



29
Sept
23

Matinée d'étude

Au seuil des Services de Santé Mentale

Parcours, imaginaires & expériences de l'accueil

Les parcours d'accès aux soins de santé mentale sont réputés complexes et parfois difficiles. Loin d'être une simple frontière à franchir, le seuil d'accès aux soins de santé mentale peut être conçu comme un espace dans lequel se déploient une variété de pratiques et de logiques d'action, de manières d'organiser l'accueil et de façons d'en faire l'expérience. Un espace où s'articulent les histoires singulières des bénéficiaires, l'organisation concrète des services, et des enjeux macrosociologiques et politiques plus larges. Saturation, réorientations, sentiment d'urgence, demandes fragiles, revendications, gratuité, collaborations... À partir de deux années d'enquêtes qualitatives et quantitatives dans les Services de Santé Mentale ambulatoires (SSM) en Région bruxelloise, nous proposons un état des lieux des dynamiques contemporaines de l'accueil et de l'accessibilité des SSM.

Salle des glaces

Parlement francophone bruxellois **8h30**

 Rue du Lombard 69, 1000 Bruxelles **13h**



LE PROGRAMME

8h30-9h00 | Accueil

9h00-9h10 (10') | Mot du Ministre | Monsieur Alain MARON, Ministre de la Transition climatique, de l'Environnement, de l'Énergie, de la Propreté publique, de l'Action sociale et de la Santé

9h10-9h20 (10') | Introduction

9h20-9h50 (45') | « Que deviennent les nouvelles demandes adressées aux Services de Santé Mentale ? » | Robin SUSSWEIN (Sociologue chargé de recherche – Ligue Bruxelloise pour la Santé Mentale)

Contacteur un.e professionnel.le de santé mentale est une démarche toujours singulière, qui peut apparaître souhaitable, nécessaire voire indispensable dans la trajectoire de vie de tout un chacun. Mais la disponibilité de services répondant aux attentes des usager.e.s en termes d'accessibilité économique, de confiance en la qualité des soins et de délais d'attente apparaît insuffisante. Deux ans après un premier recensement des nouvelles demandes adressées aux Services de Santé Mentale (SSM) en Région bruxelloise, les résultats d'un nouveau coup de sonde nous permettent de faire le point sur la saturation du secteur et d'ouvrir la discussion sur les réponses à y apporter, tant au niveau des politiques publiques qu'au niveau des professionnel.les de terrain.

9h50-10h35 (30') | « Accueillir en Service de Santé Mentale : proposition d'une typologie des dispositifs d'accueil » | Marie JENET (Psychologue chargée de recherche – Ligue Bruxelloise pour la Santé Mentale)

À Bruxelles, chaque Service de Santé Mentale (SSM) définit de manière relativement autonome la façon dont il accueille le public et traite les nouvelles demandes qui lui sont adressées. Comprendre et analyser la saturation du secteur et les expériences vécues des usager.e.s nécessite, en amont, de rendre intelligible la diversité de ces dispositifs d'accueil. C'est ce que nous ferons dans cette première partie, en dégagant à partir d'observations de terrain un nombre réduit de « types » de dispositifs d'accueil.

10h35-11h05 (30') | Discussion des deux premiers exposés avec **Pauline MONHONVAL** (Psychiatre – SSM Ulysse), **Jacques MORIAU** (Sociologue chargé de recherche – Conseil Bruxellois de Coordination Sociopolitique, ULB et Crébis) & **Pablo NICAISE** (Docteur en sciences de la santé publique, chercheur qualifié – Institut de Recherche Santé et Société UCLouvain)

11h05-11h35 (30') | Pause

11h35-12h50 (45') | « Cheminer vers les soins de santé mentale : singularité et typicité des expériences de l'(in)accès aux soins » | Mathieu BOULANGER (Anthropologue chargé de recherche – Ligue Bruxelloise pour la Santé Mentale)

Dans un contexte marqué par la saturation de l'offre de soins de santé mentale ambulatoire à Bruxelles, quelles expériences les usager.e.s font-ils/elles de l'(in)accessibilité de ces services ? À partir d'une trentaine de témoignages recueillis auprès de personnes ayant formulé une nouvelle demande à un Service de Santé Mentale (SSM), nous proposons une analyse des vécus des demandeur.se.s et du cheminement de leur demande. Quel a été le parcours de l'utilisateur.e avant de contacter un SSM ? Quelles attentes formule-t-il/elle à l'égard du service ? En cas de non-disponibilité du service, d'autres formes de ressources sont-elles envisagées ? À partir de ces questions, nous tenterons de dégager certaines logiques d'action qui sous-tendent les expériences subjectives de l'accueil et de l'(in)accès aux soins en SSM.

12h20-12h50 (30') | Discussion du troisième exposé avec **Pauline MONHONVAL** (Psychiatre – SSM Ulysse), **Jacques MORIAU** (Sociologue chargé de recherche – Conseil Bruxellois de Coordination Sociopolitique, ULB et Crébis) & **Pablo NICAISE** (Docteur en sciences de la santé publique, chercheur qualifié – Institut de Recherche Santé et Société UCLouvain)

12h50-13h00 (10') | Clôture



Matinée d'étude | Au seuil des Services de Santé Mentale