8 juin 2026

Proposition de modèle de rapport statistique sectoriel des SSM agréés par la Cocof

I. Liste des indicateurs statistiques

Contenu produit par le Groupe de travail « Recueil de données » 2025-2026 et validé par le Groupe technique des coordinateur·rices des SSM réunis à la Ligue les 11 mai et 1er juin 2026

Contact : rs@lbsm.be

LIGUE BRUXELLOISE POUR LA SANTÉ MENTALE

Table des matières

1 Accueil et accessibilité 3

1.1 Nouvelles demandes 3

1.2 Demandes réorientées 5

1.3 Demandes ayant eu accès à un suivi (consultation) 5

1.4 Prestations d'accueil des nouvelles demandes 6

2 Activités 8

2.1 Consultations individuelles, de couple et de famille 8

2.2 Démarches sociales et administratives au bénéfice du patient 10

2.3 Travail en réseau 10

2.4 Activités collectives et communautaires, y compris préventives 10

2.5 Appui aux professionnel.les 12

3 Bénéficiaires 14

3.1 Bénéficiaires des consultations (bénéficiaires uniques) 14

3.2 Bénéficiaires des activités collectives et communautaires (participations) 17

3.3 Bénéficiaires des activités d'appui aux professionnel·les (participations) 17

3.4 Bénéficiaires d'un accueil (nouvelles demandes) 17

4 Travailleur.se.s et force de travail 18

4.1 Travailleur·ses 18

4.2 Force de travail 19

4.3 Postes vacants 20

4.4 Stages 21

1 Accueil et accessibilité

1.1 Nouvelles demandes

- ☐ Nombre total de nouvelles demandes reçues

Remarques et commentaires pour l'interprétation des données (1.1) :

1.1.1 Envoyeur (demande orientée par…)

Non-professionnel :

- ☐ Initiative personnelle (par lui-même/elle-même)
- ☐ Parent ou proche (entourage)

Santé mentale :

- ☐ Autre SSM
- ☐ « Psychologue de 1ère ligne » (PPL)
- ☐ Hôpital/urgences psy
- ☐ Autre professionnel·le en santé mentale

Santé (somatique) :

- ☐ Médecin généraliste
- ☐ Centre de planning familial
- ☐ Autre professionnel·e médical·e

Enfance/jeunesse :

- ☐ École/PMS
- ☐ SAJ/SPJ
- ☐ Autre structure d'aide à la jeunesse

Social, emploi, migration, justice :

- ☐ Police/justice (avec ou sans contrainte)
- ☐ Services sociaux ou d'appui juridique (CAP, CASG…)
- ☐ Migration et asile (Fedasil, Croix-Rouge et services spécialisés)
- ☐ Insertion socio-professionnelle (Actiris, Forem…)
- ☐ Autre
- ☐ Inconnu et/ou données manquantes

1.1.2 Objet initial de la demande

- ☐ Suivi individuel enfant (environ 0-10ans)
- ☐ Suivi individuel adolescent (environ 11-17ans)
- ☐ Suivi individuel adulte (18ans +)
- ☐ Suivi de couple
- ☐ Suivi de famille
- ☐ Bilan ou expertise
- ☐ Activité collective ou communautaire
- ☐ Autre
- ☐ Inconnu et/ou données manquantes

1.1.3 Fonction professionnelle demandée

- ☐ Psychologue
- ☐ (Pédo)psychiatre
- ☐ Assistant social ou travailleur social
- ☐ Logopède
- ☐ Psychomotricien ou thérapeute du développement
- ☐ Pluridisciplinaire
- ☐ Autre
- ☐ Inconnu et/ou données manquantes

1.1.4 Langue

- ☐ Suivi en français
- ☐ Nécessite un·e interprète ou un suivi dans une autre langue
- ☐ Inconnu et/ou données manquantes

1.1.5 Type de démarche (contrainte)

- ☐ Démarche volontaire
- ☐ Contrainte ou pression juridique administrative (SAJ, CPAS…)
- ☐ Inconnu et/ou données manquantes

