



# LE SECTEUR DE LA SANTE MENTALE SE MOBILISE POUR REpondre A LA CRISE PSYCHOLOGIQUE ACTUELLE ET A VENIR

9 PROJETS MIS EN ŒUVRE POUR LES ADOLESCENTS, JEUNES ADULTES ET PERSONNEL  
DU SOCIAL ET DES SOINS DE SANTE

Pour reportage/interview au sein des services porteurs de projets ou informations complémentaires :

Chargée de communication : Flore FIFI- [ff@lbsm.be](mailto:ff@lbsm.be)



LIGUE BRUXELLOISE POUR  
LA SANTÉ MENTALE



## Table des matières

INTRODUCTION.....	3
DES PROJETS POUR QUI ?.....	4
DES PROJETS POUR QUOI ?.....	4
DES PROJETS PAR QUI ?.....	5
QUELS PROJETS ?.....	5
PERSPECTIVES .....	6
PROJETS DESTINES AUX PROFESSIONNELS.....	8
1/ Projet Soignants COVID.....	8
2/ Soutien psychologique pour le personnel du CHU Saint-Pierre.....	11
3/ Intervisions pour travailleurs sociaux bruxellois de 1ere ligne.....	13
PROJETS DESTINES AUX JEUNES ADOS-ADULTES.....	15
1/ Soutien aux familles et aux jeunes adultes .....	15
2/ Projet Mosaïque.....	17
3/ Ados et jeunes adultes, de la scène publique à la scène de vie.....	20
4 / La Traversée et Pandémuse.....	23
5/ Espaces de paroles pour les jeunes .....	26
6 / Adaptation et élargissement du dispositif offert au jeune, proche du jeune là où il se trouve .....	28
ANNEXES .....	31
Annexe 1 : Tableau ressources des projets subventionnés par le fond Covid .....	31
Annexe 2 : Affiches-visuels de synthèses par public cible .....	31
Annexe 3 : Présentation de la Ligue Bruxelloise pour la Santé Mentale.....	



## INTRODUCTION

Dès la première vague, les professionnels du secteur de la santé mentale bruxellois se sont mobilisés pour répondre rapidement aux difficultés psychologiques qui s'exprimaient déjà. Entre autres initiatives, plusieurs Services de Santé Mentale affiliés à la Ligue Bruxelloise pour la santé mentale ainsi qu'un centre de planning familial ont saisi un appel à projets initié en juin 2020 par le Ministère de l'Action Sociale et de la Santé et par le Collège de la Commission Communautaire Française de Bruxelles (COCOF), dans le cadre des **mesures d'urgence COVID 19**. En juillet 2020, **9 projets créatifs ont été sélectionnés** : 6 projets s'adressent aux ados - jeunes adultes et 3 visent les professionnels de 1<sup>e</sup> ligne des secteurs du social et des soins de santé, avec un soutien financier de 10 mois, du 1<sup>er</sup> septembre 2020 au 30 juin 2021.

Au moment de l'appel à projets, les autorités et bon nombre d'acteurs de terrain travaillaient sur la post-crise sanitaire du Covid-19. En septembre et octobre 2020, les services recevaient de plus en plus de demandes d'aide en santé mentale. L'arrivée de la 2<sup>e</sup> vague a bouleversé cela : les gens ont dû se reconfiner, les soignants n'ont pas connu de pause et il a fallu affronter de nouvelles situations critiques. Pour les acteurs en santé mentale, il a fallu repenser les perspectives thérapeutiques et revenir à une gestion de crise plutôt qu'un travail préventif ou de post-crise.

Aujourd'hui, tant du côté des jeunes que des travailleurs de 1<sup>e</sup> ligne, la durée de la crise a des effets lourds sur le psychisme. Stress, traumatismes, fatigue, absence de perspective et vie au jour le jour, minent la santé mentale et conduisent des personnes à un mal-être important voire à des troubles mentaux plus conséquents. S'y ajoutent pour certains des difficultés économiques (comme la perte des jobs d'étudiants) qui obligent les personnes à se concentrer sur des mécanismes de survie.

Cependant, de nombreux acteurs comme les services de santé mentale restent ouverts et poursuivent le développement de solutions originales, pour aller à la rencontre des publics particulièrement fragilisés et leur apporter un appui.

A l'occasion de la conférence de presse de ce 31 mars, les professionnels de la santé mentale, porteurs de ces 9 initiatives subsidiées :

**1/ vous invitent à les rencontrer pour découvrir leurs projets et les publics touchés par leurs initiatives,**

**2/ se font le porte-voix des possibilités d'aide psycho-sociale disponibles,**

**3/ détaillent les enjeux de soin en santé mentale actuels et les défis à relever dans un contexte de crise dont nul ne peut prédire la fin ni l'étendue des dégâts.**

**Plus que jamais, les équipes en place sont mobilisées pour mettre leurs efforts au service de la population, et tiennent à le faire savoir : pour que la santé mentale ne soit plus un tabou mais soit reconnue comme une composante essentielle de la vie de chacun·e.**



## DES PROJETS POUR QUI ?

Les jeunes et le personnel soignant ont rapidement été identifiés comme parmi les plus exposés aux effets de la pandémie. L'appel à projets initié par le Collège de la COCOF en juin 2020 a dès lors ciblé le public des jeunes adultes et étudiants en souffrance ainsi que les soignants de première ligne.

En ce qui concerne les **soignants**, les projets ont élargi dès le départ leur champ d'intervention et incluent le **personnel non-soignant** participant au cadre de l'aide et du soin : kinés, infirmier·ères, sages-femmes, personnel technique, administratif, stagiaires, etc. Les travailleurs de 1<sup>er</sup> ligne concernés par ces projets appartiennent non seulement au secteur de la santé mais aussi à l'aide sociale, les **travailleurs sociaux** étant également en première ligne des demandes de personnes impactées par la crise.

Les projets destinés aux « jeunes adultes et étudiants en souffrance » couvrent la **tranche d'âge 7-30 ans**. Ils s'adressent à tous les jeunes qu'ils soient étudiants ou non, avec une attention aux **jeunes désinsérés**. Les personnes de **l'entourage** du jeune (parents, ami·es, professionnel·les) sont incluses dans l'offre d'activités.

## DES PROJETS POUR QUOI ?

Les initiatives proposent des **interventions variées, souples, mobiles, rapides**. Elles complètent les offres existantes en santé mentale. Portés par 16 institutions différentes, menés en partenariat avec de nombreux autres acteurs de terrain, les 9 projets présentés aujourd'hui pointent les mêmes finalités :

- 1/ **répondre aux enjeux de santé publique** mis en exergue par une crise inédite et sans précédent,
- 2/ **répondre à la souffrance actuelle** à l'aide de dispositifs mobiles, déstigmatisants, souples, rapides,
- 3/ **répondre à la souffrance à venir**, celle qui s'annonce étant donné la durée de la crise et les difficultés vécues depuis 1 an. A condition que les projets soient pérennisés après le 30 juin 2021, date initialement annoncée de la fin du financement dans le cadre des mesures urgentes COVID adoptées il y a moins d'un an.



## DES PROJETS PAR QUI ?

Ils sont portés par plusieurs Services de Santé Mentale affiliés à la Ligue Bruxelloise pour la santé mentale ainsi qu'un centre de planning familial. Pas moins de **16 institutions différentes** sont à l'œuvre en partenariat avec de nombreux autres acteurs de terrain.

Ces **acteurs spécialisés** agissent sans relâche depuis la première vague pour développer des modalités d'accueil et de soin pour l'ensemble de la population et pour certains groupes-cibles, et cela, malgré la traversée de la 2<sup>ème</sup> vague d'octobre 2020 et l'actuelle 3<sup>ème</sup> vague de ce mois mars 2021.

