

## Annexe 1 "Propositions"

Juillet 2023

Auteur : Groupe de travail "Recueil de données : santé mentale et société"

Contact : Robin Susswein (rs@lbsm.be)

Légende : noir = pas de changement ; bleu = modification demandée ; vert = ajout demandé ; rouge = suppression demandée

### I. Le rapport d'activité annuel (données administratives et qualitatives)

- A1 Données de la structure
- A2 Coordonnées de la personne responsable du rapport d'activité
- A3 (...)
- A3bis Nombre d'Equivalents temps plein indépendants au niveau de votre agrément pour l'ensemble des activités (financées ou non par la COCOF)
- A4 (...)
- A4bis (...)
- GLOqual (...)
- ACT1 Cochez le(s) type(s) d'activités mené(s) au cours de l'année par votre service agréé
  - Accueil
  - Accueil 24h / 7 jours
  - Accompagnement social
  - Accompagnement collectif et/ou communautaire
  - Soins
  - Prévention - Réduction des risques
  - Prévention collective et/ou communautaire ("Prévention I")
  - Prévention individuelle réalisée simultanément à d'autres types de prestations
  - Appui individuel aux professionnels
  - Appui collectif aux professionnels
  - Coordination et représentation du service agréé
  - Développement de réseau(x) de collaboration inter-services
- (...)

### II. Données relatives aux bénéficiaires (Veuillez n'encoder que les données relatives aux bénéficiaires de "Soin" et d' "Accompagnement social")

- B1 Nombre total de bénéficiaires uniques d'activités d'accompagnement social et de soin
- B1bis Nombre de bénéficiaires d'activités d'accompagnement social et soin qui, au cours de l'année, ont bénéficié de vos services pour la première fois
- B2 Répartition des bénéficiaires par catégorie d'âge
  - (...)
- B3 Répartition des bénéficiaires par genre

	(...)
B4	Répartition des bénéficiaires par région du domicile/lieu de résidence
	(...)
B4bis	Répartition des bénéficiaires domiciliés/résidant en Région bruxelloise par commune/localité
	(...)
	Bruxelles
	Neder-Over-Hembeek
	Haren
	Laeken
	(...)
B5	Répartition des bénéficiaires par type de ménage (lors de l'inscription)
	(...)
B6	Répartition des bénéficiaires par type de situation de logement (lors de l'inscription)
	Avec logement
	Sans logement
	En institution
	Données manquantes
B7a	Répartition des <u>bénéficiaires adultes (18 ans et +)</u> selon leur statut d'activité
	Travaille
	Ne travaille pas
	Données manquantes
B7b	Répartition des bénéficiaires selon qu'ils bénéficient ou non d'une facturation des prestations au CPAS
	Oui, bénéficient d'une facturation des prestations au CPAS
	Non, ne bénéficient pas d'une facturation des prestations au CPAS
	Données manquantes
B7c	Répartition des bénéficiaires selon leur statut d'assurabilité à la mutuelle
	Statut BIM (bénéficiaire de l'intervention majorée de la mutuelle)
	Statut ordinaire (non BIM)
	Sans mutuelle
	Données manquantes
B8	Nombre de bénéficiaires bénéficiant d'une reconnaissance « handicap » (SPF, PHARE, VAPH, AVIQ, DSL,...)
B9	Répartition des bénéficiaires par type d' « adresseur » (personne qui a recommandé au bénéficiaire de s'adresser au service)

### III. Indicateurs d'activité

#### Indicateurs d'activités : Accueil

ACC1	Nombre total de prestations d'accueil enregistrées (y compris rdv non honorés)
ACC1bis	Nombre de prestations d'accueil réalisées (sans compter rdv non honorés)
ACC2	Répartition des prestations d'accueil réalisées par type d'activité
	Accueil secrétariat (premier contact)
	Accueil par un.e intervenant.e (écoute, conseil, orientation...)
	Autre

	Données manquantes
ACC3	Répartition des prestations d'accueil par type de contact <ul style="list-style-type: none"> <li>Individuel / Face à face</li> <li>Collectif</li> <li>Téléphonique</li> <li>E-mail</li> <li>E-permanence</li> <li>Autre</li> <li>Données manquantes</li> </ul>
ACC3bis	Répartition des prestations d'accueil par modalité de contact <ul style="list-style-type: none"> <li>Face-à-face</li> <li>Téléphonique</li> <li>Autre</li> <li>Données manquantes</li> </ul>
ACC4	Répartition des prestations d'accueil réalisées par lieu de contact <ul style="list-style-type: none"> <li>Dans le service</li> <li>A l'extérieur du service <ul style="list-style-type: none"> <li>Milieu scolaire</li> <li>Événement public, milieu festif,...</li> <li>Rue</li> <li>Dans d'autres institutions partenaires (qui ne sont pas le domicile du bénéficiaire)</li> <li>Au domicile du bénéficiaire <ul style="list-style-type: none"> <li>Domicile privé</li> <li>Institution résidentielle (milieu carcéral, maison de repos, initiative d'habitation protégée, etc.)</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>Autre</li> <li>Données manquantes</li> </ul>
ACC5	Répartition des <u>nouvelles demandes</u> selon le contenu thématique de la demande <ul style="list-style-type: none"> <li>Strictement santé mentale</li> <li>Multiplés domaines (santé, droits sociaux, logement, addictions, etc.)</li> <li>Données manquantes</li> </ul>
ACC6	Répartition des nouvelles demandes par suites ultimes (dernière réponse enregistrée au 31 décembre) <ul style="list-style-type: none"> <li>Nouveau suivi proposé</li> <li>Sur liste d'attente</li> <li>Demande réorientée <ul style="list-style-type: none"> <li>En raison du manque de disponibilité (plus de place)</li> <li>Pour un autre motif (géographique, économique, clinique, pratique...)</li> </ul> </li> <li>Demande dont le processus d'accueil est en cours ou sans suite</li> <li>Autres</li> <li>Données manquantes</li> </ul>
ACC6bis	Nombre total de nouvelles demandes
ACC7	(...) bénéficiaires présents sur votre liste d'attente (...)
ACC8	Répartition des nouvelles demandes par type d' "adresseur" (personne qui a recommandé au bénéficiaire de s'adresser au service)
?	(...) prévention individuelle (...)
ACCQual	Remarques

