Le Centre de Formation à l'écoute de Télé-Accueil organise des Formations à l'accueil et à l'écoute

Formation ouverte à tous et à toutes

Formation à l'accueil et à l'écoute

Dans son quotidien, tout travailleur fait l'expérience de rencontres parfois compliquées avec certains usagers, bénéficiaires, résidents, patients….
Qu'est-ce qu'accueillir ? Comment accueillir ?
Jusqu'où écouter et comment mettre des limites ?
Sentir la juste distance pour prendre soin de l'autre et … de soi.
Que dire et comment pour améliorer la qualité de l'entretien ?
Conçue comme un trajet d'aller et de retour entre théorie et pratique, cette formation vous aidera à repérer vos compétences et difficultés, à prendre conscience de vos attitudes d'écoute et les effets de votre parole. A travers des mises en situations et des jeux de rôles, chacun affinera ses capacités d'accueil, d'écoute et de prise de parole.
Le partage d'expériences individuelles, des exercices en sous-groupes, réflexions communes seront les ingrédients pour découvrir des manières d'être, des attitudes cohérentes avec son projet et son cadre d'écoute.



Quand :
Les mercredis suivants, de 9h30 à 16h30 :
• 15 avril
• 22 avril
• 13 mai
• 20 mai
Ces quatre journées sont indissociables.
Formateur : Pascal Kayaert
Public cible : Toutes personnes d'horizons différents, professionnelles ou bénévoles concernées par l'accueil et/ou par l'écoute téléphonique ou en face à face.
Infos pratiques :
• Bd de Waterloo, 99 à 1000 Bruxelles.
• 250 euros pour les quatre journées de formation.
Renseignements et inscriptions :
• 02/538 49 21
• cefec@tele-accueil.brussels