Plus que jamais, les équipes en place sont mobilisées pour mettre leurs efforts au service de la population, et tiennent à le faire savoir : **pour que la santé mentale ne soit plus un tabou mais soit reconnue comme une composante essentielle de la vie de chacun·e.**

Les porteurs de projets sont:

- le Centre de Planning familial Aimer à l'ULB,
- le Centre Chapelle-aux-Champs,
- le Centre de Guidance d'Etterbeek,
- le Centre de Guidance d'Ixelles,
- le Centre de Guidance de Saint-Gilles,
- le Centre Médico-Psychologique du Service Social Juif,
- L'Entr'aide des Marolles,
- le Service de Santé Mentale Anaïs,
- le Service de Santé Mentale à l'ULB,
- le Service de Santé Mentale La Gerbe,
- le Service de Santé Mentale Le Grès,
- le Service de Santé Mentale Le Méridien,
- le Service de Santé Mentale Le SAS,
- le Service de Santé Mentale Psycho-Etterbeek,
- le Service de Santé Mentale Ulysse,
- et la Ligue Bruxelloise pour la Santé Mentale.

## QUELS PROJETS ?

En juillet 2020, un total de 9 projets créatifs ont été sélectionnés par le Ministère de l'Action Sociale et de la Santé de la COCOF.

3 projets sont destinés aux professionnels, qui ensemble touchent **plus de 300 professionnels** de l'aide et du soin.

6 projets s'adressent aux ados et jeunes adultes, et touchent ensemble **plusieurs centaines de jeunes bruxellois**. Ils sont présentés plus en détail dans les pages suivantes.



## PERSPECTIVES

La situation actuelle témoigne de nombreuses difficultés de santé mentale dans la population, dont les confinements freinent l'expression et donc les possibilités d'aide.

Si l'appel à projet initié par le Collège de la Commission Communautaire Française de Bruxelles (COCOF) dans le cadre des mesures d'urgence COVID 19 a permis, en 9 mois, d'enrichir les réponses à la souffrance et d'en inventer de nouvelles, ces projets ont besoin d'un financement pérenne afin de continuer à répondre à la crise psychologique actuelle et à venir.

Les témoignages, ci-dessous, récoltés en mars 2021 parmi quelques porteurs de projets illustrent cette nécessité et cette urgence.

*« Nous avons en effet constaté que les prises de rendez-vous ont été corrélatives de la situation sanitaire. Lorsque les chiffres épidémiologiques repartent à la hausse, nous observons systématiquement un ralentissement des demandes. Dans les temps de crise, il n'a pas été aisé pour le personnel hospitalier de s'accorder le temps d'entamer un suivi psychologique »*

*De plus, nous faisons l'hypothèse que les besoins de suivis psychologiques s'intensifieront fortement dans le temps d'après la pandémie. C'est le cas pour beaucoup de personnes dans la population élargie et les observations cliniques acquises dans les derniers mois de projet nous indique que cela ne sera pas différent pour le personnel hospitalier, que du contraire. Pour [que la parole puisse] se déployer, il faut que l'effet d'effroi, de sidération et d'abattement qu'entraîne cette crise sanitaire sans précédent trouve à s'apaiser. Seulement alors, chacun pourra pleinement s'autoriser à penser ce qu'il vient de traverser ».*  
**Equipe du projet Soignant - CMP-SSJ et SSM-ULB**

*« Il est alors évident qu'un travail d'accompagnement et de reconstruction doit être fait avec ces équipes (des Maisons de repos) à moyen et long terme. Le délai du 30 juin est bien trop court. Ces équipes nécessitent des soins, bien au-delà de cette période. Certains membres du personnel pourraient être relayés vers des services de santé mentale, toutefois, ces services sont actuellement débordés... »*

*« Aujourd'hui, nous ne travaillons plus préventivement avec ces jeunes (en formation médicale), nous sommes dans de l'intervention, parfois même dans de la gestion de crise. Les comorbidités sont fréquentes : troubles du sommeil, troubles des conduites alimentaires, affects dépressifs, idéations suicidaires parfois avec des passages à l'acte, des symptômes psychotiques et délirants, etc. Ces demandes sont nombreuses et beaucoup ne rentrent pas dans notre projet spécifique. Toutefois, le réseau étant saturé, il est difficile de les réorienter. Cela pose alors la question de l'avenir de ces jeunes après le mois de juin. »*  
**Equipe du projet Soignant - Centre Chapelle-aux-Champs et centre de Guidance d'Ixelles**



« Cette subvention supplémentaire a constitué pour nous une opportunité d'enrichir nos dispositifs et d'en inventer de nouveaux pour répondre au mieux à la crise, à court et moyen terme. Nos équipes ont été très motivées et sous pression pour répondre à la crise psychique différée par rapport à la crise Covid. La conception du projet, la soumission de celui-ci, l'engagement de thérapeutes à durée déterminée et l'impossibilité de poursuivre les projets dans de bonnes conditions dès le premier juillet 2021 sont, dans le climat actuel de la pandémie, source d'inquiétude de par la discontinuité des prises en charge vitales pour les jeunes en souffrance aiguë. Ceux-ci sont à risque suicidaire, de décrochage scolaire, d'entrée dans une pathologie mentale et dans des troubles du comportement, au vu des indicateurs sociaux dans le rouge. *Equipe du projet jeunes\_ SSM à l'ULB*

**La santé mentale ne se traite pas sur le court terme. Non seulement les gens ont dû faire avec les conditions sanitaires changeantes, mais il faut du temps pour accéder à elles, préparer le terrain, faire circuler l'information, leur permettre de saisir l'offre qui leur est faite et entamer le véritable temps du soin.**

Nous demandons au Collège de la COCOF d'assurer la continuité des projets Jeunes et Soignants mis en place par les fonds COVID. Il est impératif que ces projets puissent être poursuivis, **sans interruption, au-delà du 30 juin** et sur un minimum de 3 ans. Dans le cas contraire, au 1<sup>er</sup> juillet, ce sont des centaines de personnes qui se retrouveraient sans appui, les services étant dans l'incapacité de les intégrer dans leur offre de base déjà saturée. **L'appel à projets de la COCOF a été et constitue une véritable opportunité de faire plus et autrement dans un contexte exigeant d'autres approches, contexte qui est toujours en cours avec des effets à moyens et longs termes.**



## PROJETS DESTINES AUX PROFESSIONNELS

### 1/ Projet Soignants COVID

#### Un projet d'accompagnement et soutien psychologique

Par le Centre Chapelle-Aux-Champs en collaboration avec le Centre de Guidance d'Ixelles

*La totalité des travailleurs d'une maison de repos à Woluwe-Saint-Lambert a demandé un appui sous forme de rencontres régulières avec des psychologues d'un SSM. La maison avait compté un grand nombre de contamination ayant entraîné la mort de la moitié des résidents.*

*Ces décès dans des conditions jugées inhumaines, mais aussi l'impuissance ressentie, l'insécurité et l'absence de matériel ainsi que les choix éthiques (choisir qui peut vivre et qui aura l'oxygène) et le sentiment d'abandon sont autant de thèmes choisis par ces soignants qui résumant ainsi leur situation : "nous allions à la guerre, essayant de sauver ce qui peut encore être sauvé"*

#### Public visé

Personnels soignants et non-soignants de 1<sup>e</sup> et 2<sup>e</sup> lignes, participant au cadre de soin

#### Dispositif

- Consultations individuelles et/ou en groupe (supervision, intervision ou groupe de parole), proposées gratuitement au personnel soignant et non soignant. Ces consultations peuvent se faire au sein des institutions rencontrées ou au sein du Centre Chapelle-aux-champs et du Centre de Guidance d'Ixelles
- Certains dispositifs plus informels peuvent également être mis en place

A ce jour, 70 institutions contactées : hôpitaux, écoles, maisons de repos, ambulances, fédération d'aides à domicile, maisons médicales, sage femmes, etc. **27 ont enclenché la mise en place d'un dispositif de soutien avec les 2 services de santé mentale. Les activités de groupe touchent 220 professionnels. 28 ont entamé également un suivi individuel.**

Les demandes d'intervention de groupe vont croissantes, celles de suivi individuel sont en forte hausse depuis le mois de janvier.