1.1.6 Suites données à la demande

- ☐ Nouveau suivi proposé
- ☐ Réorientation dès le premier contact (relais direct)
- ☐ Réorientation après analyse en équipe et/ou rencontre
- ☐ Restée sur liste d’attente
- ☐ Sans suite
- ☐ Autre
- ☐ Inconnu et/ou données manquantes

1.2 Demandes réorientées

- Nombre total de demandes réorientées

Remarques et commentaires pour l'interprétation des données (1.2) :

1.2.1 Motif de réorientation

- AGE : âge du patient (hors tranche d'âge du service)
- DEM : demande ne correspond pas aux missions/compétences du service
- VAC : fonction vacante actuellement (par ex. : aucun psychiatre, aucun AS, etc. actuellement dans l'équipe)
- ECO : patient·e dit avoir les moyens de consulter en privé (tri induit par la saturation)
- GEO : commune de résidence du patient·e hors zone du service (tri induit par la saturation)
- SAT : suivi indiqué mais service saturé, pas de place (saturation)
- Autre
- Inconnu et/ou données manquantes

1.2.2 Lieu(x) de réorientation

- Autre SSM
- PPL (psychologue de 1ère ligne)
- En privé (psy, logo…)
- Hôpital (psy)
- Autre offre santé mentale
- Professionnel médical (hors santé mentale)
- Service social (CASG, CAP, etc.)
- Autre
- Inconnu et/ou données manquantes

1.3 Demandes ayant eu accès à un suivi (consultation)

- Nombre total de demandes ayant accédé à un suivi

Remarques et commentaires pour l'interprétation des données (1.3) :

1.3.1 Statut de réalisation du premier rendez-vous de suivi (les statistiques suivantes porteront exclusivement sur les nouveaux suivis dont le premier rendez-vous a été réalisé)

- ☐ Réalisé
- ☐ Non-réalisé
- ☐ Inconnu et/ou données manquantes

1.3.2 Délai entre le premier contact et le début du suivi

- ☐ 14 jours ou moins
- ☐ Entre 15 et 30 jours (2 semaines à 1 mois)
- ☐ Entre 31 et 92 jours (1 à 3 mois)
- ☐ 93 jours ou plus (plus de 3 mois)
- ☐ Inconnu et/ou données manquantes

1.3.3 Fonction professionnelle

- ☐ Psychologue
- ☐ Assistant psychologue
- ☐ Psychiatre
- ☐ Pédopsychiatre
- ☐ Assistant social
- ☐ Logopède
- ☐ Psychomotricien
- ☐ Thérapeute du développement
- ☐ Pluridisciplinaire
- ☐ Autre
- ☐ Inconnu et/ou données manquantes

1.4 Prestations d'accueil des nouvelles demandes

Remarques et commentaires pour l'interprétation des données (1.4) :

- ☐ Nombre total de prestations relatives à l'accueil des nouvelles demandes

1.4.1 Type de prestation d'accueil

- Premier contact avec le personnel d'accueil
  - Lieu/modalité
    - Sur place (SSM)
    - Par téléphone
    - Par e-mail
    - Autre
    - Donnée manquante
- Entretien en permanence d'accueil sans rendez-vous
  - Modalité
    - En présence
    - Par téléphone
    - Autre
    - Donnée manquante
- Entretien d'accueil avec rendez-vous
  - Modalité
    - En présence
    - Par téléphone
    - Autre
    - Donnée manquante
  - Statut de réalisation
    - Réalisé : rendez-vous honoré
    - Non réalisé : patient·e absent·e sans prévenir
    - Non réalisé : décommandé par le·a patient·e
    - Non réalisé : annulé par l'intervenant·e
- Autre
- Inconnu et/ou données manquantes

2 Activités

2.1 Consultations individuelles, de couple et de famille

- Nombre total de consultations individuelles, de couple et de famille réalisées

Remarques et commentaires pour l'interprétation des données (2.1) :

2.1.1 Statut de réalisation des consultations (les statistiques suivantes porteront uniquement sur les consultations réalisées)

