

Claire De Coninck, coordinatrice adjointe au PIPS : cdeconinck@schaerbeek.be

Door de uitzonderlijk strenge maatregelen die de federale regering op 17 maart heeft ingevoerd om de verspreiding van het coronavirus tegen te gaan en die tot nader bericht van kracht blijven, werden de verschillende gemeentelijke instanties verplicht om zich anders te gaan organiseren.

Zo zette de gemeente Schaarbeek een hulpvoorziening op die steunt op 4 pijlers:

1. Een **psychosociaal callcenter** via het Call Center van de gemeente (02/244 75 11) dat een luisterend oor biedt en de vragen van burgers doorverwijst van maandag tot vrijdag, telkens van 9u tot 16u. Deze voorziening is bedoeld voor alle inwoners van Schaarbeek die thuiszitten en die het mentaal en sociaal moeilijk hebben.

2. Een **buurthulp**punt dat burgers die hulp nodig hebben bij dagelijkse taken (boodschappen doen, naar de apotheek gaan, ...) en burgers die hun hulp aanbieden met elkaar in contact brengt. 89 burgers hebben zich intussen als vrijwilliger gemeld. *Meer info:* <https://www.1030.be/nl/coronavirus-de-gemeente-coordineert-buurthulp>
3. Een **opvolgpunt** dat alle oproepen voor zijn rekening neemt waarvoor een sociale opvolging noodzakelijk is. De lockdownmaatregelen hebben een diepe impact op de socialebijstandsector. Daarom zorgen we ervoor dat onze informatie wekelijks wordt bijgewerkt.
4. Een **luisterpunt** dat de inwoners van Schaarbeek die daar nood aan hebben regelmatig opbelt om naar hen te luisteren en hun situatie te beoordelen.

Bovendien helpt het bijstandsteam mee zoeken naar **innovatieve oplossingen** voor de ongeziene uitdagingen waarmee we momenteel worden geconfronteerd.

Aanvankelijk was onze communicatie vooral gericht op alleenstaande senioren, aan wie we een brief stuurden en die door onze diensten regelmatig worden opgebeld om te horen hoe het met hen gaat. De meeste aanvragen die bij ons binnenliepen, kwamen dus van deze doelgroep. We zijn ons er echter van bewust dat de huidige situatie een impact heeft op het dagelijkse leven van nog heel veel andere inwoners en dan vooral diegenen met mentale problemen, verslavingsproblemen, eenoudergezinnen, personen zonder regelmatige verblijfsvergunning of mensen die op straat leven.

Met deze mail willen we het uitgebreide netwerk van onze gemeente aanspreken. Daarom vragen we u om:

- Deze **e-mail zo veel mogelijk te verspreiden onder de sociale actoren** die in contact staan met de inwoners van Schaarbeek die het meeste risico lopen, zodat ze op de hoogte zijn van het bestaan van deze hulpvoorziening;
- **Contact op te nemen met die personen die door u worden bijgestaan en die de meeste problemen ondervinden van de lockdownmaatregelen**, zodat we weten wat er precies nodig is en we samen de best mogelijke oplossing kunnen vinden;
- Wanneer u hulp nodig hebt bij het uitvoeren van acties kunnen we u bovendien **in contact brengen met burgers die zich als vrijwilliger hebben gemeld**.

Voor vragen kunt u mij steeds contacteren (Hélène MORVAN) via e-mail op hmorvan@schaerbeek.irisnet.be of covid-19@schaerbeek.irisnet.be of telefonisch op 0493 71 80 08.

AIS Quartiers

- Non.
- L'AIS Quartiers n'est pas accessible au public sauf par téléphone au 02/204.09.63 de 8h à 16h30.

Aksent vzw

- Oui.
- Par téléphone (les bâtiments sont fermés) : 02/240.71.90 du lundi au vendredi 9h-17h.

Notre service régulier de centre de service est interrompu.

Nous avons 3 services spécifiques à tarif social pendant cette période :

- livraison de repas à domicile pour séniors en semaine : 5€-6€ - menu sur demande.
- service de courses individuel pour séniors : 2€
- service de lessive (5€ par machine - nous récupérons et ramenons le linge plié chez la personne en demande).

Notre service d'aide à domicile est également encore disponible. Services limités à 1h.

- Ludo de Vleeschauwer - ludo.devleeschauwer@aksentvzw.be - 02/240.71.95.

Les demandes des particuliers se font au numéro général.

Pour des infos récemment mises à jour : <https://www.aksentvzw.be/>

AMOS AMO

- Oui.

Permanence téléphonique au 02 217 60 33/ mail : amosbxl@gmail.com/ facebook et Messenger : amos AMO

- Par GSM : Saïd : 0499 05 68 49, Arthur : 0490 56 92 11, Corentin : 0499 89 94 57 et Mélanie : 0499 05 68 48

- Personne de contact : Véronique : 0490 56 92 12

A.N.A.I.S - Service de Santé Mentale

- Oui.

Nous sommes toujours accessibles au public, **uniquement sous la forme d'une permanence téléphonique** au **02 242.11.36** chaque jour de la semaine de 9h00 à 17h00.

3 personnes sont prévues chaque jour dont :

1 médecin au moins 1 demi-journée chaque jour de la semaine ;

1 personne qui prend les appels téléphoniques

1 personne pour les consultations téléphoniques en cas d'urgence.

Les patients et les professionnels peuvent nous appeler pour des conseils bien sûr.

Il ne sert à rien de donner le nom d'une personne de contact car l'équipe change tous les jours : il suffit de téléphoner au centre et demander soit une psychologue, soit un médecin.