Les psychologues engagées grâce à la subvention se rendent sur place pour écouter les besoins et proposer une offre de dispositif adapté aux difficultés psychiques rencontrées.



Vous êtes une personne de 1ère ligne?  
Vous souffrez de la situation actuelle?

Equipe de 1ère ligne?  
Vos collègues sont impactés par la crise?

**SOIGNANTS**

**AIDANTS**

**ENCADRANTS**

**SERVICE MÉDICAL & INFIRMIER**

**SERVICE TECHNIQUE & LOGISTIQUE**

**SECTEUR PARAMÉDICAL**

**COVID & SOIGNANTS**

PRENEZ SOIN DE VOUS & DE VOTRE ÉQUIPE  
APPELEZ NOUS:  
nous vous proposons une aide spécifique



### ÉCOUTE, SOUTIEN, DEBRIEFING

Gratuit

Equipe composée de psychiatres, psychologues et assistants sociaux

**INDIVIDUEL**

- Consultations individuelles
- Accompagnement & Prise en charge thérapeutique
- Sur rdv dans nos centres

**EQUIPE**

- Consultations groupales au sein de votre institution
- Supervision & Debriefing psychologique
- Equipe mobile sur la zone Woluwé-Ixelles

CONTACT: Amélie HOCEPIED  
Tatiana GIELEN

projet.soignants@cgxl.be  
0491 64 68 23

**CENTRE CHAPELLE-AUX-CHAMPS**  
30 clos chapelle aux champs  
1200 Woluwé



**CENTRE DE GUIDANCE D'IXELLES**  
35 rue de Naples  
1050 Ixelles

### Points forts

- Mobilité
- Adaptation à la demande & co-construction
- Diversité des cibles & des interventions





## Objectifs

- Faciliter l'accès pour les soignants de 1<sup>ère</sup> ligne à une prise en charge sociale et/ou psychologique
- Diminuer la stigmatisation liée à la prise en charge des soignants par un service de santé mentale
- Offrir une écoute et un lieu de parole et de partage dans l'après coup de la crise ou pendant la crise en cas de résurgence de celle-ci
- Offrir un retour sur les vécus difficiles (débriefing)
- Prévenir les burn-out, psycho-traumatisme et épuisement consécutifs à l'urgence et la crise ou à l'expérience vécue mettre en place un travail de réseau entre les institutions partenaires et bénéficiaires du projet
- Suivre l'évolution des besoins et évaluation continue de la prise en charge de ceux-ci

## Contact

- 0491 64 68 23
- [projet.soignants@cgxl.be](mailto:projet.soignants@cgxl.be)
- <https://chapelle-aux-champs.be/events/projet-covid-soignants/>



## 2/ Soutien psychologique pour le personnel du CHU Saint-Pierre

Un partenariat entre le CMP du Service Social Juif, le Centre de Guidance du SSM-ULB et le CHU Saint-Pierre.

*Depuis 1 an, les équipes du CHU Saint-Pierre sont sur le pont, comme dans les autres hôpitaux du pays. Elles n'ont pas été en mesure de récupérer, tant physiquement que psychologiquement, et ont fait face à de nombreuses incertitudes, tant par rapport aux connaissances sur le virus lui-même, que dans les conditions et modalités de traitement. Un soutien est indispensable pour un personnel confronté aux pertes humaines, au vécu d'impuissance et de détresse.*

### Public visé

Personnel soignant et non soignant du CHU St Pierre ainsi que leurs familles

### Dispositif

- Soutien psychologique au personnel du CHU Saint-Pierre sur deux lieux extérieurs à l'hôpital
- Via des consultations individuelles ou en groupe, des supervisions d'équipe
- Soutien confidentiel et gratuit

Créé au départ pour le personnel du CHU Saint-Pierre, ce projet est appelé à s'étendre à d'autres hôpitaux de la région Bruxelloise.

Le grand atout de ce projet est de proposer des consultations **dans des lieux externes** à l'hôpital : le centre de Guidance de l'ULB et le Centre Médico-Psychologique du Service Social Juif. En toute **confidentialité et neutralité**, le personnel peut se détacher physiquement de son lieu de travail pour être entendu gratuitement par les psychologues engagées sur le projet.

A ce jour, **outre des supervisions d'équipe, 29 suivis individuels** ont été entamés.

- Permanences psychologiques durant les vagues de l'épidémie au sein même du CHU-St Pierre afin d'offrir un soutien au personnel risquant de ne pas pouvoir se rendre aux consultations extérieures.

L'appui aux soignants en milieu hospitalier prendra davantage d'ampleur lorsque l'urgence sanitaire sera terminée et que les hôpitaux reviendront progressivement à un régime « normal ». C'est à ce moment-là que bons nombres d'intervenants pourront revenir sur leur vécu et auront besoin d'aide, tant individuellement que collectivement.

En attendant, **l'épuisement** est là, avec souvent un **sentiment de culpabilité**. Le rapport au travail a été profondément transformé par la crise. Certains ne reconnaissent plus leur lieu de travail, d'autres perdent leur motivation et s'interrogent sur le sens même de leur métier. Tous se disent **inquiets face à une crise dont ils ne voient pas le bout**. Dans ces conditions, un appui est nécessaire, afin de ne pas laisser ces professionnels surinvestis seuls face à ce qu'ils portent quotidiennement. Cela implique un long travail de préparation, afin de permettre l'ouverture des équipes à des intervenants extérieurs.



**Soutien psychologique pour les membres du personnel du CHU Saint-Pierre**

- Soutien confidentiel et sans frais
- Consultations individuelles ou en groupe
- Supervisions d'équipe
- ...

Deux lieux de consultations

<b>Centre Médico-Psychologique du Service Social Juif</b> Avenue Ducpétiaux, 68 à 1060 Bruxelles Informations et rendez-vous au 02/538.14.44	<b>Le Centre de Guidance du SSM-ULB</b> Rue Haute, 293 à 1000 Bruxelles Informations et rendez-vous au 02/503.15.56
--	---

Centre Médico-Psychologique Service Social Juif asbl

Le Service de Santé Mentale à l'ULB

Avec le soutien de la COGOF

### Points forts

- Adaptation à la demande
- Pluralité des lieux de consultations
- Accompagnement sur et en dehors du lieu de travail
- Expertise dans la gestion de situations post-traumatiques

### Objectifs

- Offrir un lieu de parole individuel et de groupe
- Permettre le partage des vécus subjectifs au niveau affectif et émotionnel
- Favoriser l'énonciation de divers symptômes

### Contact

- CMP du Service Social Juif - Avenue Ducpétiaux 68 à 1060 Saint-Gilles - 02 538 14 44
- Centre de Guidance ULB - Rue Haute 293 à 1000 Bruxelles - 02 503 15 56
- <https://lbsm.be/>



### 3/ Intervisions pour travailleurs sociaux bruxellois de 1ere ligne

Un projet initié par la Ligue Bruxelloise pour la Santé Mentale

#### Public visé

Equipes du social/santé de 1<sup>e</sup> ligne ambulatoire

#### Dispositif

- 10 groupes d'intervisions de travailleurs sociaux du secteur social-santé issus d'équipes différentes et de secteurs divers
- Co-animés par des binômes de travailleurs issus du secteur de la santé mentale
- Mise en mots et en débats des changements et conséquences que la crise génère
- Échanges sur les trouvailles et bonnes pratiques

Le cycle de 5 rencontres de 2h (5hx2h) a débuté au mois de janvier 2021 et compte plus ou moins **75 participants**.

Ce projet a comme effet secondaire d'opérer un rapprochement entre les secteurs ambulatoires santé mentale et social pour travailler en meilleure synergie dans les situations toujours plus complexes et difficiles rencontrées par les travailleurs psycho-sociaux à Bruxelles.