- Réalisé
  - Rendez-vous honoré
  - Venue spontanée sans rendez-vous
- Non réalisé
  - Patient·e absent·e sans prévenir
  - Décommandé par le·a patient·e
  - Annulé par l'intervenant·e
- Inconnu et/ou données manquantes

2.1.2 Format

- Individu
- Couple
- Famille
- Inconnu et/ou données manquantes

2.1.3 Nombre d'intervenant·e(s) impliqué(s) (internes au service)

- 1
- 2
- 3
- 4+
- Inconnu et/ou données manquantes

2.1.4 Nombre de professionnel·le(s) partenaire(s) impliqué(s) (externes au service, excepté·e interprète)

- 1
- 2
- 3
- 4+
- Inconnu et/ou données manquantes

2.1.5 Fonction professionnelle de l'intervenant·e

- ☐ Accueillant·e
- ☐ Psychologique
- ☐ Pédopsychiatrique
- ☐ Psychiatrique
- ☐ Sociale
- ☐ Logopédique
- ☐ Psychomotricité ou thérapie du développement
- ☐ Pluridisciplinaire
- ☐ Autre
- ☐ Inconnu et/ou données manquantes

2.1.6 Type

- ☐ Entretien de suivi ou thérapie
- ☐ Rencontre avec le réseau en présence du bénéficiaire
- ☐ Entretien de testing
- ☐ Entretien d'expertise
- ☐ Autre
- ☐ Inconnu et/ou données manquantes

2.1.7 Lieu/modalité

- En présentiel
  - ☐ Sur place (SSM)
  - ☐ Hors du SSM
    - ☐ Domicile du/de la patient.e
    - ☐ Hôpital (psy) ou autre service résidentiel
    - ☐ Prison
    - ☐ Milieu scolaire
    - ☐ Lieu de lien ou Maison verte
    - ☐ Autre institution
  - ☐ Autre
- À distance
  - ☐ Téléphone ou visio
  - ☐ Autre
  - ☐ Inconnu et/ou données manquantes

2.1.8 Langue et interprétariat

- ☐ Français
- ☐ Autre langue
  - ☐ Sans interprète : intervenant·e polyglotte
  - ☐ Sans interprète : débrouillardise
  - ☐ Avec interprète profane (proche)
  - ☐ Avec interprète professionnel (Cetis, Bruxelles-Accueil…)
- ☐ Inconnu et/ou données manquantes

2.2 Démarches sociales et administratives au bénéfice du patient

Pour des raisons méthodologiques, les démarches sociales et administratives réalisées par le service ne font pas l'objet d'un décompte d'actes. Elles constituent néanmoins une part significative du travail en SSM en général, pour les professionnel·les comme pour leurs bénéficiaires. Pour plus d'informations à ce sujet, consultez le Rapport d'activité du service.

2.3 Travail en réseau

Pour les mêmes raisons (cf. 2.2), les activités liées au travail en réseau ne font pas l'objet d'un décompte d'actes (à l'exception des rencontres avec le réseau en présence du·de la bénéficiaire, cf. 2.1.6). Elles constituent également une part significative de l'activité de la plupart des SSM. Pour plus d'informations à ce sujet, consultez le Rapport d'activité du service.

2.4 Activités collectives et communautaires, y compris préventives

- ☐ Nombre total d'activités collectives et communautaires <u>réalisées</u>

Remarques et commentaires pour l'interprétation des données (2.4) :

2.4.1 Statut de réalisation des activités (toutes les statistiques suivantes porteront uniquement sur les activités réalisées)

- ☐ Réalisé
- ☐ Prévu mais non réalisé
- ☐ Inconnu et/ou données manquantes

2.4.2 Type d'activité

- ☐ Groupe thérapeutique
- ☐ Activité communautaire en santé mentale
- ☐ Permanence dans un Lieu de lien, maison verte ou autre lieu d'accueil extérieur au SSM
- ☐ Inconnu et/ou données manquantes