Atelier des petits pas

- Non.

L'institution est fermée au public.

Atmosphères AMO

- Oui.

Nous travaillons à bureaux fermés. Nous restons accessibles au public par téléphone et par mail du lundi au vendredi de 9 à 17h, et le samedi de 10 à 18h.

- Nous sommes joignables sur les numéros suivants : 02/218.87.88 et 0484/953.288 et par

mail sur l'adresse : contact@atmospheres-amo.be

- Personne de contact : Khaled BOUTAFFALA - Directeur (khaled@atmospheres-amo.be)

Atout Couleur

- Non.

Le CA de l'Asbl a pris la décision de fermer la structure à partir d'aujourd'hui au vu de l'absence d'enfant.

L'ensemble de l'équipe a été mise en télétravail. Nous avons également organisé une permanence téléphonique que je prendrai en charge : les lundis, mercredis et vendredis de 9h à 10h.

Vous pouvez me contacter au 0473/18.37.85 si besoin (Séverine Lottin).

A vos côtés 1030 asbl

- Non.

A l'heure actuelle nous demandons aux personnes de ne pas se présenter dans nos locaux et si c'est vraiment nécessaire nous fixons un rdv avec des mesures de précaution. Le rdv doit être organisé avec l'assistante sociale responsable du dossier s'il n'y a vraiment pas d'autre solution. Nous sommes joignables au 02 24 030 60 ou 02 240 30 58.

Les assistantes sociales ne font plus de visite à domicile sauf si nécessité absolue. Nos réunions d'équipes sont suspendues. Nous étudions au cas par cas les nouvelles demandes et prenons contact par téléphone tout en sachant que nous avons déjà une partie de notre personnel absent.

Coordonnées des assistantes sociales du service.

Van Den Bril Pascale 02 240 30 58 pascale.vandenbril@avoscotes1030.be

Hiernaux Isabelle 02 240 30 60 isabelle.hiernaux@avoscotes1030.be

Loncke Géraldine 02 240 30 60 geraldine.loncke@avoscotes1030.be

Martin Anaïs 02 240 30 58 anaïs.martin@avoscotes1030.be

bon – Agentschap integratie en inburgering (bureau d'accueil de primo-arrivants)

- Nous sommes joignables exclusivement par téléphone entre 9h et 17h (avec une pause entre 12h30 et 13h30).

- Pour des questions d'ordre général, vous pouvez nous contacter par téléphone au 02 701 73 80 ou par e-mail : info@bon.be

Avez-vous un conseiller ? Appelez-le au 02 701 73 80 ou contactez-le via son adresse e-mail.

- Elena García Arenas – coordinatrice locale - 0488 01 31 84 - elena.garcia@integratie-inburgering.be

Bouillon de Cultures

- Non.

Notre asbl n'est plus accessible au public et toutes nos activités destinées au public sont suspendues. Par contre, nous répondons aux mails et appels téléphoniques.

- Charlotte Bertin, direction@bouillondecultures.be

Bruxelles Social (CDCS-CMDC asbl)

Publication depuis ce 16 avril d'une cartographie bilingue de l'état des lieux de quelque 600 services d'aide et de soins durant cette crise socio-sanitaire.

L'objectif ? Donner une meilleure visibilité à l'organisation modifiée de tous ces services et les rassembler en une seule et même carte interactive accessible via la nouvelle page

« Covid-19 »

<https://social.brussels/sector/560>

Bruxelles Social lance un appel aux organisations et services

Pour compléter ce travail en cours, Bruxelles Social demande aux organisations et services concernés de communiquer d'éventuelles informations manquantes concernant des modifications dans leur offre aux fédérations, organismes d'appui ou administrations avec lesquels ils sont déjà en contact.

Ou alors, de communiquer ces modifications via Bruxelles Social. Deux moyens s'offrent aux organisations et services :

- En utilisant les formulaires de suggestion de correction disponibles via la fiche descriptive de votre organisation sur <https://social.brussels>
- En envoyant un mail à info@bruxellessocial.be

Bruxelles Social s'engage à mettre à disposition ces informations sur son site et à transmettre les informations aux fédérations et organismes d'appui partenaires.

BXL Soutien

CORONAVIRUS - Une urgence sociale ? Appelez Bruxelles-Soutien au **0800 35 243**

Le numéro vert de Bruxelles-Soutien est accessible : de 8h à 20h en semaine et de 10h à 18h le week-end.

La réponse à la situation d'urgence est donnée directement si elle entre dans le champ de compétence du répondant. Dans les autres cas, la personne sera **orientée vers un service professionnel compétent** pour une prise en charge. Le cas échéant, la personne sera également **orientée vers une initiative de solidarité (citoyenne ou locale)** en mesure d'offrir une réponse pertinente et/ou dans le cas où la demande ne nécessite pas un suivi professionnel.

CAPAC

Non.

Nous fonctionnons à guichets fermés et ne recevons plus nos clients dans nos bureaux. Vous pouvez entreprendre de nombreuses actions à distance pour compléter votre dossier CAPAC. Vous pouvez préparer vos documents et nous les remettre.

Vous trouverez ici plus d'informations sur les formulaires que vous devez fournir à la CAPAC pour mettre votre dossier en ordre en fonction de votre situation. Vous trouverez également une fiche d'information sur les demandes d'allocations pour chômage temporaire pour cause de force majeure.

En ligne : Adeptes du numérique ? De nombreux services de la CAPAC sont disponibles en ligne. Ainsi, vous pouvez compléter et envoyer votre carte de contrôle, consulter votre dossier CAPAC et demander et [imprimer des attestations](#) en ligne.