Ce projet comprend un volet recherche-récolte de pratiques innovantes et improvisées en temps de crise pour en faire témoignage et les rendre accessibles au plus grand nombre. Pour ce faire un comité d'accompagnement a été créé, constitué de chercheurs de la Ligue, du SMES, du Conseil Bruxellois de Coordination Sociopolitique (CBCS), de la Fédération des Services Sociaux (FdSS), de l'Association des Maisons d'Accueil (AMA).

*Les travailleurs sociaux reçoivent des situations de grande détresse à la fois sociale et psychique. Les règles sanitaires compliquent leur travail. Comment modifier les pratiques professionnelles pour être en lien avec le public? Quels nouveaux publics? Quelles nouvelles modalités d'accompagnement imaginer? Autant de questions abordées dans les groupes.*



LIGUE BRUXELLOISE POUR  
LA SANTÉ MENTALE

#### Points forts





- Intersectorialité
- Recherche

### Objectifs

- Echanger entre travailleurs psycho-sociaux bruxellois de 1ère ligne sur ce que la crise sanitaire entraîne comme changements, questions, trouvailles, sur le travail, le public, les travailleurs eux-mêmes.
- Mettre en place un volet recherche-récolte de pratiques innovantes et improvisées en temps de crise pour en faire témoignage et les rendre accessibles au plus grand nombre. Pour ce faire un comité d'accompagnement constitué de chercheurs du SMES, CBCS, FDSS, de l'AMA et de la LBSM a été créé. Un événement et/ou une publication sont prévus.

### Contact

- 02 511 55 43
- [intervision@lbsm.be](mailto:intervision@lbsm.be)
- <https://lbsm.be/>
- <https://www.facebook.com/lbsm0>





# PROJETS DESTINES AUX JEUNES ADOS-ADULTES

## 1/ Soutien aux familles et aux jeunes adultes

Un projet de permanences et accueil psycho-social du Centre de Guidance d'Etterbeek et du SSM Psycho-Etterbeek en collaboration avec le réseau psycho-social de la Commune d'Etterbeek.

### Public visé

Familles, enfants, adolescents et jeunes adultes (30 ans)

### Dispositif

- Enquête menée dans le réseau psycho-social communal : AMO, Maison Médicale, école des devoirs, maison de quartier, etc.
- Permanence et d'accueil psycho-social selon 3 modalités
  - Par téléphone (**0470 85 26 45** et **0479 03 15 50**)
  - Permanence dans les locaux des deux services de santé mentale
  - Permanences et/ou animations dans des associations etterbeekoises

En se déplaçant dans les lieux communautaires, les travailleurs des SSM sont à l'écoute des besoins, soutiennent les **échanges entre pairs** et **déstigmatisent** la santé mentale.

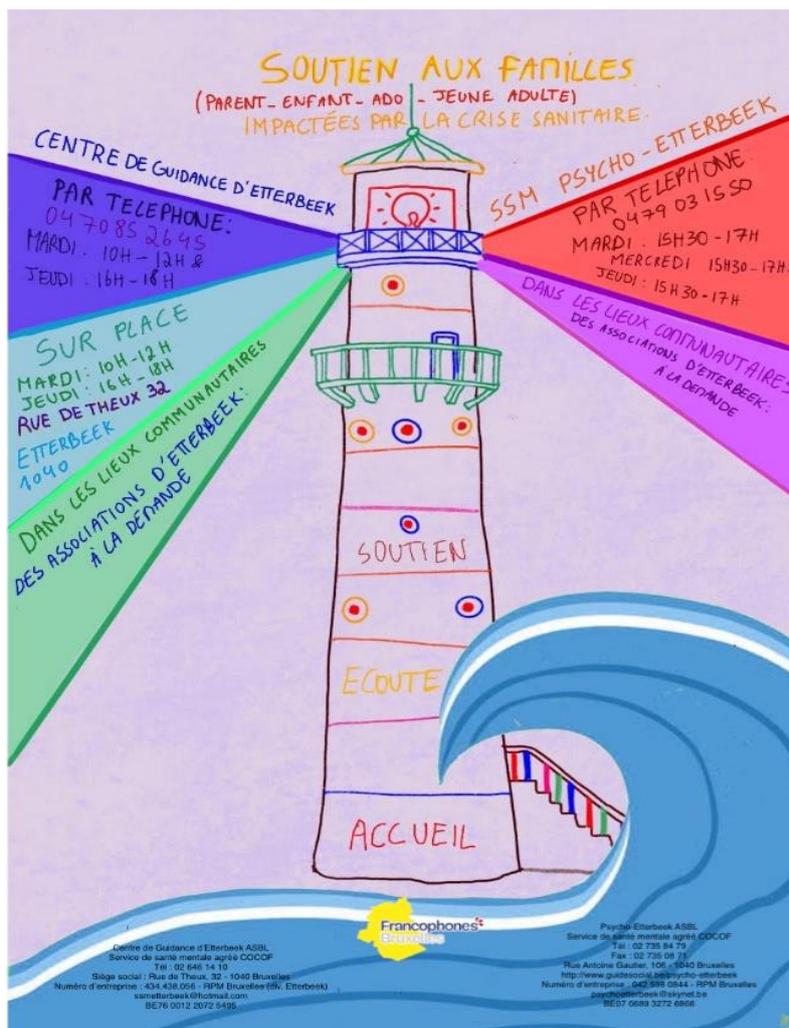
Composée d'une assistante sociale et d'une psychothérapeute, équipe est accessible, mobile et à l'écoute pour soutenir les moments difficiles sans mettre en place un dispositif classique de consultation.

### Points forts

- Collaboration entre les 2 services de Santé Mentale
- Augmentation de la capacité d'accueil
- Attention particulière aux familles et jeunes adultes
- Exploration préalable dans le réseau
- Sans rendez-vous / Rapidité
- Gratuité
- Délocalisation du dispositif

*Certaines familles, enfants adolescents, jeunes adultes qui ont vécu le confinement comme un enfermement avec comme conséquences notamment une régression au niveau du développement pour les enfants et une augmentation d'un mal être psychique généralisé.*

*Tensions intrafamiliales liées au confinement, disparition des lieux tiers, coupure des contacts avec les collectivités et le communautaire, isolement, décrochage scolaire, manque de perspective, sentiment d'impuissance, manque de lieux de soupape, perte de revenus / du job étudiant, anxiété, dépression, trouble du sommeil, trouble alimentaire, augmentation de consommation abusive de drogues et d'alcool, utilisation massive des écrans, ...*



## Objectifs

- Atteindre un public s'isolant de plus en plus
- Eviter de renforcer les inégalités et les clivages en déstigmatisant l'accès aux soins de santé
- Identifier les compétences du public afin de soutenir le ré-ancrage au sein de la société et de leur groupe d'appartenance
- **Contact** (<https://lbsm.be/>)
- CG d'Etterbeek : Joëlle Kapungu et Anne Lépiois
  - Rue de Theux, 32 - 1040 Bruxelles
  - 02 646 14 10
  - e-mail : [ssmetterbeek@hotmail.com](mailto:ssmetterbeek@hotmail.com)
- SSM Psycho- Etterbeek : Manithe Chantrain et Gauselm Depasse
  - Rue Antoine Gautier, 106 - 1040 Bruxelles
  - 02 735 84 79
  - e-mail : [psychoetterbeek@skynet.be](mailto:psychoetterbeek@skynet.be)



## 2/ Projet Mosaïque

### Un projet de permanences d'accueil et accompagnement psychologique

Par les Services de Santé mentale le Grès (Auderghem) et le Sas (Evere), en collaboration avec le réseau psycho-social et scolaire des communes d'Auderghem et d'Evere.