2.4.3 Lieu d'activité ou de rencontre du public

- ☐ Sur place (SSM)
- ☐ Hors du SSM
  - ☐ Milieu scolaire
  - ☐ Lieu de lien affilié au SSM
  - ☐ Autre institution
- ☐ Autre
- ☐ Inconnu et/ou données manquantes

2.4.4 Nombre d'intervenant·e(s) impliqué·e(s) (internes au service)

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4+
- ☐ Inconnu et/ou données manquantes

2.4.5 Nombre de professionnel·le(s) ou bénévoles partenaire(s) présent·e(s) (externes au service)

- ☐ 0
- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4+
- ☐ Inconnu et/ou données manquantes

2.4.6 Nombre de participant·es (patient·es) présent·es

- ☐ 1 à 4
- ☐ 5 à 9
- ☐ 10 à 19
- ☐ 20 et plus
- ☐ Inconnu et/ou données manquantes

2.5 Appui aux professionnel.les

- ☐ Nombre total d'activités d'appui aux professionnel·les réalisées

Remarques et commentaires pour l'interprétation des données (2.5) :

2.5.1 Statut de réalisation des activités (toutes les statistiques suivantes porteront uniquement sur les activités réalisées)

- ☐ Réalisé
- ☐ Prévu mais non réalisé
- ☐ Inconnu et/ou données manquantes

2.5.2 Type d'activité

- ☐ Information ou sensibilisation
- ☐ Intervision (organisée ou co-organisée par le service)
- ☐ Supervision, appui ou conseil (prodigué par le service)
- ☐ Formation, journée d'étude, séminaire, conférence (organisé, co-organisée ou prodigué par le service)
- ☐ Autre
- ☐ Inconnu et/ou données manquantes

2.5.3 Nombre d'intervenant·e(s) (prestataires du SSM) présent·e(s)

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4+
- ☐ Inconnu et/ou données manquantes

2.5.4 Format et type de participant·es

- ☐ Individuel
- ☐ Collectif
  - — Nombre de participant·es (professionnel·les bénéficiaires) présent·es
    - ☐ 2 à 4
    - ☐ 5 à 9
    - ☐ 10 à 19
    - ☐ 20 et plus
- ☐ Inconnu et/ou données manquantes

2.5.5 Type de participant·es

- ☐ Professionnel·le de la santé mentale
- ☐ Autre professionnel·le du champ social-santé
- ☐ Mixte
- ☐ Autre
- ☐ Inconnu et/ou données manquantes

3 Bénéficiaires

3.1 Bénéficiaires des consultations (bénéficiaires uniques)

- ☐ Nombre total de bénéficiaires de consultations

Remarques et commentaires pour l'interprétation des données (3.1) :

(*) Dimensions présentes dans le Rapport d'activité harmonisé intersectoriel 2024.

3.1.1 Ancienneté (au 31 décembre)*

- ☐ Moins de 12 mois (nouveaux·lles patient·es)
- ☐ 12 à 23 mois (1 à 2 ans)
- ☐ 24 à 35 mois (2 à 3 ans)
- ☐ 36 à 47 mois (3 à 4 ans)
- ☐ 48 à 59 mois (4 à 5 ans)
- ☐ 60 mois et plus (5ans et plus)
- ☐ Inconnu et/ou données manquantes

3.1.2 Catégorie d'âge (au 31 décembre)*

- ☐ Moins de 3 ans
- ☐ 3 à 5 ans
- ☐ 6 à 11 ans
- ☐ 12 à 17 ans
- ☐ 18 à 29 ans
- ☐ 30 à 44 ans
- ☐ 45 à 64 ans
- ☐ 65 à 79 ans
- ☐ 80 ans et plus
- ☐ Inconnu et/ou données manquantes

3.1.3 Genre*

- ☐ Féminin
- ☐ Masculin
- ☐ Neutre
- ☐ Autre
- ☐ Inconnu et/ou données manquantes

3.1.4 Région du domicile/lieu de résidence principale*

- ☐ Région de Bruxelles-Capitale
- ☐ Région wallonne
- ☐ Région flamande
- ☐ Autre
- ☐ Inconnu et/ou données manquantes