Par e-mail : Vous pouvez également nous contacter via ce [formulaire de contact](#) pour toute question concernant votre dossier, un paiement ou la réglementation de chômage.

Par téléphone

Votre bureau reste également accessible par téléphone, mais sachez qu'en raison du nombre très élevé d'appels, nos lignes sont surchargées. Privilégiez donc dans un premier temps les moyens de contact précités.

La Cité des Ecrits

- Non.

Accessibilité par téléphone : 0474/61.85.14 & mail : info@lacitedesecrits.be

Personne de contact : Anne Iwens - téléphone 0486/554.526 -

Mail : anne.iwens@lacitedesecrits.be

CIPROC

- Non.

Le Ciproc a suspendu toutes les formations, ainsi que l'accueil à l'association.

Elle reste à disposition du public par téléphone ou mail du lundi au vendredi de 19h à 16h.

Info@ciproc.be et 02 608 37 08

CPAS de Schaerbeek

- Oui.

Tout est mis en œuvre par les équipes du CPAS de Schaerbeek pour que l'aide au citoyen et le paiement des revenus d'intégration soient maintenus.

La situation sanitaire actuelle impose néanmoins quelques adaptations afin que la continuité de service puisse être assurée :

- L'**accueil du CPAS** est ouvert du lundi au vendredi de 8h à 12h00 et est **fermé l'après-midi**. Le **call center** du CPAS reste par contre accessible au 02 240 30 80 en semaine, de 8 à 16h00 (sauf le vendredi, de 8 à 12h00) pour toute demande d'information. Les documents peuvent être scannés et envoyés à info@cpas-schaerbeek.brussels

- seules les nouvelles demandes ainsi que les urgences seront traitées (les demandes non-urgentes seront traitées ultérieurement)

- le paiement du revenu d'intégration et des aides sociales (comme les cartes santé) est assuré

- le Service de **Médiation de dettes** travaille exclusivement par e-mail et téléphone (info.mediadettes@cpas-schaerbeek.brussels - 02 435 53 63)

- le Département de l'Insertion SocioProfessionnelle (**ISP**) travaille exclusivement par e-mail et par téléphone (isp@cpas-schaerbeek.brussels - 02 435 50 50)

- le **Chauffoir** de Schaerbeek est fermé,

- le Service **Logement** suspend ses permanences et ateliers et le travail se fait par téléphone ou par e-mail (logement@cpas-schaerbeek.brussels - 02 435 50 20)

- accompagnement des **aînés** : afin de ne pas fragiliser davantage les personnes âgées, les visites à domicile et l'accompagnement ne se font que si cela s'avère nécessaire. Les nouvelles demandes seront également filtrées afin de ne traiter que les urgences. Le travail social se réalisera prioritairement par téléphone ou par e-mail. Dans tous les cas, chaque travailleur respectera strictement les recommandations en termes d'hygiène.

- le Service **Energie** :

1. Maintien des permanences accueil à l'accueil général du CPAS (guichet n°4), du lundi au jeudi inclus, uniquement le matin, de 8h30 à midi
2. Traitement des situations urgentes détectées par l'AS de permanence et en présence des usagers, uniquement dans les situations suivantes : cuve à mazout vide, panne de chauffage, coupure d'énergie résultant d'une irrégularité (ex : bris de scellés, vol d'énergie...)
3. Toutes les autres demandes sont traitées à distance, sans contact direct avec les usagers, par les canaux de communication suivants :
 1. Téléphone : 02 435 50 30 - permanence téléphonique du lundi au jeudi inclus, de 8h30 à 12h et de 13h à 16h et le vendredi matin de 8h30 à midi
 2. Adresse mail : cellule.energie@cpas-schaerbeek.brussels
4. Toutes les VAD sont suspendues jusqu'à la fin de la crise sanitaire
5. Toutes les séances d'information collectives (Statut de client protégé) et les ateliers collectifs de prévention (URE, prévention du surendettement) sont annulés jusqu'à la fin de la crise sanitaire

Pour toute question, notre call center reste accessible et tout sera mis en œuvre pour vous répondre dans les meilleurs délais.

Werking van het OCMW van Schaarbeek vanaf 16 maart 2020

- Ja.

De teams van het OCMW van Schaarbeek stellen alles in het werk om ervoor te zorgen dat de bijstand aan de burgers en de betaling van de leeflonen gewaarborgd worden. De huidige gezondheidssituatie schrijft echter enkele aanpassingen voor zodat de continuïteit van de dienstverlening verzekerd kan worden:

- **het OCMW-onthaal is van maandag tot vrijdag geopend van 8 tot 12 u.** Iedereen kan documenten komen afgeven. Het callcenter van het OCMW blijft toegankelijk op 02 240 30 80 voor inlichtingen, gescande documenten kunnen naar het e-mailadres info@cpas-schaerbeek.brussels gestuurd worden zodat we ze naar de betrokken dienst kunnen doorsturen,

- enkel nieuwe en dringende aanvragen zullen behandeld worden. Niet dringende aanvragen worden 'sine die' uitgesteld,

- de betaling van het leefloon en van de sociale bijstand (zoals de gezondheidskaarten) is gewaarborgd,

- de Schuldbemiddelingsdienst werkt uitsluitend per e-mail en telefoon (info.mediadettes@cpas-schaerbeek.brussels - 02 435 53 63)

- de Energiedienst werkt ook per e-mail en telefoon om urgenties zoals energieafsluitingen of dreigingen van afsluitingen te behandelen. De thuisbegeleiding en collectieve workshops zijn opgeschort,

- het departement Socioprofessionele Inschakeling werkt uitsluitend via e-mail en telefoon (isp@cpas-schaerbeek.brussels - 02 435 50 50)

- de Chauffoir van Schaerbeek is sinds maandagochtend, 16 maart 2020, gesloten,

- de dienst Wonen schort zijn permanenties en workshops op en werkt uitsluitend telefonisch of via e-mail (logement@cpas-schaerbeek.brussels - 02 435 50 20)

- begeleiding van ouderen: om de senioren niet nog meer te verzwakken, gaan de thuisbezoeken en begeleiding enkel door indien dit noodzakelijk blijkt.