#### Public visé

Tout jeune en difficulté entre 13 et 30 ans

#### Dispositif

- Permanences d'accueil
- Accompagnement psychologique pour tout jeune en difficultés familiales, relationnelles, scolaires, professionnelles

Il est porté par 2 équipes qui proposent chacune un dispositif à Evere et à Auderghem. Que ce soit lors de permanences téléphoniques, en présentiel et sur les réseaux sociaux, les équipes sont disponibles pour accueillir et rencontrer le jeune.

Chaque jeune a un usage singulier du dispositif. Pour l'un c'est rassurant de savoir qu'il y a une fin au traitement, c'est ce qui permet aussi à d'autres d'oser s'adresser à un service de santé mentale.

Pour une autre, ces séances sont des séances préliminaires pour un travail plus long.

Pour un 3<sup>e</sup>, c'est une possibilité de trouver un lieu en cas de problème, au rythme qu'il souhaite.

**Au SSM le Grès - Auderghem** : Accueil quotidien immédiat par téléphone afin d'offrir la possibilité d'une consultation dans la semaine avec un membre de l'équipe : prendre la balle au bond est la modalité de réponse à la nécessité de ce public souvent pressé de trouver une formule à leur mesure sans pouvoir forcément formuler une demande.

Proposition d'une offre souple et limitée dans le temps de 6 séances gratuites renouvelables si nécessaire, à voir au cas par cas.

**Au SSM le Sas - Evere** : permanence sans rendez-vous en présentiel 2 après-midis par semaine (mercredi de 15h à 18h et jeudi de 15h30 à 17h30) ainsi qu'un accueil téléphonique du lundi au vendredi de 10H à 17H30

#### 84 jeunes ont interpellé jusqu'ici les services, 66 ont entamé un suivi.

Sur les 3 premiers mois de cette année, le nombre de consultation pour ce projet a triplé par rapport au trimestre de démarrage en 2020. Approximativement, **66** personnes ont été reçues dans le cadre d'une première consultation, **84** personnes ont appelé pour formuler une demande d'aide et **326** consultations ont été assurées par l'équipe du projet.

#### Points forts

- Collaboration entre 2 SSM tout en gardant chacun sa spécificité
- Exploration et renforcement des liens avec les acteurs sociaux et scolaires des 2 communes, permettant aux jeunes de s'appuyer sur les intervenants qui les connaissent afin d'oser pousser la porte des Services de Santé Mentale.
- Conception et mise en route sur base des besoins identifiés et des impasses à éviter
- Sans rendez-vous, rapidité
- Accessibilité, gratuité



## Objectifs

- Rencontre et accrochage du jeune en décrochage
- Travail avec le réseau de proximité du jeune
- Accompagnement et mobilisation en offrant un lieu d'accueil
- Travail de prévention

## Projet Mosaïque

Une initiative d'accompagnement psychologique pour tout jeune en difficulté entre 13 et 30 ans



La pandémie de la Covid et le confinement qui en a résulté ont eu des effets de fragilisation des liens, des points d'appuis d'adolescents et de jeunes adultes.

Certains se trouvent confrontés à des situations familiales, relationnelles, scolaires ou professionnelles qui les déstabilisent, sont source de souffrance, font quelquefois traumatisme.

Dans ce contexte, nous proposons un accompagnement caractérisé par sa rapidité d'accueil et sa gratuité.

### Un projet, deux équipes, deux dispositifs

#### **Le Sas – Evre**

*Nous proposons : un accueil téléphonique et des permanences en présentiel et sans rendez-vous, pour des moments de rencontre avec une personne de l'équipe*

#### **Quand ?**

Accueil téléphonique :  
Tous les jours de la semaine, de 10H à 17H30  
Permanences :  
Le mercredi de 15H à 18H  
Le jeudi de 15H30 à 17H30

#### **Où ?**

Rue de la Marne, 85 – 1140 Evre

#### **Contact :**

☎ 02/242.07.63  
projetmosaïque.lesas@gmail.com  
f @sasevere

#### **Le Grès – Auderghem**

*Nous proposons : une permanence téléphonique et sur les réseaux sociaux qui permet à tout jeune d'obtenir rapidement un rendez-vous avec une personne de l'équipe. Il sera proposé une rencontre de 1 à 6 séance(s) gratuite(s)*

#### **Quand ?**

Tous les jours de la semaine, de 9H à 17H

#### **Où ?**

Rue des Trois Ponts, 51 – 1160 Auderghem

#### **Contact :**

☎ 02/660.50.73  
☎ 0470/05.38.09  
f & i @Mosaïqueprojet

Avec le soutien de la COCOF





## Contact

- <https://lbsm.be/>
- Le Grès - Rue des Trois Ponts, 51 – 1160 Auderghem
  - ▶ 02 660 50 73
  - ▶ Whatsapp 0470 05 38 09
  - ▶ Facebook et Instagram @Mosaïqueprojet
- Le Sas - Rue de la Marne, 85 – 1140 Evere
  - ▶ 02 242.07.63
  - ▶ [projetmosaique.lesas@gmail.com](mailto:projetmosaique.lesas@gmail.com)
  - ▶ Facebook @sasevere





### 3/ Ados et jeunes adultes, de la scène publique à la scène de vie

#### Un projet décliné en plusieurs dispositifs s'articulant les uns aux autres.

Une initiative du collectif des SSM : le Méridien, la Gerbe, Anaïs, Saint-Gilles, Ulysse, et l'Entr'aide des Marolles, en collaboration avec le réseau psycho-social et socioculturel, dont AMOS AMO, Atmosphères, Inser'action, l'AMO La Gerbe, le Service culture de la Ville de Bruxelles (La Centrale), Le Théâtre Les Tanneurs, LinkUp, l'Espace 51, Itinéraires, le CEMO, Nice to Meet You, CuBe.

#### Public visé

Jeunes de 15 à 25 ans et/ou leur entourage (parents, ami·es, professionnel·les) des quartiers populaires fortement urbanisés et les ados et jeunes adultes en parcours d'exil vivant à Bruxelles.

#### Dispositifs

Six services de santé mentale se sont regroupés pour faire offre de dispositifs, favoriser un croisement des analyses et des pratiques élaborées tout au long du projet. L'objectif de cette collaboration est de renforcer le maillage autour des jeunes en difficultés, là où ils se trouvent.

Ce maillage passe par un travail transversal et pluridisciplinaire au sein des institutions, entre elles ainsi qu'avec le réseau social, médical et culturel. En réponse à la souffrance des jeunes, de leur entourage, des ados et également des jeunes adultes en parcours d'exil vivant à Bruxelles, mais également en soutien aux professionnels qui y sont confrontés, ils proposent une série d'actions souples, mobiles, innovantes.

1. **Des espaces de rencontres et groupes d'expression** co-animés par des travailleurs psycho-sociaux et des artistes visant à faire sortir les jeunes, à leur proposer des espaces pour livrer leurs ressentis, leurs attentes, leurs histoires. Certaines de ces mises en forme artistique donneront lieu à des rencontres publiques.

*Exemples: le projet cartographie subjective, un groupe d'expression créative pour ados autour de la thématique de la représentation du quartier, un parcours breakdance, des ateliers de récit vidéo en collaboration avec CuBe, des ateliers créatifs pour ados exilés, etc.*

2. **Les Points d'écoute jeunes, de nouvelles permanences d'accueil psycho-social**, coordonnées entre 5 Services de Santé mentale sur 5 jours de la semaine. Ces espaces sont accessibles gratuitement aux adolescents et jeunes adultes, sans rendez-vous, accompagnés ou non, sur place ou à distance et en toute confidentialité. Les professionnels confrontés à des situations complexes impliquant des jeunes sont également accueillis.
3. **Intervisions mensuelles** de novembre 2020 à juin 2021 entre travailleurs du secteur de la santé mentale et de l'aide à la jeunesse (Aide en Milieu Ouvert), mais aussi avec des coachs d'insertion sociale (Nice to Meet You), etc.

**Ce travail de réflexion et de réseau** permet de croiser les regards et d'enrichir les pratiques autour des problématiques spécifiques au public des adolescents et jeunes adultes. Il permet d'y



apporter des réponses coordonnées et concertées, en parallèle du travail de consultation clinique, plus que jamais important.