3.1.5 Commune du domicile/lieu de résidence principale (pour les résidents bruxellois uniquement)*

- ☐ 1000 Bruxelles
- ☐ 1020 Laeken
- ☐ 1030 Schaerbeek
- ☐ 1040 Etterbeek
- ☐ 1050 Ixelles
- ☐ 1060 Saint-Gilles
- ☐ 1070 Anderlecht
- ☐ 1080 Molenbeek-Saint-Jean (Sint-Jans-Molenbeek)
- ☐ 1081 Koekelberg
- ☐ 1082 Berchem-Sainte-Agathe
- ☐ 1083 Ganshoren
- ☐ 1090 Jette
- ☐ 1120 Neder-Over-Heembeek
- ☐ 1130 Haren
- ☐ 1140 Evere
- ☐ 1150 Woluwe-Saint-Pierre
- ☐ 1160 Auderghem
- ☐ 1170 Watermael-Boitsfort
- ☐ 1180 Uccle
- ☐ 1190 Forest
- ☐ 1200 Woluwe-Saint-Lambert
- ☐ 1210 Saint-Josse-ten-Noode
- ☐ Autre
- ☐ Inconnu et/ou données manquantes

3.1.6 Type de situation de logement (lors de l'inscription)*

- ☐ Sans logement
- ☐ Avec logement
- ☐ En institution
- ☐ Autre
- ☐ Inconnu et/ou données manquantes

3.1.7 Type de ménage (lors de l'inscription)

- ☐ Isolé
- ☐ Couple (avec ou sans enfants)
- ☐ Monoparental homme
- ☐ Monoparental femme
- ☐ Communauté, cohabitation
- ☐ Autre
- ☐ Inconnu et/ou données manquantes

3.1.8 Source de revenus (lors de l'inscription ; bénéficiaire à partir de 18 ans uniquement)*

- ☐ En activité professionnelle
- ☐ Chômage
- ☐ RIS ou ERIS équivalent
- ☐ Mutuelle (incapacité/invalidité)
- ☐ Allocations SPF handicap
- ☐ Pension
- ☐ Étudiant
- ☐ Sans revenus
- ☐ Autre
- ☐ Inconnu et/ou données manquantes

3.1.9 Statut d'assurabilité (au 31 décembre)*

- ☐ Statut BIM
- ☐ Statut ordinaire (non BIM)
- ☐ Sans mutuelle
- ☐ Inconnu et/ou données manquantes

3.2 Bénéficiaires des activités collectives et communautaires (participations)

3.2.1 Nombre de participations

- Nombre total de participations

Remarques et commentaires pour l'interprétation des données (3.2) :

3.3 Bénéficiaires des activités d'appui aux professionnel·les (participations)

3.3.1 Nombre de participations

- Nombre total de participations

Remarques et commentaires pour l'interprétation des données (3.3) :

3.4 Bénéficiaires d'un accueil (nouvelles demandes)

3.4.1 Nombre de nouvelles demandes traitées

- Nombre total de nouvelles demandes

Remarques et commentaires pour l'interprétation des données (3.4) :

4 Travailleur.se.s et force de travail

4.1 Travailleur·ses

- ☐ Nombre total de travailleur·ses

Remarques et commentaires pour l'interprétation des données (4.1) :

4.1.1 Fonction(s) professionnelle(s)

- ☐ Psychologue
- ☐ Assistant psychologue
- ☐ Psychiatre
- ☐ Pédopsychiatre
- ☐ Assistant social
- ☐ Logopède
- ☐ Psychomotricien
- ☐ Thérapeute du développement
- ☐ Thérapeute familial
- ☐ Autre psychothérapeute
- ☐ Secrétaire-accueillant·e
- ☐ Travailleur·se administratif·ve
- ☐ Comptable ou aide-comptable
- ☐ Personnel technique (entretien etc.)
- ☐ Coordinateur·rice
- ☐ Directeur·rice
- ☐ Stagiaire : psychologie (Master)
- ☐ Stagiaire : psychologie (3ème cycle)
- ☐ Stagiaire : psychiatrie (post-graduat)
- ☐ Stagiaire : pédopsychiatrie (post-graduat)
- ☐ Stagiaire : autre
- ☐ Autre
- ☐ Inconnu et/ou données manquantes