Nieuwe aanvragen zullen ook gefilterd worden zodat enkel urgenties behandeld worden. Het sociale werk zal in eerste instantie telefonisch of via e-mail gebeuren. Elke werknemer zal in ieder geval de hygiëneaanbevelingen strikt moeten opvolgen.

Ons callcenter blijft toegankelijk om verdere vragen te beantwoorden en we stellen alles in het werk om zo vlug mogelijk een antwoord te geven.

CPMS communal 1 de Schaerbeek

- Non.

- Accessible uniquement via le 0490/52.42.26 de 8h30 à 16h30 du lundi au vendredi.
Les agents répondront aux demandes par mail ou par téléphone uniquement.

CPMS communal 2 de Schaerbeek

- Non.

- Accessible uniquement via le 0490/52.42.27 de 8h30 à 16h30 du lundi au vendredi.
Les agents répondront aux demandes par mail ou par téléphone uniquement.

Croix-Rouge de Belgique, section locale de Schaerbeek

- Non.

Pour les locations de matériel para médical, tél au 0492 27 07 96 ou faites votre demande par mail au slmp.schaerbeek@croix-rouge.be

- La « vestiboutique » est fermée.

- L'épicerie sociale est fermée. Cependant, des colis alimentaires gratuits peuvent être déposés chez les bénéficiaires, la responsable de l'épicerie prendra contact avec chaque bénéficiaire dans les jours qui viennent.
- Pour les colis alimentaires, tél au 0493 40 31 10, qui collectera les demandes qui seront traitées ensuite par les services centraux de la Croix-Rouge.
- Les visites aux personnes âgées en maisons de repos sont interdites ; en ce qui concerne les volontaires rendant visite à domicile, les visites sont encore autorisées, mais en fonction de la volonté de chacune des deux parties. Un contact téléphonique est largement souhaité.
- Tous les cours de secourisme ou de brevet européen de premiers secours sont annulés.

EPISOL asbl

- Oui.
- Ouverts les mardis de 13h à 17h et jeudi de 11h à 14h et le magasin aux mêmes horaires.
- infoepisol@gmail.com et 02/217 72 14 ou 02/424 11 02

FEZA

- Non.
- FEZA asbl est accessible par téléphonique, les lundis et jeudis de 9h à 12h pour une permanence sociale, au numéro de GSM 0489/339.942.
Et par mail à feza.selma@gmail.com

Le Figuier – Service d'Actions Sociales

- Non.
- Bureaux fermés au public.
- Les permanences socio-juridiques sont maintenues, mais elles se feront par téléphone et par mail les lundis et mardis de 09h00 à 13h et de 14h à 17h et les jeudis de 09h00 à 13h à partir de ce lundi 23 mars sur le 0486/24.90.94 et sur les adresses mail f.ben@lefiguierasbl.be et m.tsakiris@lefiguierasbl.be. Le jeudi de 14h à 17h uniquement par mail.
- Personne de contact en cas de besoin : Leila Bouysran (coordinatrice). Joignable par mail à l'adresse suivante : l.bouysran@lefiguierasbl.be.

Foyer Schaerbeekois

1. Le guichet/l'accueil ainsi que les bureaux rue de la Consolation n°70 seront fermés jusqu'au 3 avril minimum.
2. Une permanence téléphonique est assurée en matinée 9h00 à 12h00 et l'après-midi de 13h00 à 15h00. Du lundi au vendredi, 2 numéros de téléphone sont à votre écoute :
 - questions administratives et locatives : 0490/56.38.71
 - questions sociales : 0490/57.69.40
3. Nous demandons aux locataires de relayer vos demandes non urgentes par e-mail.
4. Les demandes techniques urgentes seront traitées prioritairement.
5. Les rendez-vous déjà planifiés seront annulés. *Nos agents de convivialité sont toujours

joignables aux numéros : 0473/ 855 643 et 0473/ 855 606 (entre 15h00 et 24h00). *Pour toute urgence technique, veuillez contacter le 0474/ 34 08 54 (24h/24 uniquement en cas d'urgence).

Ci-dessous les e-mail des différents services :

E-mail général : lefoyerschaerbeekois@fsh.be

E-mail service Locatif : service-locatif@fsh.be

E-mail service Candidats : service-candidats@fsh.be

E-mail service Social : service-social@fsh.be

E-mail service Entretien et Travaux : intervention-technique@fsh.be

E-mail service Nettoyage : service-nettoyage@fsh.be

E-mail service de Proximité : agents@fsh.be

E-mail Comptabilité : compta@fsh.be

Gaffi ASBL

- Non.

