

Travailler en réseau, au fil des cas...

Séminaire mensuel du Projet de Réforme « Vers de meilleurs soins en santé mentale » développé sur l'Est de Bruxelles

Nous avons lancé, au sein du projet 107 Bxl-Est, le séminaire mensuel «**Echanges de pratiques de partenariat** ». Il ne s'agit pas d'un lieu de formation où une personne en position d'expert enseigne aux participants comment travailler en réseau, mais d'un lieu d'échanges à partir de situations cliniques concrètes en mettant en évidence les questions de travail en réseau, les modalités de collaboration.

Alors que le SPF santé publique est essentiellement centré sur la mise en place de structures, de dispositifs et de procédures, nous estimons nécessaire au sein du CR (Comité de Réseau qui pilote le projet) que, parallèlement à cet axe formel, nous enrichissions de façon continue notre *culture de travail en réseau* centrée sur chaque « sujet-patient-usager ».

Si je propose le terme de *culture*, c'est parce qu'il évoque ce qui peut être en commun tout en englobant des aspects d'une communauté bien au-delà de règles de fonctionnement.

Ce que nous partageons à minima, ce sont deux principes : premièrement, le travail en réseau est chaque fois spécifique à la personne à un moment donné et deuxièmement, la qualité du travail de collaboration repose sur la qualité du lien de chacun avec l'utilisateur et des liens entre les partenaires.

Ce séminaire ouvert à tous les partenaires du réseau, membres des associations d'utilisateurs et de proches compris, est une occasion de rencontres et d'échanges où prendre la mesure de notre diversité et où chacun pourra tirer un enseignement pour inventer sa pratique de collaboration.

Ce séminaire repose sur trois piliers :

- À chaque fois, un intervenant présente une situation et invite éventuellement certains partenaires de son choix pour enrichir la présentation. Cette présentation d'une situation vise à s'écarter de toutes généralisations réductrices de la complexité de chaque cas.
- Un descriptif succinct de la position du sujet par rapport aux autres, de ses modalités d'être dans le lien social est un axe incontournable pour penser les collaborations.
- On se centrera sur l'état de son réseau à différents moments clés de sa trajectoire en incluant les lieux, les proches et les professionnels.

Suite à la présentation, nous échangerons librement à partir des questions et remarques de chacun tout en utilisant et testant l'intérêt du support graphique proposé par François Wyngaerden particulièrement aidant pour ce troisième axe de la présentation.

Un bref temps de synthèse pour extraire les enseignements quant à la pratique de partenariat aura lieu à la fin de chaque rencontre. Ceci devrait nous permettre, à terme, d'extraire certaines recommandations quant aux pratiques de terrain.

Contact et proposition de présentation de situation: Amélia Perret via info@P107bxl-est.be

Prochaines dates : **20/01_24/02_17/03_28/04_19/05_23/06** de **10h à 11h30** à la salle de réunion du A5, Centre Hospitalier Jean Titeca, Rue de la Luzerne 11, 1030 Bruxelles.

Pour le projet 107 développé sur l'Est de Bruxelles
Th. Van de Wijngaert