**POINTS D'ÉCOUTE JEUNES**  
**TU AS ENTRE 15 ET 25 ANS ?!**  
**TE POSER, VIDER TON SAC, ÊTRE ENTENDU...**  
**VIENS COMME TU VEUX !**  
**NOS SERVICES T'ACCUEILLENT**  
**GRATUIT - SANS RDV - CONFIDENTIEL**

**LE MÉRIDIDIEN**  
 VENDREDI DE 10H30-12H30  
 RUE DU MÉRIDIDIEN, 68  
 1210 SAINT-JOSSE  
 0472.07.31.31

**ANAIIS**  
 MERCREDI DE 14H À 16H  
 AVENUE MARÉCHAL FOCH, 33  
 1030 SCHAARBEEK  
 02.242.11.36

**ENTR'AIDE DES MAROLLES**  
 MARDI DE 15H À 17H  
 RUE DES TANNEURS, 169  
 1000 BRUXELLES  
 0483.84.99.95

**LA GERBE**  
 JEUDI DE 15H À 17H  
 RUE THIEFRY, 45  
 1030 SCHAARBEEK  
 0473.18.28.35

\*HORAIRES HORS CONGÉS SCOLAIRES

PARENTS, PROFESSIONNELS, ENTOURAGE : VOUS ÊTES EN CONTACT AVEC UN JEUNE QUI RENCONTRE DES DIFFICULTÉS ?  
 LES POINTS D'ÉCOUTE VOUS ACCUEILLENT AUSSI.  
 PLUS D'INFORMATION ? IL BÉNÉ

AVEC LE SOUTIEN DE :

DESIGN BY @FLORE FIFI





### Points forts

- Partenariats sociaux, psycho-médicaux, culturels
- Travail de réseau et approche transversale intra et inter SSM
- Multidisciplinarités
- Gratuité – Rapidité – Accessibilité des soins

### Objectifs

- **Dans une perspective de 'outreaching'**, reprendre contact avec les jeunes
- **Dans une attention de déstigmatisation des jeunes**: offrir aux jeunes des espaces d'expression, donner des outils d'analyse, capitaliser leurs savoirs et laisser des traces de leurs expériences de ces derniers mois, revisiter l'appropriation et le partage des espaces publics
- **Dans une réinvention des postures professionnelles**: capitaliser l'expérience de terrain de professionnels portant le projet, Améliorer étoffer l'offre des services de manière décloisonnée et intersectorielle

### Contact

- Pour les points d'écoute : [Profil Facebook "Soutien Santé Jeunes Bruxelles"](https://lbsm.be/), <https://lbsm.be/>



## 4 / La Traversée et Pandémuse

### Un projet d'accompagnement psychique du deuil et de la perte

Par le CMP du Service Social Juif

#### Public visé

Enfants, adolescents et adultes endeuillés et/ou confrontés à un vécu de perte en cette période de pandémie

#### Dispositifs

##### La Traversée

Les rituels et cérémonies funéraires ainsi que la proximité avec les personnes mourantes ayant été fortement impactés par la pandémie, proposition d'un **groupe de parole** pour adultes et un **atelier à médiation artistique** pour les enfants et les adolescents ayant été confrontés à la perte d'un proche.

Après une première phase de conception et de communication de ce nouveau projet, les ateliers et les accompagnements individuels et familiaux ont commencé en janvier 2021. Le projet s'adapte aux règles sanitaires ainsi qu'à l'influence de celles-ci sur la demande des patients.

Depuis le démarrage des activités, le nombre de demande croît. Ceci démontre d'une part, l'effet des efforts en communication et en création de réseau autour d'une nouvelle initiative et d'une nouvelle patientèle et d'autre part aussi, l'effet de la temporalité de la demande des personnes endeuillées ressentant la nécessité de prise en charge plusieurs mois après la perte d'un être cher.

##### Pandémuse, un projet musical collaboratif

Le CMP – SSJ invite les jeunes à exprimer leurs sentiments de **perte de liberté, de possibilités de socialisation, d'expression, d'habitudes, de mode de vie,...** à travers un projet musical collaboratif. Une invitation à écrire, chanter, slammer, faire entendre sa voix, composer ou jouer de son instrument. Tous genres musicaux bienvenus. Implication sur mesure, en ligne ou en présentiel dans le respect des mesures sanitaires. Le matériel d'enregistrement est gratuitement mis à disposition.

Les 2 dispositifs touchent actuellement 33 personnes.



## LA TRAVERSÉE

Traverser le deuil, ensemble, par la parole et l'expression créative



© Daniel Ribes - Grammy, Shoolie!, Professional competition, Natural World & Wildlife - 2018 Sony World Photography Awards

Ateliers destinés aux personnes ayant été confrontées à la perte d'un proche en cette période de pandémie

Nous vous proposons :

- Des ateliers créatifs à l'aide de médias artistiques pour enfants, adolescents et jeunes adultes permettant de *parler autrement* de la perte.
- Un groupe de parole simultanée pour adultes (famille des enfants ci-dessus ou tout autre adulte ayant perdu un proche).

Objectifs :

- Sortir de l'isolement causé par la perte en partageant son histoire et en créant du lien.
- Relancer l'élan vital en soutenant l'expression des émotions liées au deuil.
- Favoriser le vécu d'un présent plus apaisé et la projection dans un avenir qui fait sens en intégrant la perte.

En pratique :

**Quand ?** Cycle de 6 séances. 1x/mois, de janvier à juin 2021  
Les mercredis, de 16h30 à 18h30

**Où ?** Au Centre Médico-Psychologique du SSJ asbl  
Avenue Ducpétiaux 68, 1060 Bruxelles

**Tarif :** 20€ pour le cycle (Le prix peut être adapté sur demande)

**Inscriptions et informations :** Julien Lociuero / Judith Bzurovski (psychologues)

[latraversee@servicesocialjuif.be](mailto:latraversee@servicesocialjuif.be)

02 538 14 44 (entre 9h et 17h)

Les ateliers seront adaptés en fonction de l'évolution des mesures sanitaires (ateliers en ligne, etc.).



Avec le soutien de la COCOF



Pandémuse

22 février · 🌐



Pandémuse : projet musical collaboratif à Bruxelles pour les jeunes en temps de Covid

Besoin de lien, de créer et d'exprimer ton vécu en cette période particulière ?

Tu as envie d'écrire, chanter, slamer, faire entendre ta voix, composer ou jouer de ton instrument ?

Nous proposons aux jeunes de participer à la création et à l'enregistrement de musiques/chansons. Tous les genres musicaux sont les bienvenus.

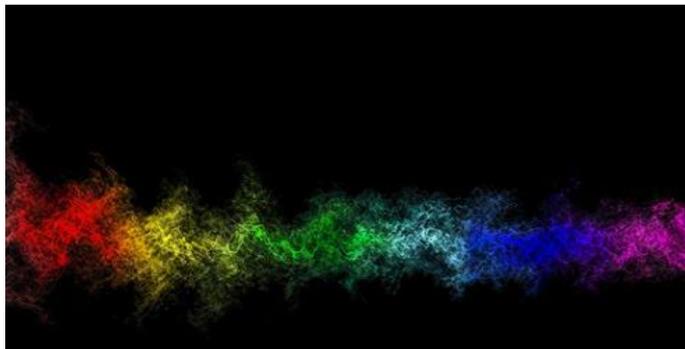
Tu peux t'impliquer à cette création à ta façon (en ligne ou en présentiel avec respect des mesures sanitaires).

Du matériel d'enregistrement est mis à disposition.

Envie de participer ? C'est gratuit.