Accessibilité par téléphone :

- Anne Iwens, Directrice 02.221.10.12
- Valérie Legrand, Responsable Education Permanente 02.221.10.14
- Carine Bastien, Responsable Insertion Socioprofessionnelle 02.221.10.15
- Soraya Rahil, Responsable Accueil Extra-scolaire 02.221.10.17
- Fabienne Herbiet, Gestionnaire Administrative et Financière 02.221.10.13

- Personne de contact : Anne Iwens - téléphone 0486/554.526 - mail : aiwens@gaffi.be

La Gerbe SSM

- Oui.

La Gerbe travaille par téléphone 02 216 74 75 et vidéoconférence en ces temps de confinement, dans l'objectif de préserver la santé de ses bénéficiaires ainsi que celle de ses employés. Trois employés se relayent au sein des bureaux. Une permanence téléphonique est mise en place tous les jours de la semaine de 10 à 16:00.

Cette permanence s'adresse à toute personne ou tout professionnel qui éprouve une difficulté psychique face à la situation actuelle ainsi qu'aux personnes qui se tournaient déjà vers La Gerbe auparavant.

En dehors de ces horaires, La Gerbe participe à une permanence téléphonique le soir et le WE organisée par la Ligue bruxelloise pour la Santé Mentale au 02 501 01 27 (/8/9). Les soirs de semaine de 18-22:00 et le WE de 9-17:00.

Les activités collectives sont suspendues.

Groupe Santé Josaphat – Planning Familial

- Oui.

Horaires d'ouverture : les lundis de 13h à 19h, les mardis, mercredis et vendredi de 9h à 17h et les jeudis de 9h à 19h.

Nous assurons l'accueil et les consultations gynécologiques MAIS ne recevons que les

urgences, exemples : IVG, pilule du lendemain,...

Les personnes n'entrent pas directement dans nos locaux, nous avons un entretien par le parlophone, ou par téléphone (02 241 76 71) avant de la faire entrer pour mieux comprendre la demande et voir s'il y a une urgence à la recevoir

Nous assurons également une permanence psycho-sociale tous les jours pour nos patients, cela se passe également par téléphone.

Mail : schaerbeekgsj@planningfamilial.net

La permanence parentalité est maintenue.

Harmonisation Sociale Schaerbeekoise (HSS)

- Non.

Services fermés au public jusqu'au 3 avril. Cependant, **nous poursuivons nos activités d'accompagnement en mode virtuel et numérique** par téléphone et/ou mail.

Pour toutes questions relatives aux :

* Cours de Français (de Cohésion sociale) : contactez Serge PAHLAWAN au 0471 91 50 44, serge.pahlawan@hss1030.be

* Cours de Français (en BAPA) : contactez Emilie COLONVAL au 0460 97 71 46, emilie.colonval@hss1030.be

* Soutien scolaire et animation à la Maison Dally : contactez Stéphanie PROANO au 0460 96 95 32 stephanie.proano@hss1030.be

* Direction et administration de l'asbl : contactez Juan LATORRE au 0478 550 992, juan.latorre@hss1030.be

Infor Jeunes

- Non.

Permanence physique suspendue jusqu'au 3 mai.

Permanence téléphonique maintenue du lundi au vendredi entre 13h et 18h : 02/733.11.93

Permanence par e-mail (réponse dans les 3 jours) : inforjeunes@jeminforme.be

Latitude Nord

- Oui.

En ce qui concerne la permanence d'accueil : celle-ci est fermée mais les personnes ont possibilité de recevoir des renseignements à l'entrée (réalisation d'attestation, plans pour orienter vers services spécialisés selon les demandes et les disponibilités, ...) ainsi que de nous contacter par téléphone et par mail.

En ce qui concerne le comptoir d'échanges de matériel stérile :

- ❖ Possibilité d'échanger du matériel selon les horaires adaptés suivants : 8h-16h. Le matériel s'échangera à l'entrée et de manière individuelle.
- ❖ Ecoute et orientations vers des services spécialisés selon les demandes et les disponibilités
- ❖ Possibilité d'échanges de matériel en travail de rue
- ❖ RESU disponible 24/24 et 7/7 à côté de la porte d'entrée

En ce qui concerne la santé mentale et précarité :

- ❖ Un psychologue prévoit un accueil et un soutien de 1ère ligne par téléphone :
02/201.65.50 - 0492/91.55.79
- ❖ En travail de rue, une écoute et une orientation psychologique est assurée par un psychologue, vers les services spécifiques (en fonction des disponibilités)

En ce qui concerne le travail de rue : des sorties quotidiennes sont assurées par les travailleurs selon l'horaire suivant :

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
10h à 12h	10h à 12h	10h à 12h	14h à 16h	10h à 12h

Durant ces sorties, les travailleurs pourront :

- ❖ Orienter et réorienter les personnes vers les services spécialisés selon les demandes et les disponibilités
- ❖ Fixer des rendez-vous avec les personnes en rue
- ❖ Distribuer des kits hygiène, gourdes avec de l'eau, préservatifs, matériels stériles, ...

A partir du 16 avril, 2 travailleurs de Transit asbl (équipe de rue) se joindront aux travailleurs de Latitude Nord les lundis, mardis, jeudis et vendredis lors des sorties quotidiennes. Les travailleurs de Transit tiendront une permanence les jeudis de 10h à 14h à partir du 23 avril. Durant celle-ci, les personnes seront reçues à la porte et de manière individuelle.

Contact : 02/201.65.50. – 0492/91.55.79 – latitudenord@schaerbeek.irisnet.be

Adresse : Place Solvay 2 à 1030 Schaerbeek

L'Escale asbl service d'accompagnement pour personnes sourdes ou malentendantes

- Non accessible au public.
- Contact Muriel Brunneval, directrice – 0495 646 157

Liens de Quartier Petite Enfance ; La Tanière des Petits Ours ; Le Babybabel

- Partiellement.