## Indicateurs d'activités : Accompagnement social (individuel, de couple et/ou de famille)

ACI1	Nombre total de prestations d'accompagnement social enregistrées (y compris rdv non honorés)
ACI1bis	Nombre de prestations d'accompagnement social réalisées (sans compter les rdv non honorés)
ACI2	Répartition des prestations d'accompagnement social par type d'activité <ul style="list-style-type: none"><li>Consultations sociales (en présence du bénéficiaire)</li><li>Coordination autour du bénéficiaire (en présence de professionnels partenaires et éventuellement du bénéficiaire)</li><li>Autre</li><li>Données manquantes</li></ul>
ACI2bis	Nombre de prestations d'accompagnement social réalisées (sans compter les rendez-vous non honorés)
ACI4	Répartition des prestations d'accompagnement social par type d'activité <ul style="list-style-type: none"><li>Dans le service</li><li>A l'extérieur du service<ul style="list-style-type: none"><li>Milieu scolaire</li><li>Événement public, milieu festif,...</li><li>Rue</li><li>Dans d'autres institutions partenaires (qui ne sont pas le domicile du bénéficiaire)</li><li>Au domicile du bénéficiaire<ul style="list-style-type: none"><li>Domicile privé</li><li>Institution résidentielle (milieu carcéral, maison de repos, initiative d'habitation protégée, etc.)</li></ul></li><li>Autre</li><li>Données manquantes</li></ul></li></ul>
ACI6	Répartition des activités d'accompagnement individuel, de couple et de famille par format de contact <ul style="list-style-type: none"><li>Individuel</li><li>Couple</li><li>Famille</li><li>Autre</li><li>Données manquantes</li></ul>
ACIQual	Remarques

## Indicateurs d'activité : Accompagnement collectif et/ou communautaire

ACOL1	Nombre total de prestations d'accompagnement collectif et/ou communautaire
ACOL2	Répartition des prestations d'accompagnement collectif et/ou communautaire par moyen (type d'activité) <ul style="list-style-type: none"><li>Groupes de parole et groupes thérapeutiques</li><li>Activités de santé mentale communautaire : ateliers créatifs, de loisir et de vivre ensemble</li><li>Permanences d'accueil bas seuil</li><li>Autre</li><li>Données manquantes</li></ul>
ACOL3	Répartition des prestations d'accompagnement collectif et/ou communautaire par lieu <ul style="list-style-type: none"><li>Dans le service</li><li>A l'extérieur du service<ul style="list-style-type: none"><li>Lieu de lien</li><li>Maison verte</li></ul></li></ul>

	Dans d'autres institutions partenaires
	Autre
	Données manquantes
ACOL5	Nombre total de <u>participations</u> à des activités d'accompagnement collectif et/ou communautaire

### Indicateurs d'activités : Soin (individuel, de couple et/ou de famille)

SO1	Nombre total de prestations de soin (y compris rendez-vous non honorés)
SO01bis	Nombre de prestations de soin réalisées (sans compter les rendez-vous non honorés)
SO3	Répartition des prestations de médecine générale par type d'activité (...)
SO4	Répartition des interventions médicales spécifiques par type d'activité Psychiatrique/psychothérapeutique (...)
SO5	Répartition des actes paramédicaux par type d'activité (...) Logopédie (...) Psychomotricité et thérapie du développement (...)
SO6	Répartition des consultations psychologiques par type d'activité Suivi psychologique Testing Coordination autour du bénéficiaire (en présence de professionnels partenaires et éventuellement du bénéficiaire) Autres Donnée manquantes
SO8	Répartition des activités de soin par format de contact Individuel Couple Famille Autre Données manquantes
SOQual	Remarques

### Indicateurs d'activités : Prévention - Réduction des risques

(...)

### Indicateurs d'activités : Prévention collective et/ou communautaire ("Prévention I")

(...)

### Indicateurs d'activités : Appui individuel aux professionnels

(...)

## Indicateurs d'activités : Appui collectif aux professionnels

APC1

APC2 ... type d'activité...

Information, sensibilisation

Formation

Supervision d'équipe

Intervision (échanges de pratiques)

Organisation du réseau et échange méthodologique

Accompagnement méthodologique

Autre

Données manquantes

APC3

APC4 Nombre total de participations à des activités d'appui collectif aux professionnels par moyen (type d'activité)

Information, sensibilisation

Formation

Supervision d'équipe

Intervision (échanges de pratiques)

Organisation du réseau et échange méthodologique

Accompagnement méthodologique

Autre

Données manquantes

## Indicateurs d'activités : Autre(s)