Laisse-nous un message ici ou contacte-nous par mail à [pandemuse@gmail.com](mailto:pandemuse@gmail.com)

Une initiative du CMP/SSJ asbl. Projet soutenu par la COCOF.  
Avenue Ducpétiaux 68, 1060 Bruxelles



### Points forts

- Adaptation à la demande du patient et aux changements des règles sanitaires.
- Créativité – ateliers a media (arts plastique, musique, voix, texte, etc).

### Objectifs

- Sortir de l'isolement causé par la perte en partageant son histoire et en créant du lien.
- Relancer l'élan vital en soutenant l'expression des émotions liées au deuil.
- Favoriser le vécu d'un présent plus apaisé et la projection dans un avenir qui fait sens en intégrant la perte.

### Contact

- CMP – SSJ - Avenue Ducpétiaux 68 à 1060 Saint-Gilles
- 02 538 14 44

### La Traversée

- Page Facebook : <https://www.facebook.com/AteliersLaTraversee>
- [latraversee@servicesocialjuif.be](mailto:latraversee@servicesocialjuif.be)

### Pandémuse

- Page Facebook : <https://www.facebook.com/pandemuse>
- [pandemuse@gmail.com](mailto:pandemuse@gmail.com)





## 5/ Espaces de paroles pour les jeunes Animations EVRAS (Education à la vie Relationnelle Affective et Sexuelle) dans l'enseignement spécialisé de type 5 (enfants malades ou en convalescence)

Une initiative d'Aimer ULB asbl en collaboration avec l'équipe de l'école Escale et l'équipe éducative THipi de l'hôpital psychiatrique Epsilon (Section ados Area +).

*Un des effets du Covid sur ces jeunes est une polarisation de leurs comportements. La coupure des relations sociales a représenté une entrave à la construction identitaire des jeunes durant leur adolescence. Période de la vie où le rôle des pairs est primordial.*

*Les jeunes devant porter un masque en classe, les personnes silencieuses se sentent encore plus en retrait. Cela peut offrir un sentiment d'impunité dans la transgression assez tentante pour des adolescents. Mais cela peut aussi accentuer la difficulté du chemin, déjà complexe, vers l'acceptation de soi, de son corps.*

### Public visé

Enfants à l'hôpital - Ecole d'enseignement spécialisé pour jeunes en souffrance présentant des symptômes psychiatriques (angoisses, dépression, symptômes post-traumatiques, comportements perturbateurs, retrait social, pensées bizarres ou hallucinations, scarifications etc.) pour lesquels le bilan et les soins en consultation ambulatoire s'avèrent insuffisants.

### Dispositif

Habituellement dispensée dans l'enseignement ordinaire, le projet a proposé des animations EVRAS dans l'enseignement de type 5 suite à la demande des adolescents fréquentant le centre de jour - l'école Escale de l'hôpital psychiatrique Epsilon (Section ados Area +).

Les thèmes abordés en animation EVRAS sont : parler des relations interpersonnelles, mieux comprendre les changements liés à l'adolescence, la sexualité, les

émotions, les dimensions liées à l'amour et l'amitié, etc.

Les animations ont été données d'octobre 2020 à mars 2021 dans **3 groupes distincts à raison de 8 à 10 séances par groupe de 5 à 10 élèves.**

Durant chaque animation, les 2 animateurs d'Aimer à l'ULB ont pu compter sur la présence de l'éducateur de l'école Escale qui a mis les jeunes en confiance et a garanti le lien. Les animateurs n'ont pas accès au dossier médical du jeune. Un nombre plus important de séances en plus petits groupes a permis une meilleure circulation de la parole et une approche plus en profondeur de différentes thématiques.



## Points forts

- Proposition en réponse à la demande des adolescents fréquentant le centre de jour - l'école Escale de l'hôpital psychiatrique Epsylon (Section ados Area +)
- Animations dans l'enseignement spécialisé de type 5 alors qu'elles sont subsidiées habituellement dans le cadre scolaire classique (enseignement général, professionnel, technique)
- Nombre plus important de séances en petits groupes permettant une meilleure circulation de la parole et l'approche plus en profondeur de différentes thématiques

## Objectifs

- Étendre la couverture en allant chercher un public fragilisé dans la tranche d'âge 12-20 ans
- Proposer un gros volume d'animation EVRAS à raison de 120 h ou 30 séances de 2h avec 2 animateurs par groupe de 5 pers
- Parler des relations interpersonnelles, mieux comprendre les changements liés à l'adolescence, la sexualité, les dimensions liées à l'amour et l'amitié, mieux comprendre les émotions qui traversent les jeunes, développer des compétences pour leur santé et leur bien-être

## Contact

- Equipe Animation d'Aimer à ULB : Avenue Jeanne 38, 1050 Bruxelles
- 02 650 31 31
- [epiettre@planningfamilial.net](mailto:epiettre@planningfamilial.net)





## 6 / Adaptation et élargissement du dispositif offert au jeune, proche du jeune là où il se trouve

Par le SSM à l'ULB en collaboration avec de nombreux partenaires

### Public visé

Adolescents et jeunes adultes de 14 à 25 ans

### Dispositifs

Axé sur la **prévention**, l'**accueil bas seuil** (avec une attention pour les publics les plus précaires et vulnérables) et l'**accessibilité des soins**, ce projet propose de nombreuses activités pour être le plus proche du jeune, là où il se trouve. Il enrichit les dispositifs existants et invente de nouvelles interventions en réponse à la crise à court et moyen terme. Grâce aux subsides, différentes initiatives et démarches ont pu être renforcées ou créées comme par exemple :

- **Présence de psychologues lors des activités étudiantes** en collaboration avec les associations étudiantes et ULB-Santé, dans le quartier des Marolles. Cela augmente l'accessibilité au soin pour cette population précarisée et en demande d'aide, souvent difficile à adresser.

*La présence des psychologues lors de **distributions de l'épicerie solidaire ASEB** sur les 4 campus universitaires, crée du lien et permet d'entendre des demandes d'accompagnements psychologiques individuels.*

*Autre exemple : création d'un **stand virtuel** pour la Semaine d'Accueil des Nouveaux Étudiants (SANE), l'Intervention « La transition – Quelle(s) émotion(s) ?! » (SANE, Faculté de Pharmacie), en collaboration avec ULB-Santé.*

- Des liens sont créés et renforcés avec les intervenants du quartier des Marolles : le Réseau Santé Mentale Marolles (**RSMM**), la **maison des jeunes des Marolles**, le **groupe d'accrochage scolaire**, les maisons médicales et centres de santé, les centres de formation, le centre d'information jeunesse. Cela permet de mieux saisir les difficultés rencontrées par les jeunes.

*La **Permanence Psy Ados à La Plaine** (vendredis 13h-15h, en présentiel, par téléphone, mail, ou Skype) offre la possibilité pour les jeunes entre 14 ans et 21 ans de venir rencontrer un thérapeute, gratuitement. Cet espace vise à permettre une plus grande accessibilité des soins « psys ».*

*La **Permanence autonomie** (mardis 11h-12h) répond aux besoins de guidance pour les démarches administratives. Elle vise à accompagner les jeunes pour des démarches sociales, une recherche de job (que beaucoup ont perdu), ou un soutien administratif.*

- **Accompagnement psychique, permanences psy ado gratuites et sans rendez-vous**, accueil préférentiel des adolescents et jeunes adultes, accueil psycho-social, consultations, travail psychothérapeutique. Comme par exemple, Les rdvs sont proposés rapidement et sont en net augmentation depuis septembre 2020. La capacité d'accueil des jeunes en consultation a augmenté grâce au subside.