→ Nous n'accueillons aucun enfant actuellement, mais restons attentifs à toute demande de nos familles qui entreraient dans les critères fixés par le gouvernement en matière d'accueil et de garde des enfants

→ Notre permanence reste accessible, par téléphone, aux horaires et n° habituels, puisque nous avons dévié toutes nos lignes téléphoniques vers le n° de GSM de l'espace social, que Kaltoum a repris chez elle.

Concrètement :

* Espace social et siège de l'ASBL : 02/242.42.42 ou 0470/71.04.62 ;

* Tanière : 02/242.42.50 ;

* Babybabel : 02/242.44.23

* Horaires : les lundis, mercredis et jeudis de 9h à 16h30 et les vendredis de 9h à 12h30.

- L'ensemble de l'équipe est en télétravail. Les accueillant.es, les animateurs.trices et la psychomotricienne, avec leurs boîtes personnelles que je ne souhaite pas rendre publique. Dans le cas où une famille souhaite les joindre, il faudrait passer par les personnes qui utilisent leurs boîtes professionnelles dont voici la liste :

- Kaltoum Haoua, responsable de l'espace social : kaltoum.haoua@lqpe.be

- Sophie Holoffe, psychologue : psychologue@lqpe.be

- Nisrine Bouazzaoui, coordinatrice Tanière : nisrine.bouazzaoui@lqpe.be

- Zeliha Akman, coordinatrice Babybabel : zeliha.akman@lqpe.be

- Marie Vancappellen, directrice : direction@lqpe.be

- Mohamed Ibrahim, gestionnaire : mohamed.ibrahim@lqpe.be et administration@lqpe.be

- Marie-Louise Kashala, secrétaire : secretariat@lqpe.be

Nous avons créé un site internet afin de rester en lien avec les familles et de les accompagner au mieux durant cette période particulière : <https://www.lqpe.org/>. Ce site propose des idées d'activités pour les enfants (pensées par nos équipes d'animation, simples à mettre en œuvre et tenant compte du contexte actuel), de l'information pour les parents, un forum de discussion... L'idée est qu'il soit le plus vivant possible. Des nouvelles publications y sont donc postées quotidiennement.

Ce lien peut bien sûr être diffusé auprès de tous les publics à qui il peut être utile !

L'Esperluette (EDD et cours de FLE)

- Non.

Nous sommes fermés au public

Ruben Armada Joignable uniquement par mail esperluete.asbl@gmail.com

Lire et Ecrire

- Non.

Toutes nos activités sont suspendues et notre centre alpha est fermé jusqu'au 3 avril.

Maison Biloba Huis - Centre d'accueil de jour pour Séniors

- Non.

Fermée depuis le 12/03 et jusqu'à nouvel ordre.

- Le contact téléphonique avec notre public se fait par téléphone. Nous nous assurons de garder le lien et de vérifier qu'ils ont une réponse à leur besoin (courses, repas, ...).

- Contact : Christine Verstegen, coordinatrice générale 0492 726262 -
christine.verstegen@maisonbilobahuis.be

Nathalie Parmentier, coordinatrice centre de jour 0489 56 88 81
nathalie@maisonbilobahuis.be

Maison Couleur Femmes – Vie Féminine

- Oui.

Notre maison est fermée au public mais accessible par téléphone en appelant entre 9h/17h au 02 640 76 67 et au secrétariat régional 02 543 69 00

- Personne de contact : Giorgia Scalmani

L'avocate Caroline Prudhon continuera à faire ses consultations juridiques par téléphone, tous les vendredis de 14h à 16h. Si vous en avez besoin, appelez nous et on fixera les rdv. Pour plus d'infos : <https://www.facebook.com/VFBXL/>

Maison des Femmes

- La MDF est fermée, et nous faisons toutes du télétravail.

- Je suis joignable par téléphone pour les professionnels, Julie Wauters : 0486/32.31.37

Maison Médicale Alpha Santé

- Oui.

La MM reçoit les patients qui ne présentent pas de symptômes de COVID 19. Néanmoins, seuls les médecins sont habilités à analyser avec le patient s'il est opportun qu'il vienne ou pas à la MM. Pour les autres patients, la MM est accessible par téléphone 02/242 38 81 et par mail (info@alphasante.be). Une accueillante est présente tous les jours de 8h30 à 18h15 pour trier les appels.

Pour le service social, les patients doivent téléphoner à la MM où on prend note de leur message. Je les rappelle quand je viens mais ce n'est plus qu'une à deux fois par semaine quand je fais l'accueil. Il n'y a plus de permanences sociales ni de RDV possibles avec moi. Je fais les démarches uniquement par téléphone et mails : anne@alphasante.be
Il n'y a plus de soins de kiné non plus.

Maison Médicale l'Aster

- Oui. Pour les patients inscrits à la maison médicale.

- Nous sommes présents de 8h30 à 19h. Accessible par téléphone

La porte d'entrée est fermée à clef.

Toutes les consultations médicales-infirmier sont sur rdv, sur place si urgence et pas de lien avec les symptômes du covid19 dans le cas contraire consultations téléphoniques. Les patients sont priés de sonner à l'heure de leur rdv.

Un appel téléphonique préalable est nécessaire.

Pour le social : réduction de la disponibilité, entretiens par téléphone (nous essayons de tout faire à distance).