4.1.2 Ancienneté dans le service (au 31 décembre)

- ☐ Moins de 12 mois
- ☐ 1 à 4 ans
- ☐ 5 ans et plus
- ☐ Inconnu et/ou données manquantes

4.1.3 Catégorie d'âge (au 31 décembre)

- ☐ Moins de 60 ans
- ☐ 61 à 66 ans
- ☐ 67 ans ou plus
- ☐ Inconnu et/ou données manquantes

4.1.4 Type de contrat

- ☐ CDI (durée indéterminée)
- ☐ CDD (durée déterminée)
- ☐ CDR (remplacement)
- ☐ Indépendant
- ☐ Convention de stage
- ☐ Contrat de travail étudiant
- ☐ Bénévolat
- ☐ Inconnu et/ou données manquantes

4.2 Force de travail

- ☐ Nombre moyen d'ETPs actifs au cours de l'année

Remarques et commentaires pour l'interprétation des données (4.2) :

4.2.1 Fonction professionnelle

- ☐ Psychologue
- ☐ Assistant psychologue
- ☐ Psychiatre
- ☐ Pédopsychiatre
- ☐ Assistant social
- ☐ Logopède
- ☐ Psychomotricien
- ☐ Thérapeute du développement
- ☐ Personnel technique
- ☐ Autre
- ☐ Inconnu et/ou données manquantes

4.2.2 Statut et cadre de financement

- ☐ Salarié financé par le cadre Cocof « Santé mentale »
- ☐ Salarié financé en initiative par la Cocof « Santé mentale »
- ☐ Salarié financé en initiative par la Cocof : autre secteur
- ☐ Salarié financé par une autre enveloppe (Maribel, ACS, fonds européens, etc.)
- ☐ Indépendant financé sur fonds propres
- ☐ Indépendant financé par la Cocof
- ☐ Bénévole
- ☐ Autre
- ☐ Inconnu et/ou données manquantes

4.2.3 Allocation

- ☐ Interne : Accueil
- ☐ Interne : Autres missions de base et projets spécifiques (soin, accompagnement, prévention, appui aux professionnel.le.s…)
- ☐ Externe : Lieu de lien, Maison verte et autres lieux apparentés
- ☐ Inconnu et/ou données manquantes

4.3 Postes vacants

- ☐ Nombre moyen d'ETPs prévus par le cadre de financement mais non actifs au cours de l'année

Remarques et commentaires pour l'interprétation des données (4.3) :

4.3.1 Fonction professionnelle

- ☐ Psychologue
- ☐ Assistant psychologue
- ☐ Psychiatre
- ☐ Pédopsychiatre
- ☐ Assistant social
- ☐ Logopède
- ☐ Psychomotricien
- ☐ Thérapeute du développement
- ☐ Personnel technique
- ☐ Autre
- ☐ Inconnu et/ou données manquantes

4.3.2 Motif de vacance

- ☐ Incapacité de travail ou invalidité sans remplacement
- ☐ Démission ou pension sans remplacement
- ☐ « Réduire et compensé » (compensé dans une autre fonction mais non remplacé dans la fonction réduite)
- ☐ Autre
- ☐ Inconnu et/ou données manquantes

4.4 Stages

- ☐ Nombre total de stages terminés au cours de l'année

Remarques et commentaires pour l'interprétation des données (4.4) :

4.4.1 Type

- ☐ Post-graduat en psychiatrie
- ☐ Post-graduat en pédo-psychiatrie
- ☐ Bachelier en psychologie ou assistant psy
- ☐ Master en psychologie clinique
- ☐ Troisième cycle psychologie clinique
- ☐ Assistant social
- ☐ Logopédie
- ☐ Autre
- ☐ Inconnu et/ou données manquantes