- **Des groupes thérapeutiques et de prévention.** Ces groupes rempotent un franc succès comme les **groupes Balade** (à l'extérieur), permettant aux étudiants de se rencontrer et rencontrer un psy dans un contexte différent, les **groupes de Parole et de Pleine Conscience** (par zoom), et le **groupe de paroles photo-balade** (voir encadré)

*Un groupe de parole photo-balade est mis en place avec la **Maison des jeunes des Marolles** sur le thème : « être jeune dans les Marolles, qu'est-ce que ça représente pour vous ? » Les jeunes sont questionnés sur leurs vécus dans le quartier, ce qu'ils aiment ou pas, ce qui leur manque depuis le début de la pandémie. Ces thèmes sont abordés à travers des photos que les jeunes prennent dans le quartier. Une **exposition photos** est envisagée afin de valoriser la créativité et l'engagement mais aussi pour faire voir et entendre la souffrance des jeunes.*

- Les **séances en gestion mentale**, animés par un.e logopède et un.e psychologue, **ont été remodelées** et proposées de manière **plus fréquente**, afin d'accompagner un plus grand nombre d'étudiants en difficulté, sous forme de **matinées de gestion mentale**. Le thème de la gestion du **stress** a été ajouté, afin d'offrir une meilleure compréhension des mécanismes en jeu ainsi que des outils pour mieux gérer leur stress. Ces séances ont pu être adaptées aux restrictions sanitaires en étant données **par vidéoconférence**.

Les **partenariats se développent et s'élargissent**, comme le partenariat avec le projet de logement de jeunes en autonomisation « Le Trèfle » (ASBL l'Equipe), au travers notamment de la mise sur pied de rencontres avec les jeunes. Le Partenariat au projet de la cité Jouët-Rey « Le Trèfle » un projet de logement de jeunes en autonomisation visant à offrir à Etterbeek un **logement temporaire à des jeunes patients**. Le SSM à l'ULB s'associe à l'ASBL L'Equipe ainsi qu'à d'autres partenaires de l'ULB comme le *Centre Ados, Imago, l'Unité des adolescents à Erasme* pour fournir un logement privé tout en assurant un suivi thérapeutique. Le SSM ULB assure une **présence en binôme psy - assistant social lors des réunions inter-réseau** et les psychologues de son équipe participent à la **réunion communautaire** (lieu de rencontres, de gestion de la vie communautaire, de relais d'idées, de demandes) des jeunes hébergés au Trèfle.

- La création d'un site web interactif est en cours (**BABLUTE.BE**), offrant des informations générales, culturelles, des rencontres et des questions-réponses pouvant déboucher vers la rencontre de thérapeutes de PsyCampus ou de partenaires. La présence du SSM à l'ULB a été renforcée sur les **réseaux sociaux**

A ce jour, les groupes ont touché **60** jeunes, la prévention sur site **50** jeunes, les permanences lors des épiceries solidaires **150** jeunes par semaine. Actuellement, **173** jeunes ont bénéficié d'un suivi individuel.



### Points forts

- Proximité et déstigmatisation des soins
- Accessibilité et augmentation de la capacité d'accueil
- Décloisonnement des interventions
- Démarche d'outreaching
- Réflexion et anticipation des crises, renforcement de l'expertise du SSM ULB

### Objectifs

- Faciliter l'accessibilité à la santé mentale
- Déstigmatisation de la santé mentale
- Augmentation de l'offre de soin

### Contact

Facebook: [Service de Santé Mentale à l'ULB](#)

LinkedIn : [SSM-ULB : le service de Santé Mentale de l'ULB](#)

Site web : [www.ssmulb.be](http://www.ssmulb.be) et [BABLUTE.BE](http://BABLUTE.BE)

### Téléphone :

SSM ULB - Centre de Guidance => 02/503 15 56

SSM ULB - Psy campus => 02 650 20 25

SSM ULB - La plaine => 02/650 59 26 ou Permanence Psy Ado : Vendredi de 13h à 15h => 02/650 59 26 ou 02 650 59 84

Les affiches/flyers des différents projets : [lci](#)



## ANNEXES

Annexe 1 : [Présentation de la Ligue Bruxelloise pour la Santé Mentale](#)

Annexe 2 : [Tableau ressources des projets subventionnés par le fond Covid](#)

Annexe 3 : [Affiches-visuels de synthèses par public cible](#)





## Annexe 1 : la Ligue Bruxelloise pour la Santé Mentale

### Cadre général et définition de la santé mentale

La Ligue est une ASBL fondée en 1977 chargée de promouvoir les questions, enjeux et pratiques de santé mentale, notamment par l'organisation d'espaces et temps d'échanges. Depuis début 2019, elle est aussi la Fédération des Services de santé mentale (SSM) agréés par la CoCoF à Bruxelles.

**La santé mentale est une composante essentielle de la santé, qui permet à chacun d'être en lien avec soi-même, de vivre avec les autres, de faire face aux difficultés de la vie, d'investir son environnement, de créer, de participer et contribuer à la vie en société, y compris de façon atypique. La santé mentale ne se réduit pas à l'absence de maladie : bon nombre de personnes sont atteintes d'un trouble mental mais parviennent à vivre de façon satisfaisante avec, si besoin, une aide appropriée.**

La Ligue défend une conception de la santé mentale **qui considère la personne dans sa globalité**, en tenant compte des multiples facteurs (psychiques, biologiques, culturels, socio-économiques...) déterminant ses difficultés. Elle soutient la diversité des formes d'interventions et des intervenants, qui offre le choix entre différentes modalités et donc une plus grande accessibilité pour tous. Elle défend et promeut une éthique qui considère chaque intervention comme un dialogue original, au travers d'une rencontre spécifique où chacun·e est partenaire de la relation et où les choix de la personne sont au cœur du processus de soin.

Dans ce cadre, la Ligue veut promouvoir la santé mentale en développant les liens, la concertation et l'élaboration entre professionnels, publics et politiques en matière de santé mentale et en portant les constats, demandes et revendications de ses membres auprès des responsables concernés. Elle veut contribuer à changer ce qui nuit à la santé mentale et à rendre plus visible ce qui y contribue.

Elle **accueille, soutient ou organise des groupes de travail** qui réunissent chaque semaine des dizaines de travailleurs de terrain autour de thématiques en lien avec la santé mentale. Ces personnes sont issues de nombreux secteurs de travail, publics ou privés, recouvrant des champs aussi divers que l'aide à la jeunesse, l'aide aux justiciables, les services aux personnes âgées, l'aide aux personnes en exil, aux personnes en grande précarité, aux personnes souffrant d'addictions, etc. Elles discutent de leurs pratiques, des contextes dans lesquels elles doivent agir, des politiques menées ou de celles souhaitées pour une meilleure réponse aux besoins de la population.

La Ligue **participe, soutient ou organise des espaces de coordination, des séminaires, des séances d'information et de formation, formule des recommandations et suit les politiques menées** en santé mentale à Bruxelles, en Belgique et ailleurs. Elle prend position sur les enjeux de la santé mentale et essaie d'améliorer la compréhension de ces enjeux. Elle représente les services dont elle est la fédération et se concerta avec les autres instances représentatives, tant en santé mentale que de l'ambulatoire.



## Le rôle de la Ligue concernant les projets présentés ici

La Ligue assume plusieurs rôles :

- Elle **promeut le travail de terrain et intervient auprès des politiques** pour faire évoluer la situation dans le bon sens. Elle est notamment intervenue le 12 novembre 2020 à la [Commission spéciale Covid du Parlement régional bruxellois](#)<sup>1</sup>, et le 26 février dernier à la [Commission plénière du Parlement francophone bruxellois](#) où il a été notamment question des projets présentés ici.
- Avec le soutien de la COCOF, elle **accompagne et coordonne les 9 projets**. Elle les soutient dans leur mise en œuvre, renforce leur visibilité et rassemblera les évaluations des projets par les acteurs de terrain pour en offrir une vision globale sur les actions entreprises.

## PERSONNES DE CONTACT



- Directeur : Yahyâ H. Samii – [yhs@lbsm.be](mailto:yhs@lbsm.be)
- Chargée de projets : Delphine Guilmot - [dg@lbsm.be](mailto:dg@lbsm.be)

Pour reportages vidéo/interview dans les services ou informations supplémentaires :

- Chargée de communication : Flore FIFI- [ff@lbsm.be](mailto:ff@lbsm.be)