Pour les psychologues, consultations téléphoniques ou sur place (cas par cas)

- Pour toute info l'accueil répond au 02/216.12.62

Maison Médicale Cassiopée

- Accessible pour des consultations par téléphone au 02/240.60.90 de 9h00 à 18h00 tous les jours de la semaine du lundi au vendredi.

Niveau accessibilité

Les médecins sont sur place et répondent dans la mesure du possible le plus rapidement aux demandes des usagers.

Les accueillantes et toute l'équipe répond par téléphone selon un système de tournante.

Pour certaines raisons et afin de désengorger les urgences nous allons élargir notre accessibilités par téléphone les we mais cela n'est pas encore « officielle » et nous allons revenir vers toi dès que ce sera claire et décider.

Certains patients continuent à être vus par les médecins pour X ou Y raisons et/ou par l'infirmière.

Cependant nous n'ouvrons bien évidemment plus nos portes à tous les publics et les patients sont invités non pas à se présenter sur place mais à nous téléphoner.

Pour toutes questions par mail, j'invite les personnes à nous contacter par mail :

info@mmcassiopee.be

Maison Médicale « Le 35 »

- Oui, uniquement par téléphone.

L'accueil médical est ouvert de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 18h30. Les consultations médicales se font par téléphone.

Tel : 02/354 69 20 ou info@mml35.be

Maison Médicale La Clé

- Oui.

Uniquement sur rendez-vous téléphonique : les médecins font les consultations par téléphone.

La maison médicale est accessible par téléphone du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 18h30 au 02/245.98.50.

Maison Médicale du Nord

-Non.

Nous sommes fermés au public mais accessible par téléphone de 8h45 à 12h30 et de 13h à 19h au

02 218 28 42

Toutes les consultations se font par téléphone.

En cas d'urgence, nos médecins sont également disponibles par téléphone le weekend entre 9h et 19h.

Aucune demande de prescription ne pourra se faire le weekend.

Maison Médicale Santé & Bien-Etre

-Oui.

Accessibilité : Les médecins sont accessibles uniquement pour des consultations téléphonique au 02/215.64.38 de 08h20 à 18h00 tous les jours de la semaine du lundi au

vendredi.

Public : Pour tous.

Afin d'éviter la propagation du virus, nous n'ouvrons plus la porte au public et invitons les patients à nous contacter. Nous transférons les éventuels documents ou prescriptions par e-mail.

Maison de Quartier Helmet

- Non.

Accessibilité par mail à l'adresse suivante : info@mqh.be

- Contacts :

- Sylviane Martin, Directrice : 0477/86.28.85 sylviane.martin@mqh.be
- Carine Van Ruymbeke, Coordinatrice pédagogique (et responsable Education permanente & Cohésion Sociale faisant fonction) : carine.vanruymbeke@mqh.be
- Coralie Grandjean, Responsable Insertion Socioprofessionnelle : coralie.grandjean@mqh.be
- Florence Azama, Responsable Secteur Enfance : florence.azama@mqh.be
- Olivier Beernaert, Responsable Primo-Arrivant : olivier.beernaert@mqh.be
- Laurence Renaux, Responsable financière et gestionnaire administrative : laurence.renaux@mqh.be

Mission Locale de Schaerbeek

- Non.

Nous poursuivons nos activités d'accompagnement en mode virtuel et numérique.

Nous sommes donc joignables par téléphone & mail de 9h à 12h et de 14h à 16h.

Les Rendez-vous sont maintenus par téléphone : votre conseiller vous appellera à l'heure de votre rendez-vous.

- Pour toute question / besoin d'accompagnement, contactez Linda au 0478.88.05.42 -

lnandjeu@milocs.be

MC Saint-Michel

- Non.

La MC Saint-Michel travaille à bureaux fermés. Nous restons disponibles par téléphone et par mail, et les personnes peuvent continuer de déposer leurs attestations de soins dans les boîtes aux lettres, elles sont relevées quotidiennement.

Service général (téléconseillers) : 0800/10 987

Formulaire de contact online : <https://www.mc.be/contact/formulaire>

Service social : 02/501.58.30 (de 9h à 12h)

Mutualité Socialiste du Brabant - Socialistische Mutualiteit van Brabant

- Non.

Nos bureaux sont fermés au public mais nous sommes joignables par téléphone et les personnes peuvent déposer les documents dans notre boîte aux lettres. Le relevé se fait régulièrement en journée et les guichetiers traitent les dossiers à guichet fermés.

Avenue Maréchal Foch 57 :

Les guichetiers sont joignables au 02/216 55 78

Le service social est joignable tous les jours jusqu'à 12h00. (Judith Brown 02/215 22 66)
Pour nos membres de Saint-Josse-Ten-Noode, même adresse :
Virginie Mouthuy 02/242 21 48

PARTENAMUT - Service social

- Les Agences non
- Il est toutefois possible d'avoir des rendez-vous téléphoniques uniquement pour le service social en composant le 02/549.76.70
- Blondiau Leslie (assistante sociale sur Schaerbeek) 02/421.43.51

Planning familial, les Bureaux de Quartiers

- Oui.

Notre centre de planning familial, les Bureaux de Quartiers, situé rue du Noyer 344-1030 Schaerbeek est joignable par téléphone (02/733.43.95) tous les jours de la semaine entre 14h00 et 17h00.

Nous continuons à proposer des consultations gynécologiques d'urgence sur rendez-vous les lundis et mercredis (de 15h00 à 17h00).

Nous restons également disponibles par mail : planning.bq@gmail.com

Nous sommes un service d'aide de première ligne et nous voulons donc restés disponibles au moins par téléphone pour répondre aux questions des personnes mais aussi les écouter en cas de besoin. Notre souhait est d'être en première ligne afin d'accueillir ces personnes avant qu'elles ne rendent aux urgences/hôpitaux et ne viennent "surcharger" le travail de ces derniers.

Promotion de la Santé à l'École (Service PSE)

- Oui.

Le service de Promotion de la Santé à l'École (PSE) reste accessible par téléphone.

Antenne rue de Jérusalem : 02/215 96 11

Antenne avenue Louis Bertrand : 02/ 216 42 40

RASQUINET ASBL (EDD - CEC)

Toutes les activités nécessitant une présence physique sont suspendues. L'équipe de Rasquinet est en télétravail.

Nous contactons les familles une fois par semaine.

Nous organisons un prêt de livres et bandes dessinées

Nous organisons un soutien scolaire pour les enfants en demande par skype

Nous proposons différentes activités "de confinement" sur notre site www.rasquinet.org

Pour toutes questions ou informations, vous pouvez contacter Stéphane ANTOINE, coordinateur de l'asbl par mail à l'adresse suivante : bureau@rasquinet.org

RenovaS

- Non.

- Pour le conseil en rénovation via info@renovas.be et via des permanences téléphoniques tous les jours de 9h à 13h au 02 215 85 16.

Le service de conseil en rénovation continue par ce biais et par email (avec consultation skype possible).

Le reste de l'équipe est disponible via leurs adresses mail respectives.

Service d'Assistance Policière aux Victimes (SAPV) Antenne Ste. Marie

- Oui.

Il y a une permanence téléphonique tous les jours au bureau (par une personne) mais nous ne recevons pas de victimes.

C'est toujours possible de rendre en contact avec quelqu'un de chez nous...la personne au bureau fait le dispatching.

Donc les victimes peuvent nous téléphoner au 02/215.54.80 ou envoyer des mails au ZPZ. BruNO.SAV-SLB@police.belgium.eu (= boîte mail fonctionnelle et donc tous les antennes ont accès à cette boîte mail).

Service de médiation et d'accrochage scolaire (Déclic)

Comme vous le savez, prévenir le décrochage scolaire des jeunes Schaerbeekoïses est l'une des missions principales de notre service. En tant que médiateurs scolaires, nous sommes présents pour accompagner les élèves ainsi que leurs familles à traverser les difficultés qu'ils peuvent rencontrer sur le plan scolaire. Ensemble, nous cherchons des solutions constructives à mettre en place pour répondre au mieux à leurs besoins.

La crise que nous traversons actuellement risque d'impacter la scolarité de nos jeunes et de fragiliser encore davantage ceux qui sont en difficulté. Nous sommes donc plus que jamais disponibles pour écouter et conseiller les élèves et leurs parents durant cette période. Aussi, n'hésitez pas à rediriger vers nous les personnes que vous identifiez comme étant en difficulté ou en questionnement.

Voici une série de problématiques autour desquelles nous continuons à intervenir durant cette période : accompagnement dans les démarches scolaires, dans les situations de décrochage, réflexion en matière d'orientation et de projet de vie, recherche d'écoles et aide à l'inscription, renseignements sur le fonctionnement du système scolaire,

Nous ne réaliserons pas d'entretiens en nos bureaux avant la fin de cette période de confinement mais nous restons joignables via nos permanences téléphoniques qui se tiennent du lundi au vendredi, de 9h à 17h, au 02.240.63.05 ou par mail via l'adresse suivante : declic@schaerbeek.irisnet.be.

Services Sociaux des Quartiers 1030 - Wijkmaatschappelijk Werk 1030

- Oui.

- a) on est joignables par téléphone (permanence téléphonique) du lundi au vendredi de 9h à 16h30 au numéro suivant : 02/210 00 70

b) On fait aussi des permanences physiques sur rendez-vous. Les gens doivent d'abord nous appeler par téléphone au 02/210 00 70 et après on décide si on donne un rendez-vous ou pas. On organise des rendez-vous physiques pour toutes les situations où ce n'est pas possible de le faire par téléphone.

- MARTA PEDRO MIALA- 0485225013 joignable que de 10 à 16h30 (du lundi au vendredi)
adresse mail : marta@ssq-wmw.be

SeTIS Bruxelles

- Oui.

Reste accessible par téléphone 02/609.51.80 ou visioconférence : demandes@setisbxl.be
du lundi au vendredi, de 9h à 17h

- Personnes de contact en cas de nécessité (hors demande de prestation) Nicolas Bruwier:
0494/52.20.23, Responsable des relations extérieures et de la qualité
relations.exterieures@setisbxl.be

SINGA Belgium

- Oui.

- Par téléphone au 0470/57.65.07

- info@singa-belgium.org, 0470/57.65.07 ou 0476/57.42.70

Soleil du Nord

- Oui.

Permanences **juridiques** par téléphone : lundi, mardi et jeudi de 10 à 16h : **02/204 05 40**
ou **02/204 05 42**

Permanences **sociales** par téléphone : lundi, mardi et jeudi de 10 à 16h : **02/204 05 41**

Ou par mail : soleildunord@schaerbeek.be

Union des Locataires de Schaerbeek

Non.

Contact par téléphone et email, pas en permanence physique, pas de recherche active du logement.

Personne de contact : Mohamed Touré 0477/89.29.24 (9h-13h et email

info@ulschaerbeek.be)

Autre professionnel à joindre en cas de nécessité : Aycan Hamarat 0478 78 05 38 de 9h -13h.

Wijkpartenariaat De Schakel vzw

- Non.

- Uniquement par téléphone au 02 219 00 64

